

Baromètre Santé & Société - Europ Assistance / CSA

2013 : 7^{ème} vague du baromètre

15 octobre 2013

Contexte, objectifs et méthodologie

Objectifs de l'étude

En 2006, le Groupe Europ Assistance et le Cercle Santé Société lançaient, avec l'institut CSA, un baromètre annuel paneuropéen sur la relation et les pratiques des citoyens européens à l'égard de leurs systèmes de santé .

Dans un contexte de mutation forte du secteur, l'objectif du baromètre est d'apporter un éclairage sur la position des citoyens pour permettre d'introduire l'état de l'opinion publique dans les grands débats qui animent le secteur de la santé.

Cette année, le baromètre sera publié à l'occasion des 50 ans d'Europ Assistance.

➤ Le focus 2013 :

- **A l'occasion du 50ème anniversaire de l'assistance**, inventé en France par Pierre Desnos, Fondateur d'Europ Assistance, le Baromètre Santé & Société - Europ Assistance / CSA s'est attaché pour cette édition 2013 à aborder le thème de **la santé et des voyages**, à travers un bilan des apports du rapatriement sanitaire
- **La santé et l'entreprise** : les attentes prioritaires des expatriés « du travail » sur les 4S : Santé, Sécurité, Scolarité, Salaire.
- **La santé et les nouvelles technologies de communication et** la contribution sur les réseaux sociaux de santé

➤ Les thèmes du baromètre :

- Evaluation du système de santé et de la qualité des soins
- Santé et exigences sociales
- Mobilité dans l'accès aux soins
- Vieillesse de la population et la prise en charge des personnes âgées dépendantes
- Nouvelles technologies
- Prévention
- Contribution du secteur de la santé à l'économie

Le périmètre du baromètre

Année	Pays		Effectifs	
2006-2007	<ul style="list-style-type: none"> • Allemagne • France • Italie • Royaume-Uni • Suède 		• 400 pour chaque pays	
2009	<ul style="list-style-type: none"> • Allemagne • France • Italie • Royaume-Uni • Suède 	• Pologne	• 400 pour chaque pays	
2010	<ul style="list-style-type: none"> • Allemagne • France • Italie • Royaume-Uni • Suède 	<ul style="list-style-type: none"> • Pologne • USA • Autriche 	<ul style="list-style-type: none"> • 400 pour les pays européens • 800 pour les USA 	
2011-2012	<ul style="list-style-type: none"> • Allemagne • France • Italie • Royaume-Uni • Suède 	<ul style="list-style-type: none"> • Pologne • USA • Autriche • Espagne • République Tchèque 	<ul style="list-style-type: none"> • 500 pour les pays européens • 1000 pour les USA 	
2013	<ul style="list-style-type: none"> • Allemagne • France • Italie • Royaume-Uni • Suède 	<ul style="list-style-type: none"> • Pologne • USA • Autriche • Espagne 	<ul style="list-style-type: none"> • 500 pour les pays européens • 1000 pour les USA 	

Le périmètre du baromètre

Fiche technique du sondage

- mode de recueil : interviews par téléphone – cati - au domicile des interviewés.
- plan de sondage : échantillon national représentatif des citoyens de 18 ans et plus construit selon la méthode des quotas (sexe, âge, région et catégorie socioprofessionnelle).
- taille des échantillons : 500 individus de 18 ans et plus par pays européen et 1 000 individus aux Etats-Unis, soit 5 000 interviews au total dans 9 pays.
- dates de terrain : mai - juin 2013.
- durée du questionnaire : 15 minutes.



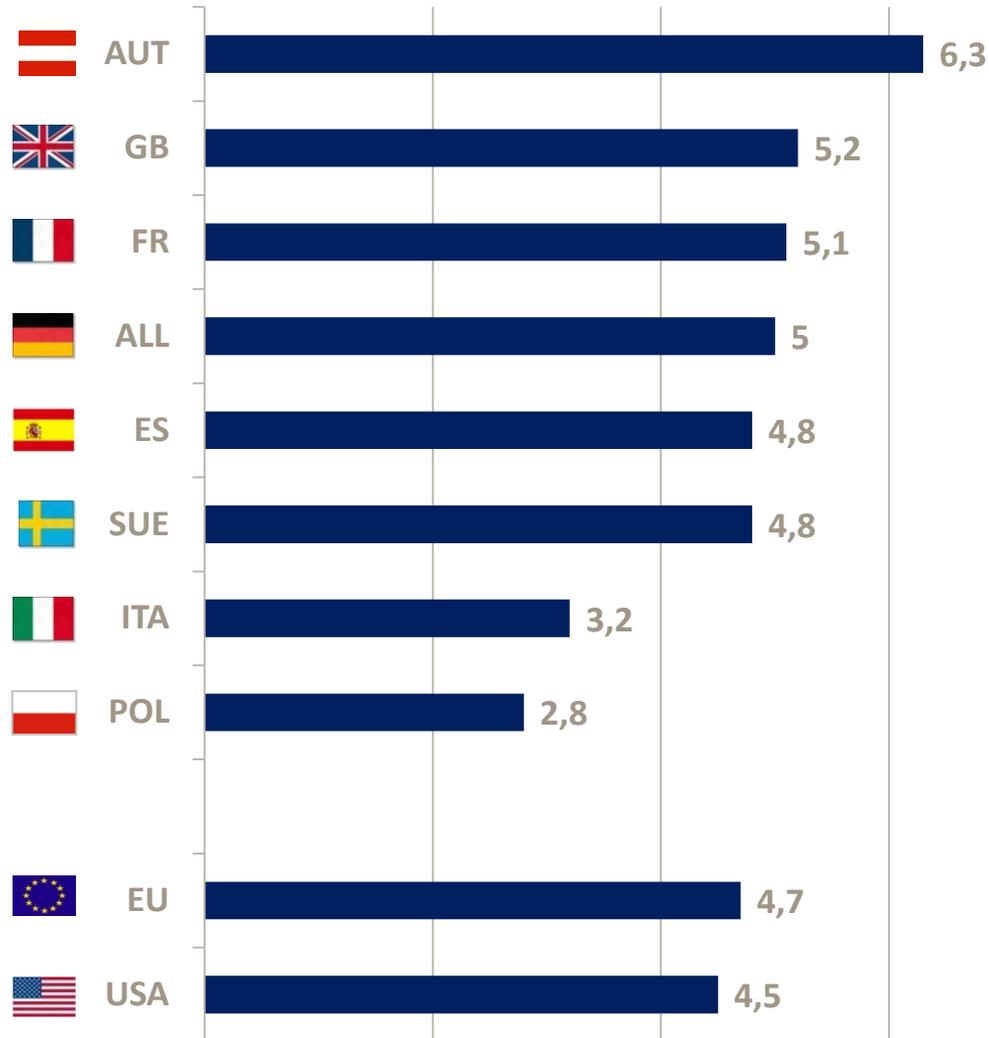
	Pop totale <i>en millions</i> Source : Eurostat 2011	Echantillon	Age Moyen <i>ans</i>
Union Européenne : 27 pays	502 M		
Allemagne	81,8	500	43,1
France	65,4	500	39,8
Italie	60,9	500	43,0
Royaume-Uni	62,4	500	39,5
Espagne	46,2	500	40,7
Pologne	38,2	500	39,1
Suède	9,5	500	40,6
Autriche	8,4	500	41,2
Total 8 pays étudiés	372,8	4000	40.9
Les 8 pays consultés représentent 74% de l'ensemble de l'UE			
	<i>en millions</i> Source : CIA Factbook 2011		<i>ans</i>
Etats Unis : 50 états	313 M	1000	37.2

Evaluation du système de santé et de la qualité des soins

Opinion sur le système de santé

Comment jugez vous l'organisation de votre système de santé : mauvaise, moyenne, bonne, très bonne ou excellente ?

Calcul par affectation d'une valeur aux réponses : mauvaise = 1, moyenne = 3,25, bonne = 5,5, très bonne = 7,75, excellente = 10

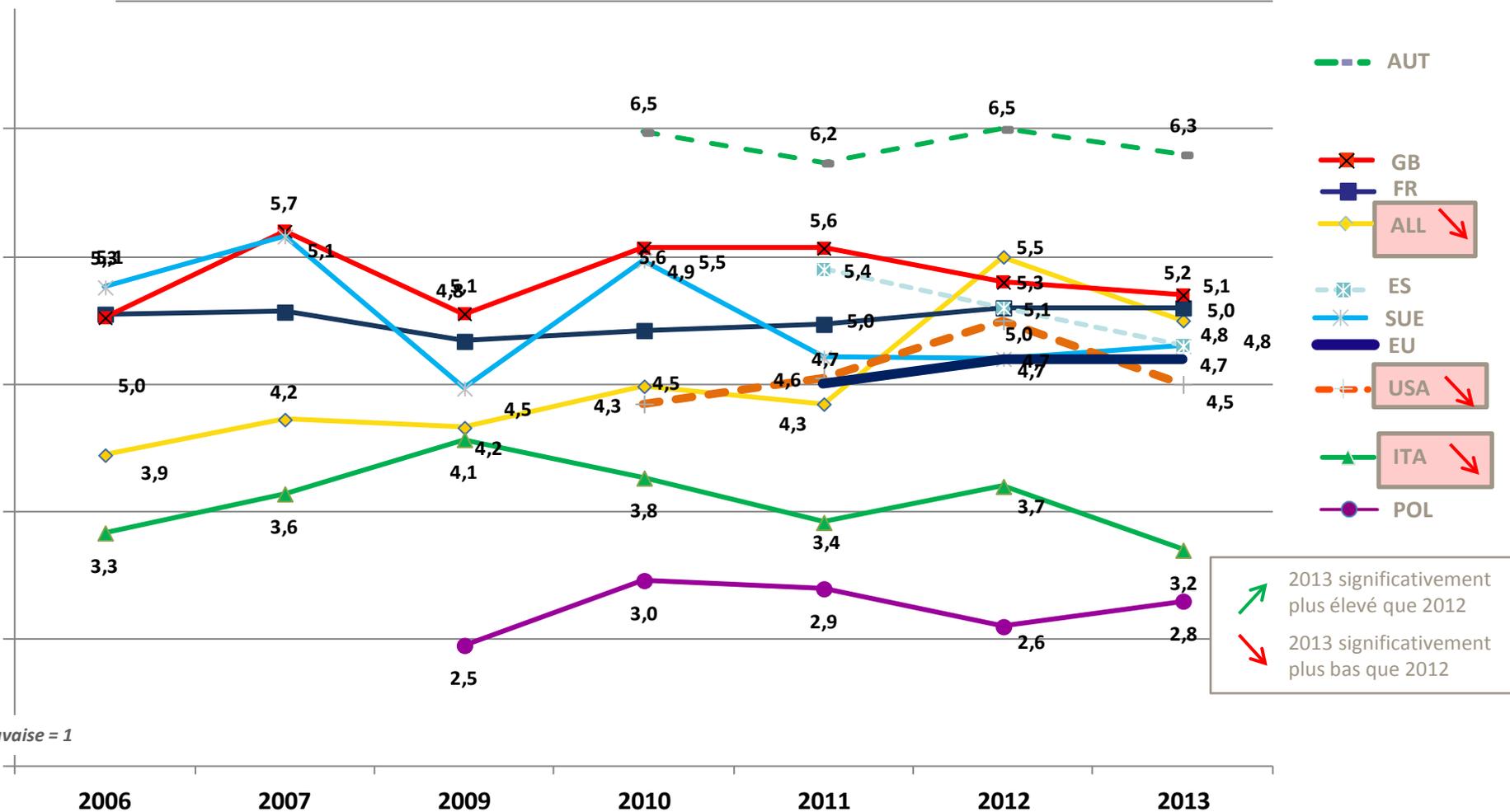


Opinion sur le système de santé – Evolution 2006-2013

Comment jugez vous l'organisation de votre système de santé : mauvaise, moyenne, bonne, très bonne ou excellente ?

Calcul par affectation d'une valeur aux réponses : mauvaise = 1, moyenne = 3,25, bonne = 5,5, très bonne = 7,75, excellente = 10

Excellente = 10

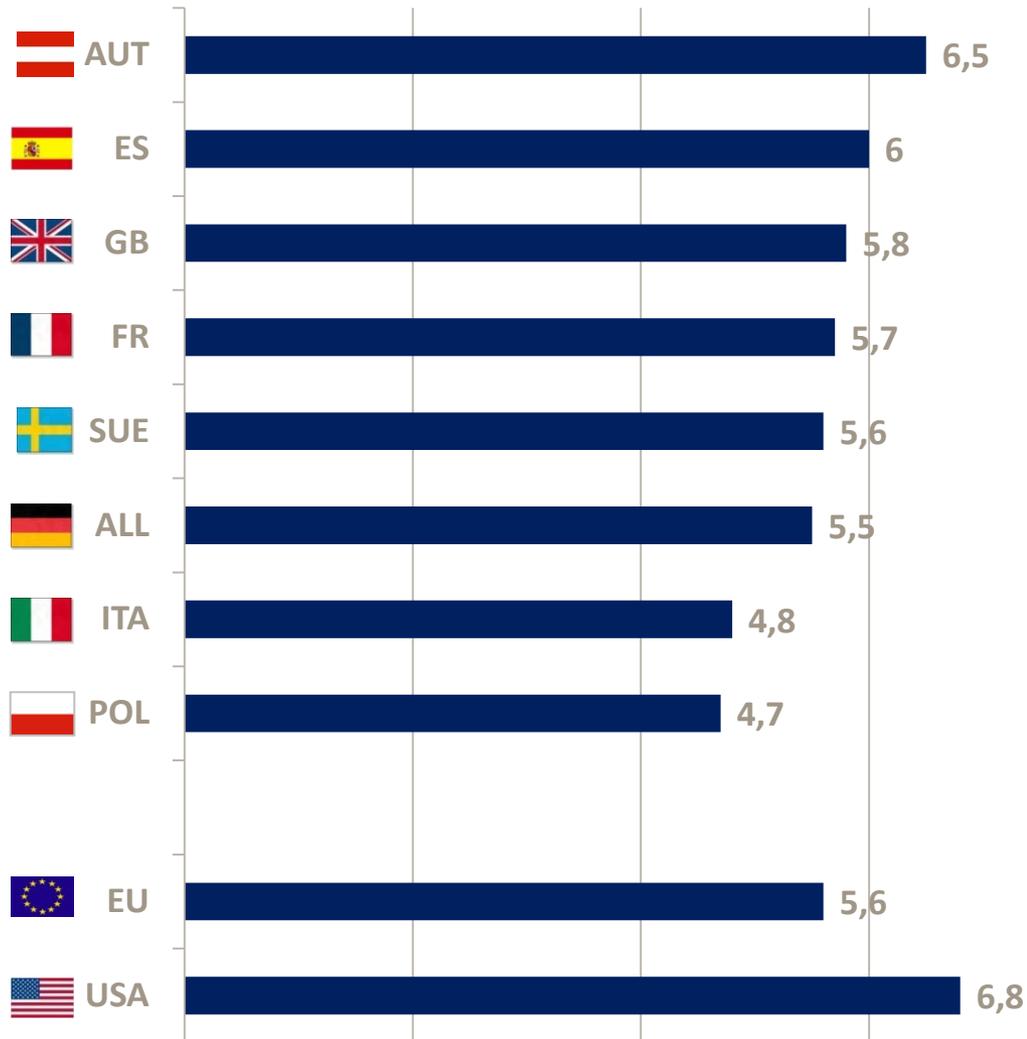


Mauvaise = 1

Opinion sur la compétence technique des médecins

Comment jugez vous aujourd'hui la compétence technique des médecins sur les diagnostics et les traitements : mauvaise, moyenne, bonne, très bonne ou excellente ?

Calcul par affectation d'une valeur aux réponses : mauvaise = 1, moyenne = 3,25, bonne = 5,5, très bonne = 7,75, excellente = 10

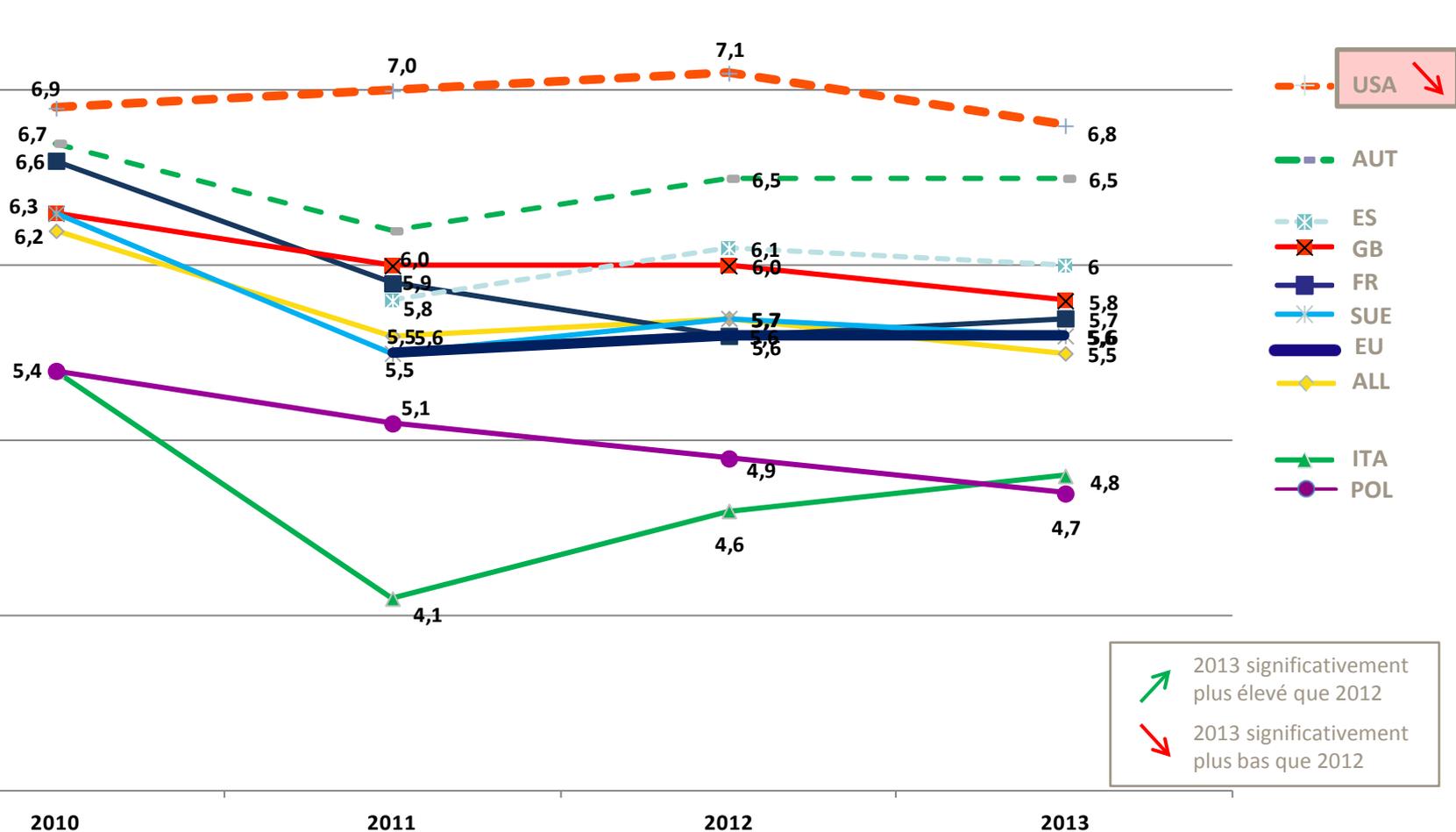


Opinion sur la compétence technique des médecins : évolution 2010-2013

Comment jugez vous aujourd'hui la compétence technique des médecins sur les diagnostics et les traitements : mauvaise, moyenne, bonne, très bonne ou excellente ?

Calcul par affectation d'une valeur aux réponses : mauvaise = 1, moyenne = 3,25, bonne = 5,5, très bonne = 7,75, Excellente = 10

Excellente = 10



Mauvaise = 1

2010

2011

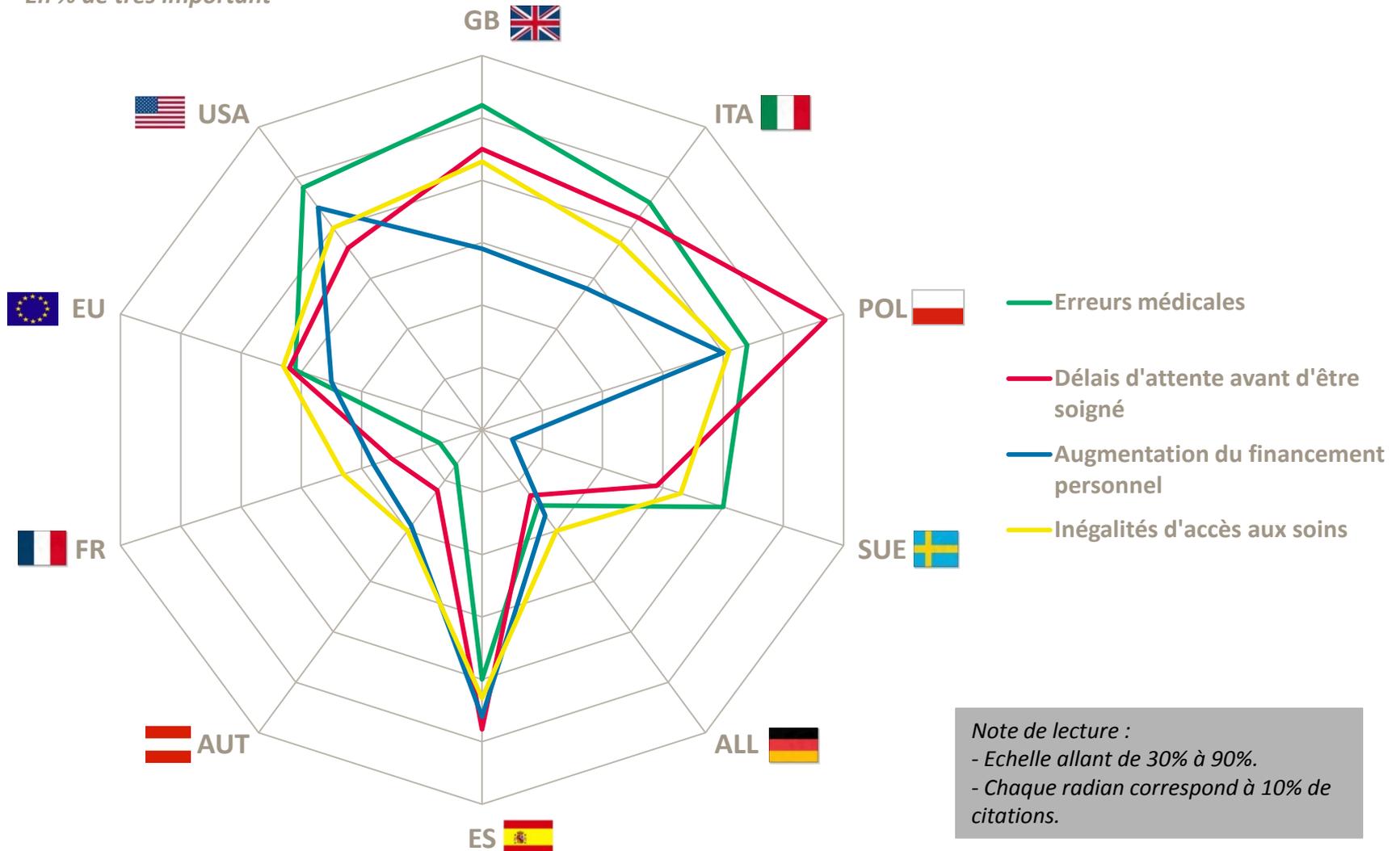
2012

2013

Menaces perçues sur l'avenir des systèmes de santé

Notre système de santé aura à faire face dans les années à venir à plusieurs menaces que je vais vous citer :
Pour chacune d'elles, estimez vous qu'il s'agit d'une menace très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante ?

En % de très important



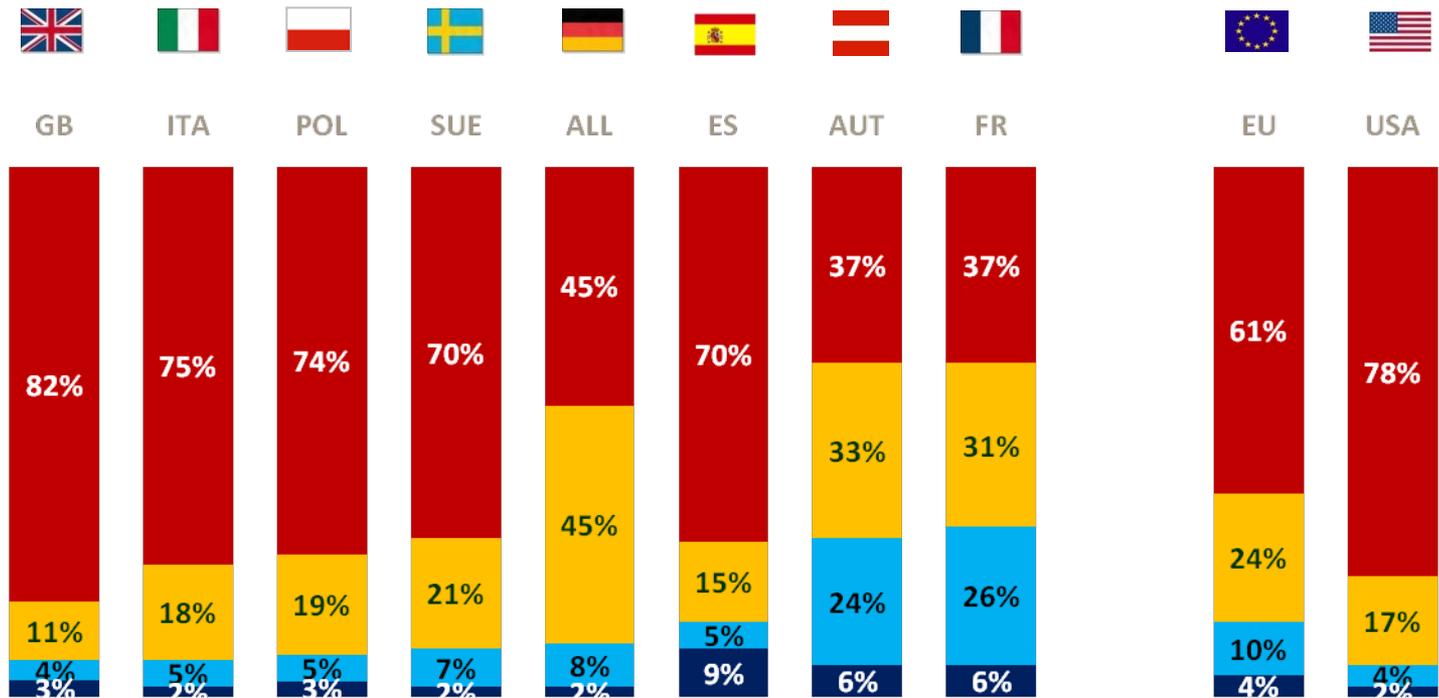
Note de lecture :
- Echelle allant de 30% à 90%.
- Chaque radian correspond à 10% de citations.

Menaces perçues sur l'avenir des systèmes de santé

Les erreurs médicales

Estimez vous qu'il s'agit d'une menace très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante ?

■ Très importante ■ Assez importante ■ Peu importante ■ Pas du tout importante



Très / Assez importante

93%	93%	93%	91%	90%	85%	70%	68%	85%	95%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

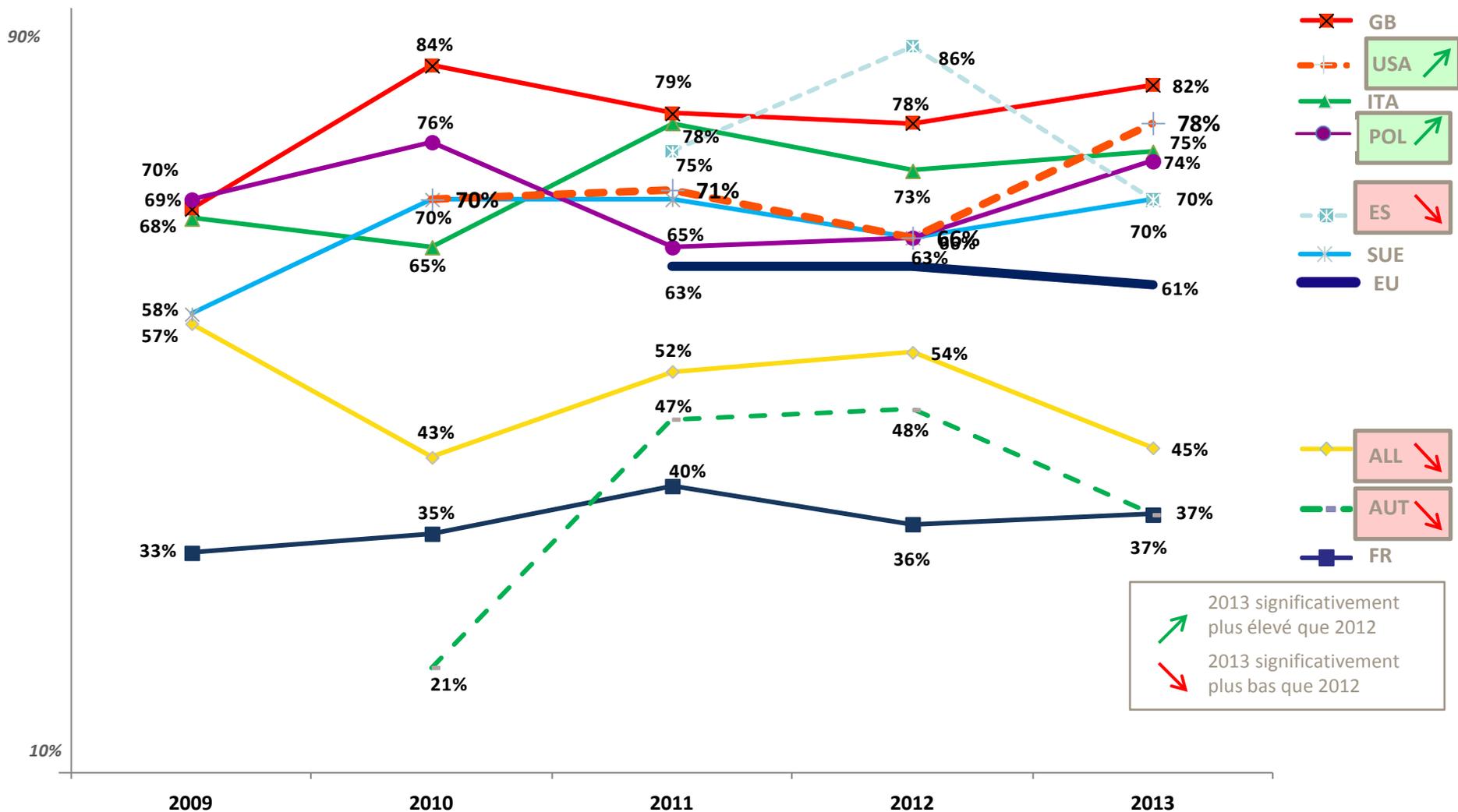
Moyenne

9,2	9,0	8,9	8,8	8,0	8,4	7,0	7,0	8,3	9,1
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Les erreurs médicales

Estimez vous qu'il s'agit d'une menace très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante ?

Evolution « Très importante »

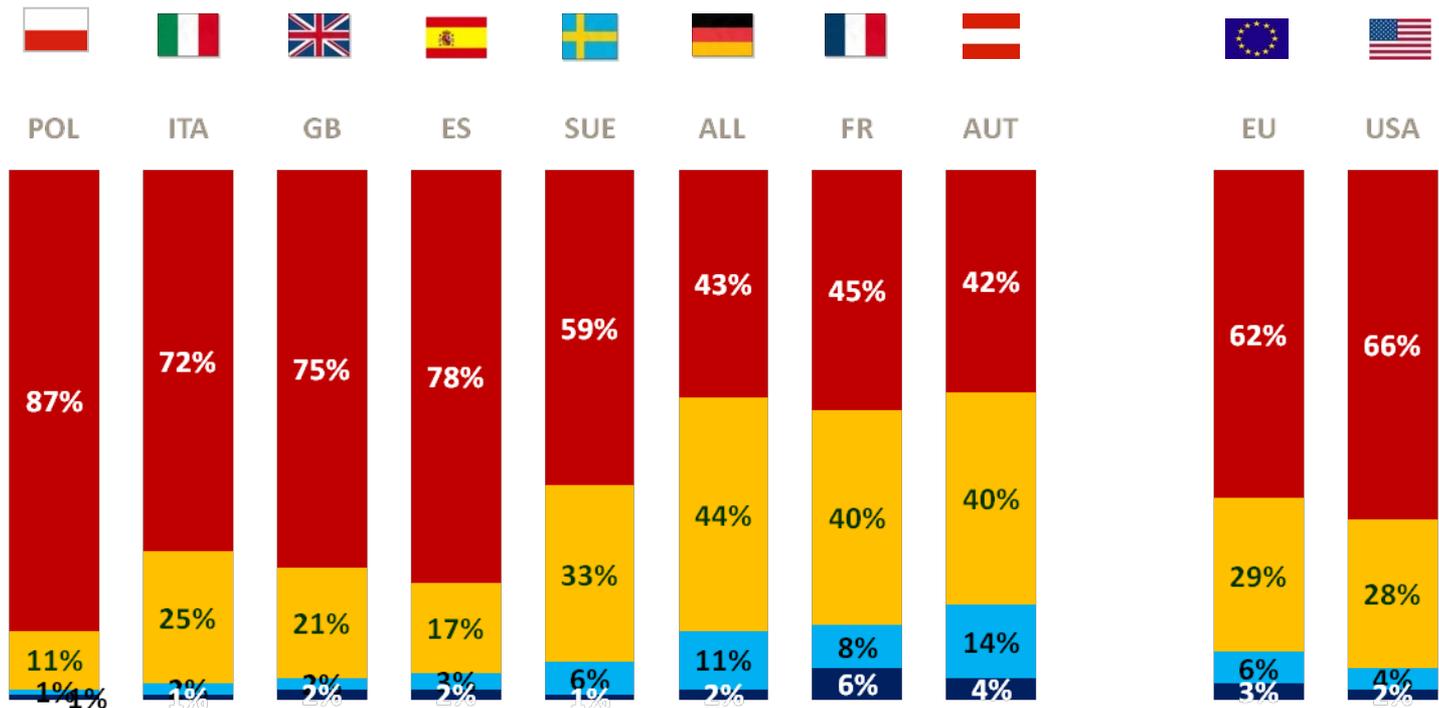


Menaces perçues sur l'avenir des systèmes de santé

Les délais d'attente avant d'être soigné

Estimez vous qu'il s'agit d'une menace très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante ?

■ Très importante ■ Assez importante ■ Peu importante ■ Pas du tout importante



Très / Assez importante

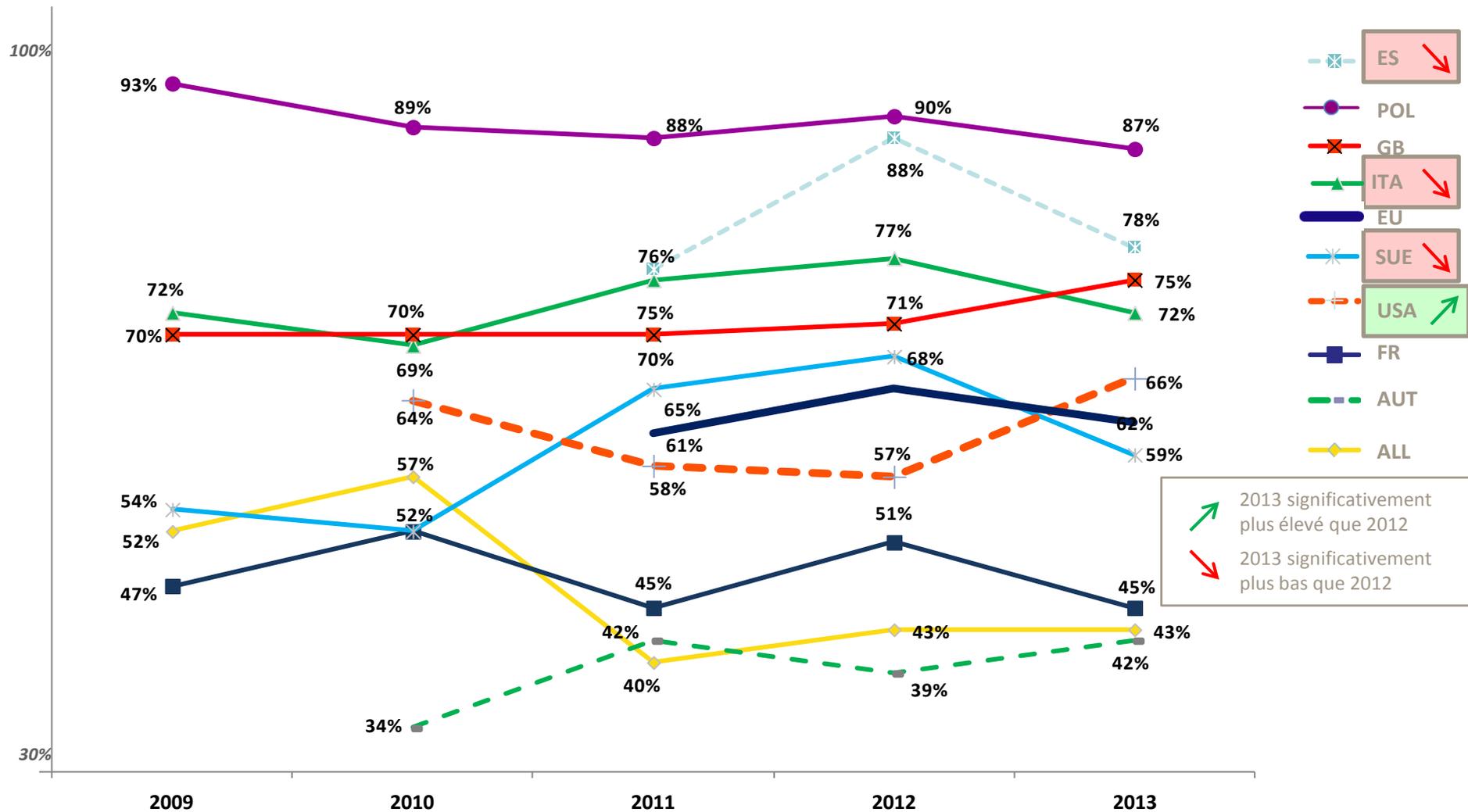
98%	97%	96%	95%	92%	87%	85%	82%	91%	94%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Moyenne

9,5	9,0	9,0	9,1	8,5	7,9	7,7	7,6	8,5	8,0
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Les délais d'attente avant d'être soigné

Estimez vous qu'il s'agit d'une menace très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante ?
Evolution « Très importante »

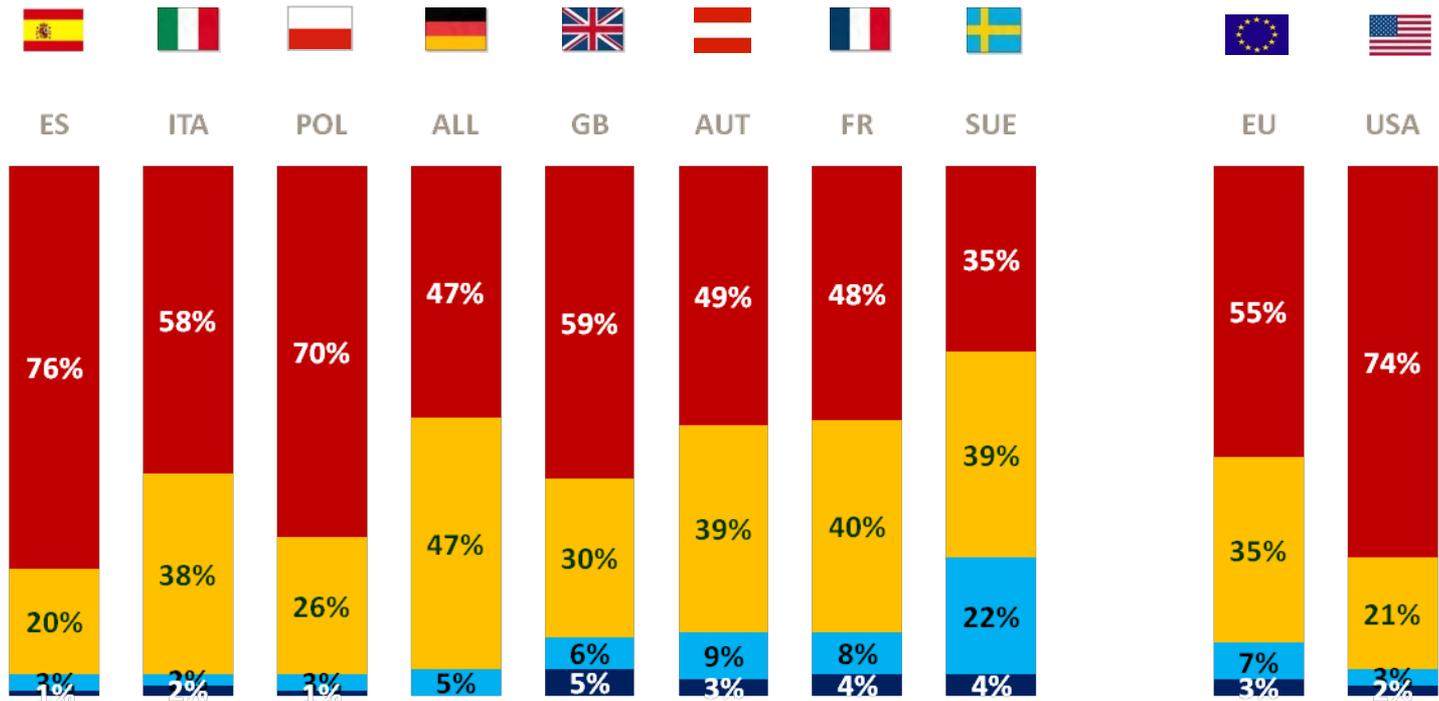


Menaces perçues sur l'avenir des systèmes de santé

L'augmentation du financement personnel

Estimez vous qu'il s'agit d'une menace très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante ?

■ Très importante ■ Assez importante ■ Peu importante ■ Pas du tout importante



Très / Assez importante

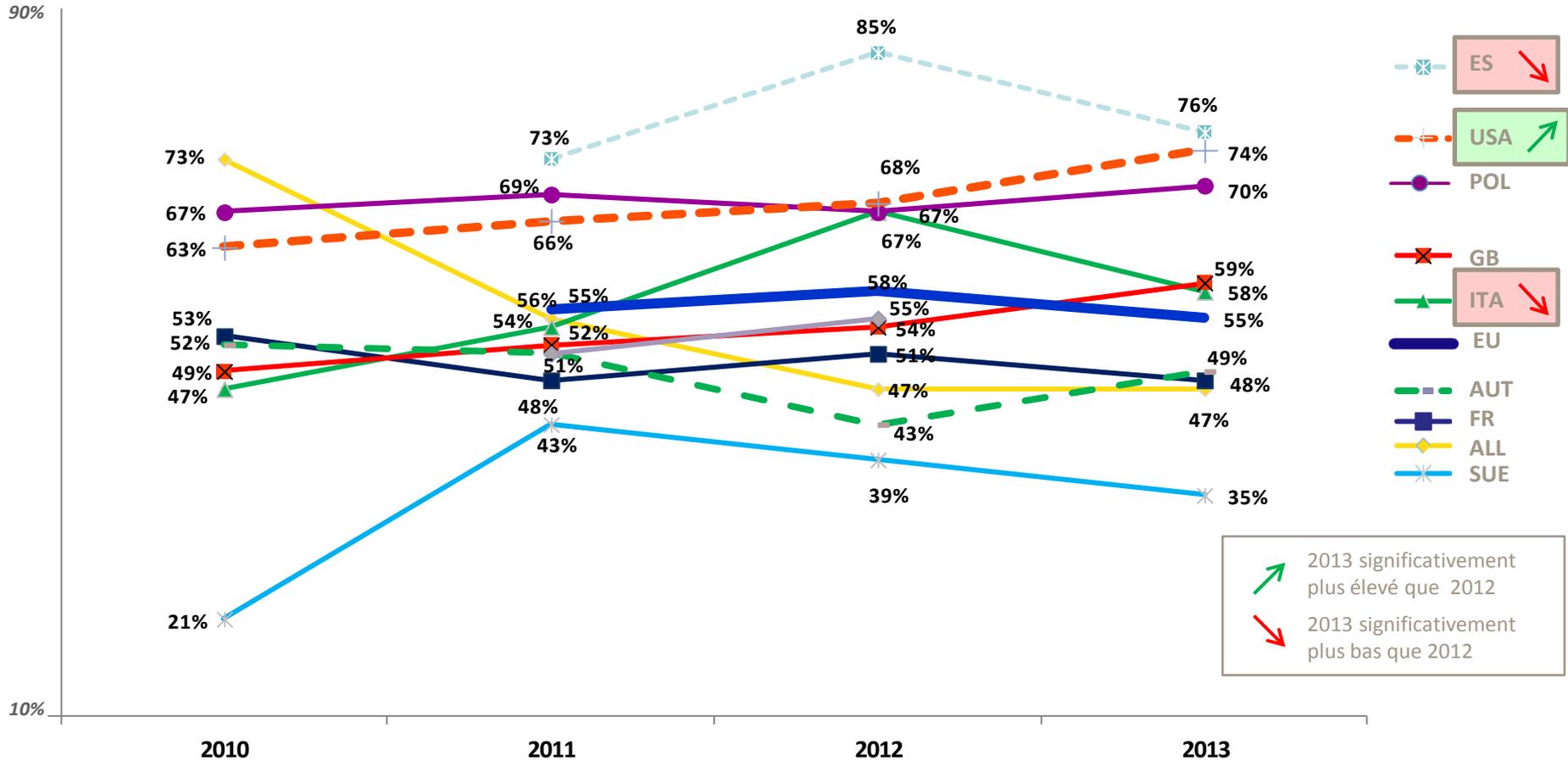
96%	96%	96%	94%	89%	88%	88%	74%	90%	95%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Moyenne

9,1	8,6	8,9	8,0	8,0	8,0	8,0	7,1	8,0	9,0
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

L'augmentation du financement personnel

Estimez vous qu'il s'agit d'une menace très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante ?
Evolution « Très importante »

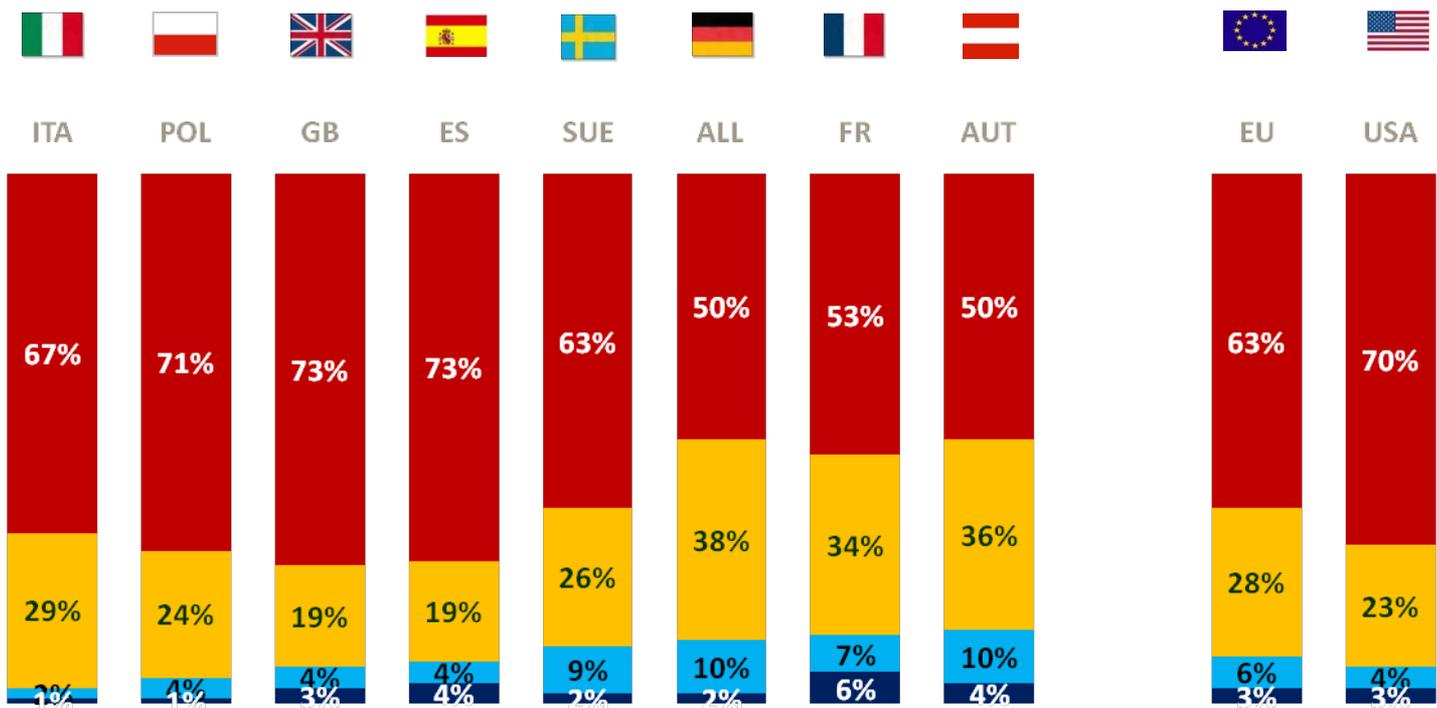


Menaces perçues sur l'avenir des systèmes de santé

Inégalités d'accès aux soins

Estimez vous qu'il s'agit d'une menace très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante ?

■ Très importante ■ Assez importante ■ Peu importante ■ Pas du tout importante



Très / Assez importante

ITA	POL	GB	ES	SUE	ALL	FR	AUT	EU	USA
96%	95%	92%	92%	89%	88%	87%	86%	91%	93%

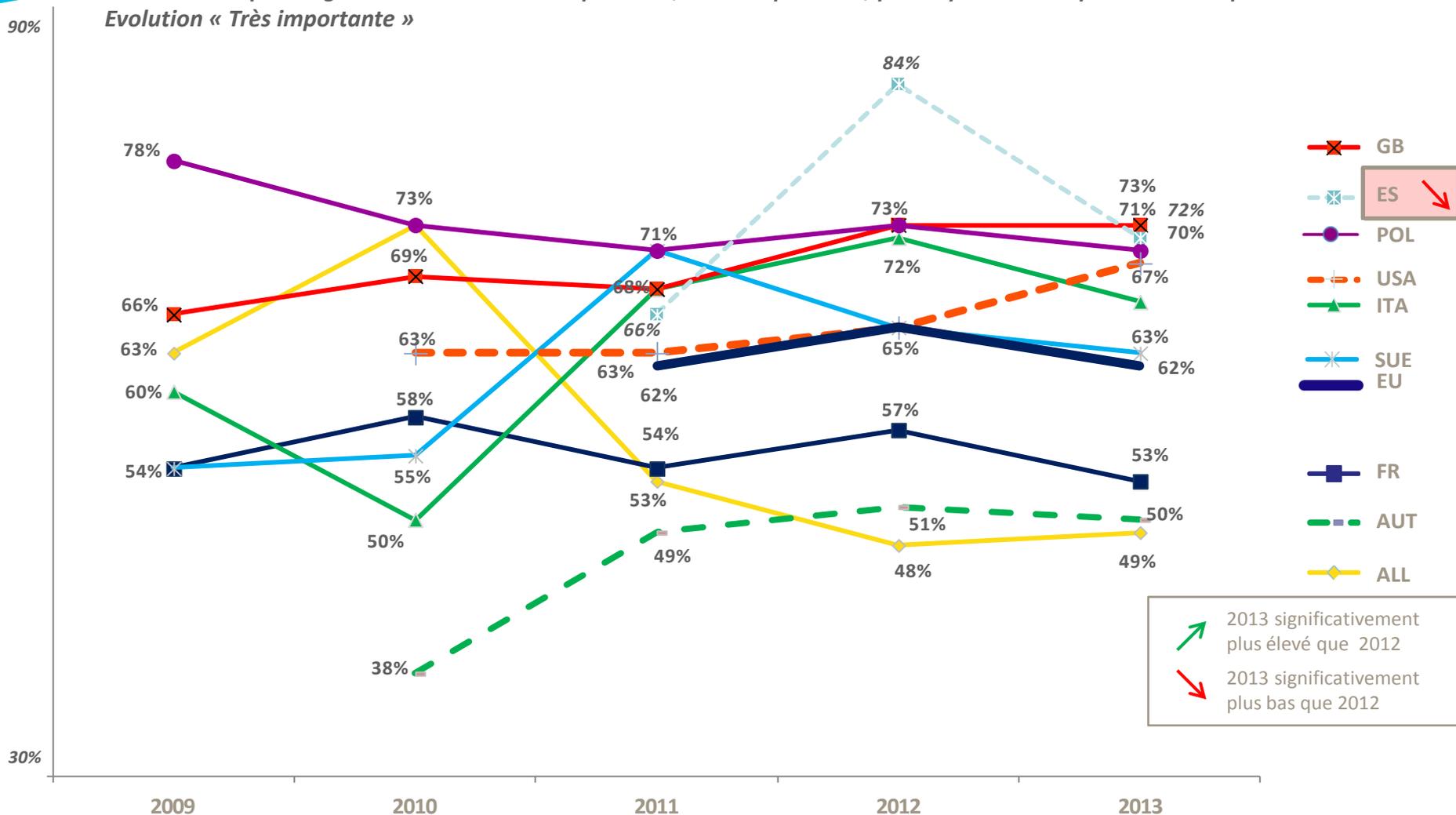
Moyenne

8,9	8,9	8,9	8,0	8,5	8,1	8,0	4,9	8,5	8,0
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Les inégalités d'accès aux soins

Estimez vous qu'il s'agit d'une menace très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante ?

Evolution « Très importante »



 2013 significativement plus élevé que 2012
 2013 significativement plus bas que 2012

Récapitulatif des menaces perçues sur l'avenir des systèmes de santé

Notre système de santé aura à faire face dans les années à venir à plusieurs menaces que je vais vous citer : Pour chacune d'elles, estimez vous qu'il s'agit d'une menace très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante ?

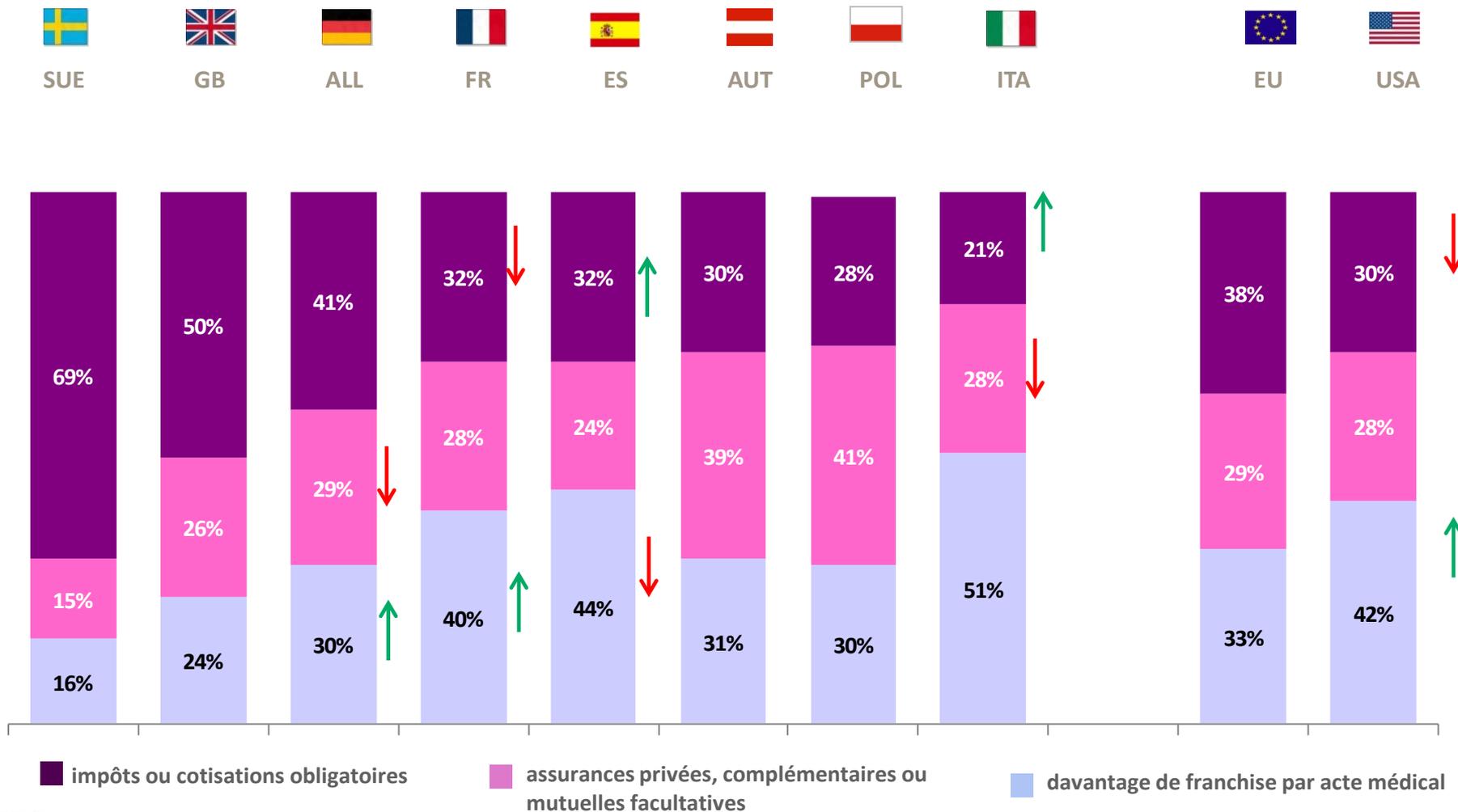
Sur ST « Très importante ou assez importante »



	POL	FR	ALL	ITA	AUT	ES	SUE	GB	EU	USA
Les erreurs médicales	93%	68%	90%	93%	70%	85%	91%	93%	85%	95%
Les délais d'attente avant d'être soigné	98%	85%	87%	97%	82%	95%	92%	96%	91%	94%
L'augmentation du financement personnel	96%	88%	94%	96%	88%	96%	74%	89%	90%	95%
Les inégalités d'accès aux soins	95%	87%	88%	96%	86%	92%	89%	92%	91%	93%

Nouvelles sources de financement pour l'avenir

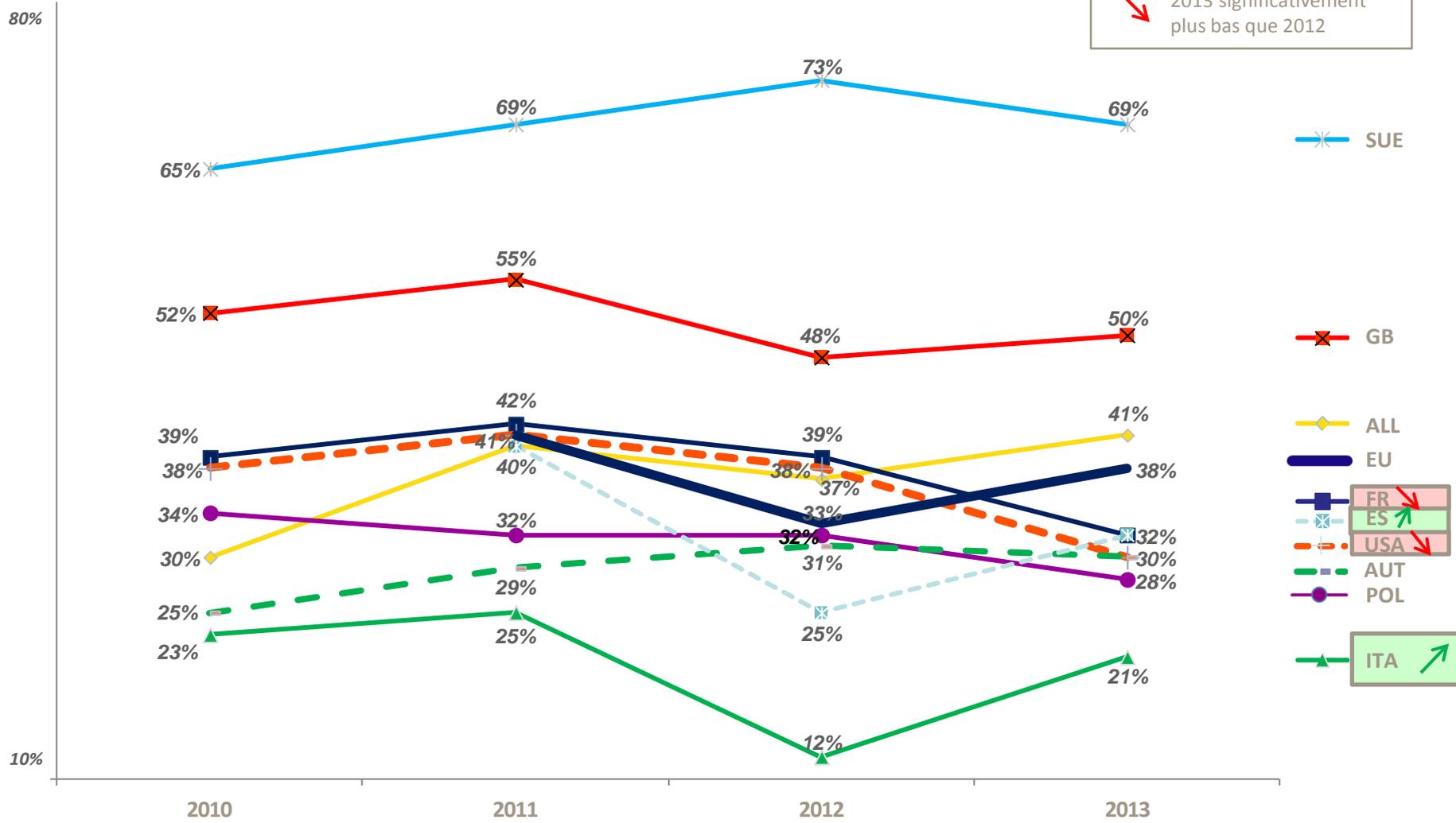
Pour couvrir l'augmentation des dépenses de santé, quelle est pour vous la meilleure solution de financement ?



Augmentation des impôts ou cotisations obligatoires pour couvrir les dépenses de santé - Evolution de la perception depuis 2010

Pour couvrir l'augmentation des dépenses de santé, quelle est pour vous la meilleure solution de financement ?

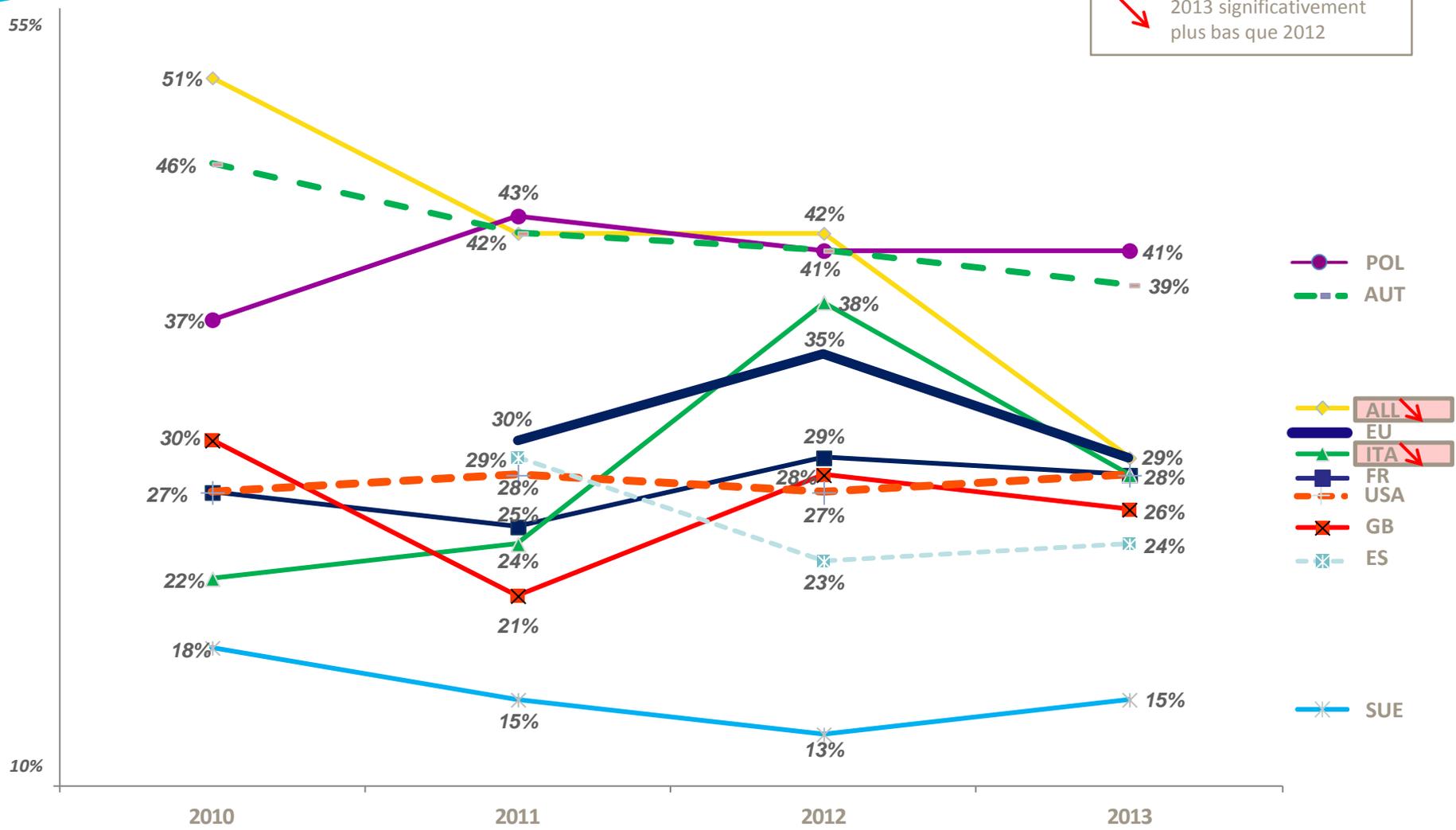
↗ 2013 significativement plus élevé que 2012
↘ 2013 significativement plus bas que 2012



Augmentation des assurances privées, complémentaires ou mutuelles facultatives pour couvrir les dépenses de santé - Evolution de la perception depuis 2010

Pour couvrir l'augmentation des dépenses de santé, quelle est pour vous la meilleure solution de financement ?

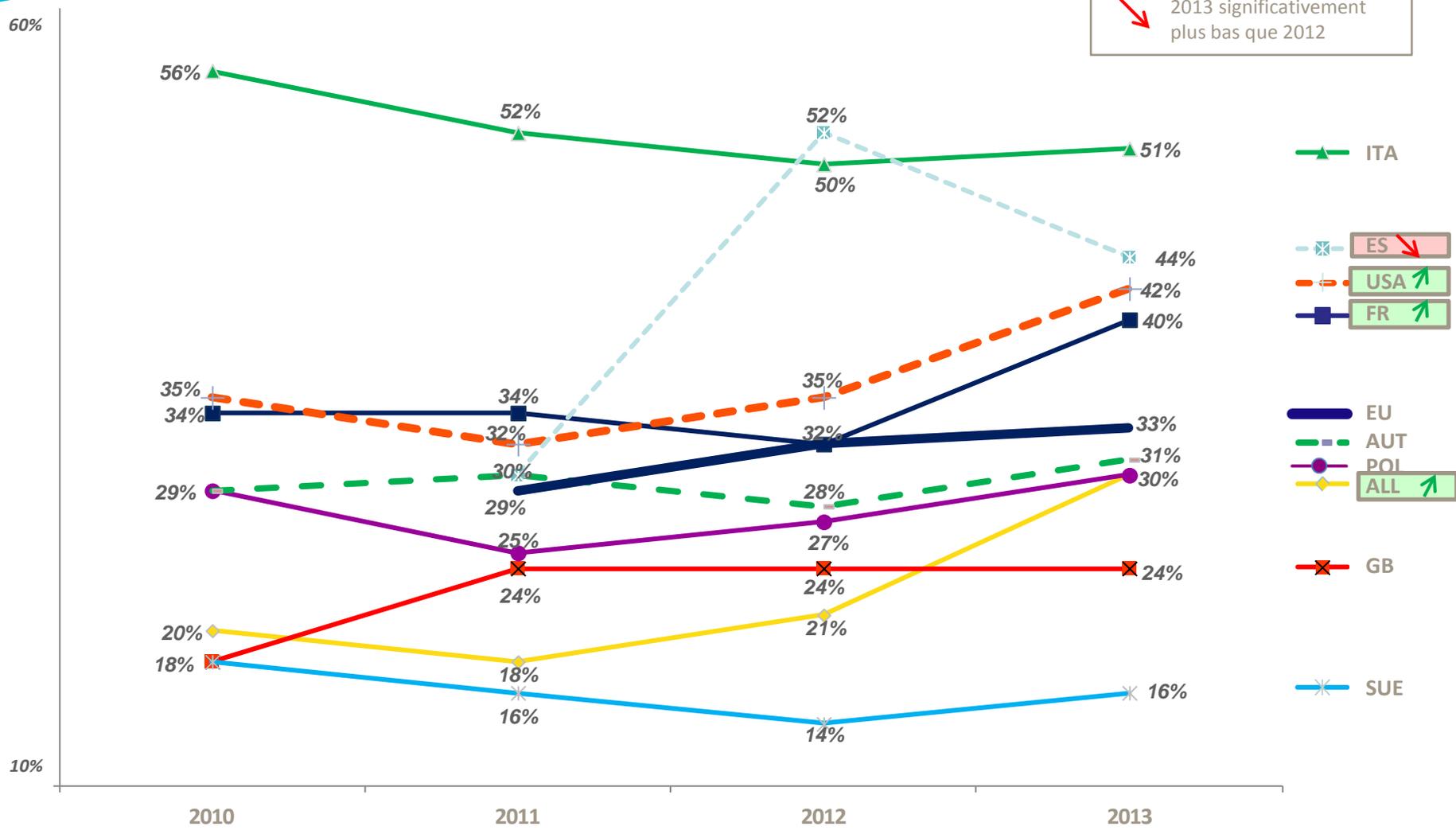
 2013 significativement plus élevé que 2012
 2013 significativement plus bas que 2012



Augmentation de la franchise par acte médical pour couvrir les dépenses de santé - Evolution de la perception depuis 2010

Pour couvrir l'augmentation des dépenses de santé, quelle est pour vous la meilleure solution de financement ?

↗ 2013 significativement plus élevé que 2012
↘ 2013 significativement plus bas que 2012



Confiance dans les autorités sanitaires

Confiance dans les autorités sanitaires en 2013

Faites vous confiance ou non aux contrôles mis en place par les autorités sanitaires pour limiter les risques

 liés à la prise de médicaments ?

 liés à l'utilisation de dispositifs médicaux de type prothèses, implants, sondes, endoscopes...?

Résultats en % de oui



Confiance dans les autorités sanitaires - Evolutions

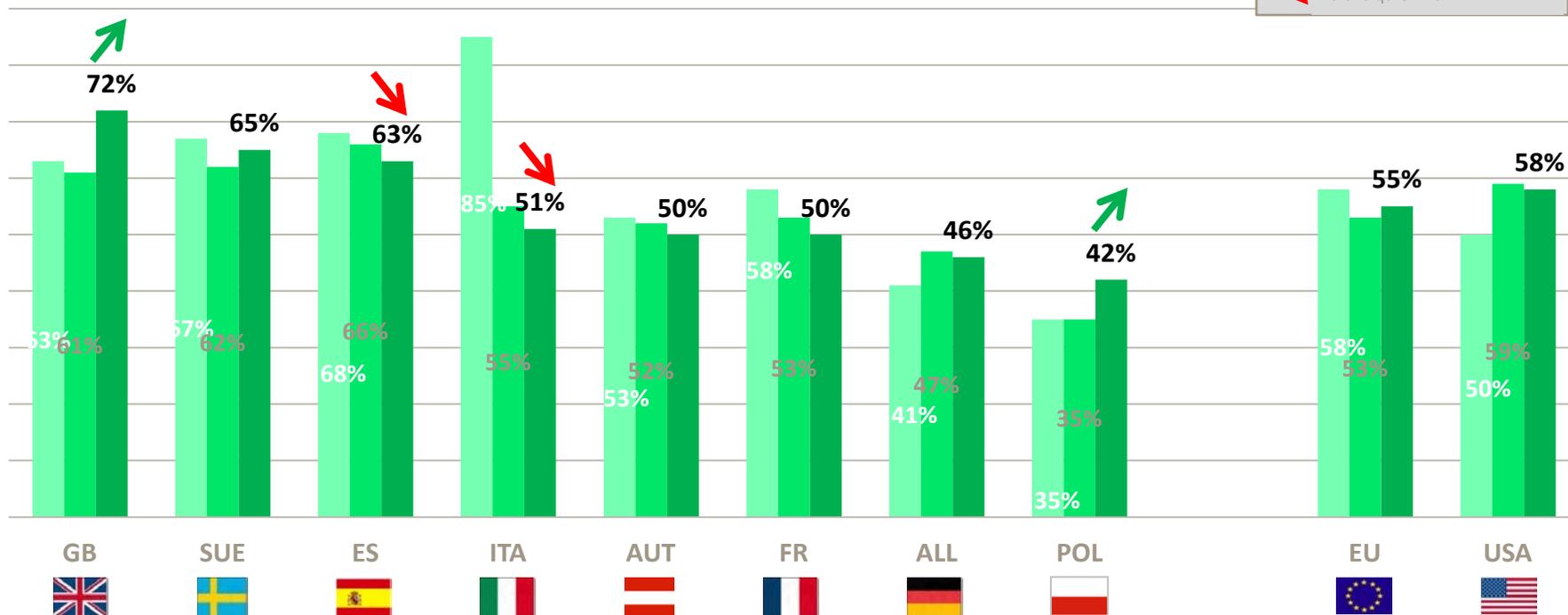
Faites vous confiance ou non aux contrôles mis en place par les autorités sanitaires pour limiter les risques

liés à la prise de médicaments ?

Résultats en % de oui – Evolutions depuis 2011

2011 2012 2013

 Significativement plus élevé qu'en 2012
 Significativement moins élevé qu'en 2012

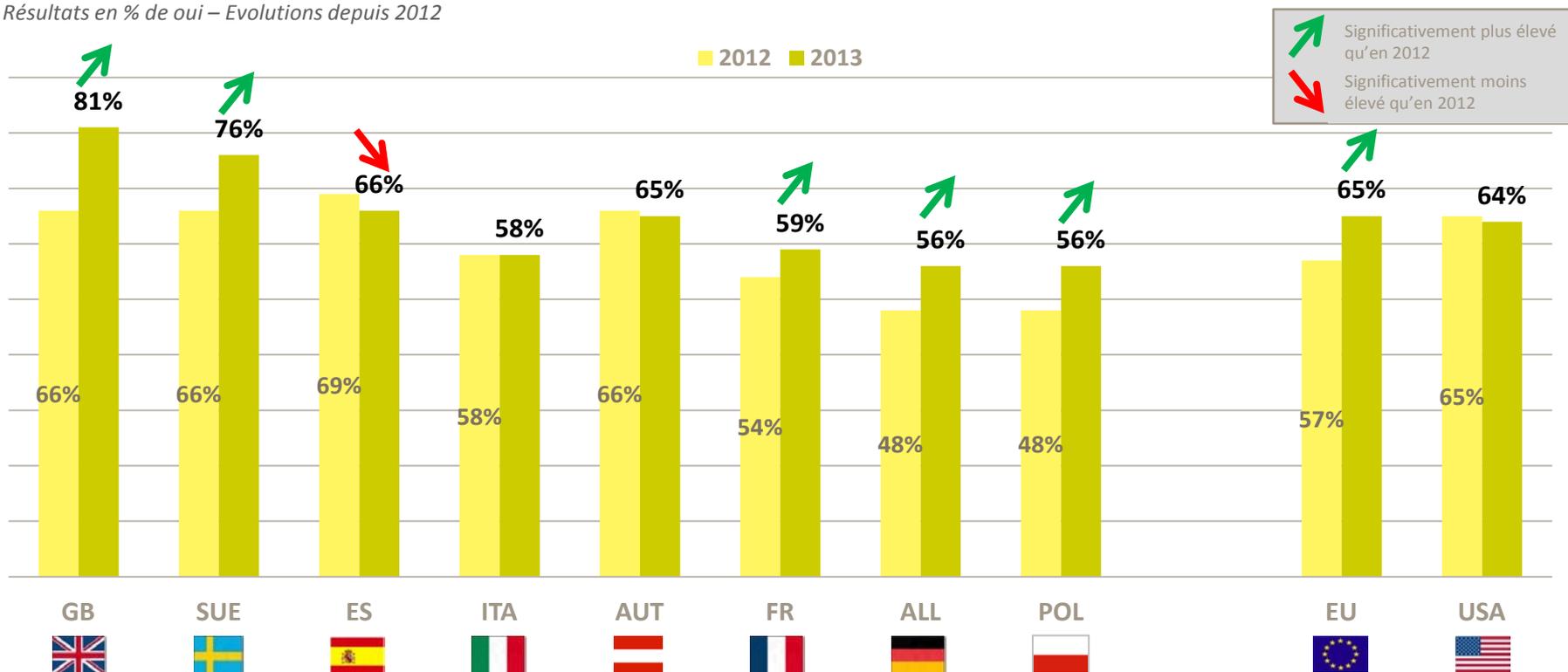


Confiance dans les autorités sanitaires - Evolutions

Faites vous confiance ou non aux contrôles mis en place par les autorités sanitaires pour limiter les risques

liés à l'utilisation de dispositifs médicaux de type prothèses, implants, sondes, endoscopes...?

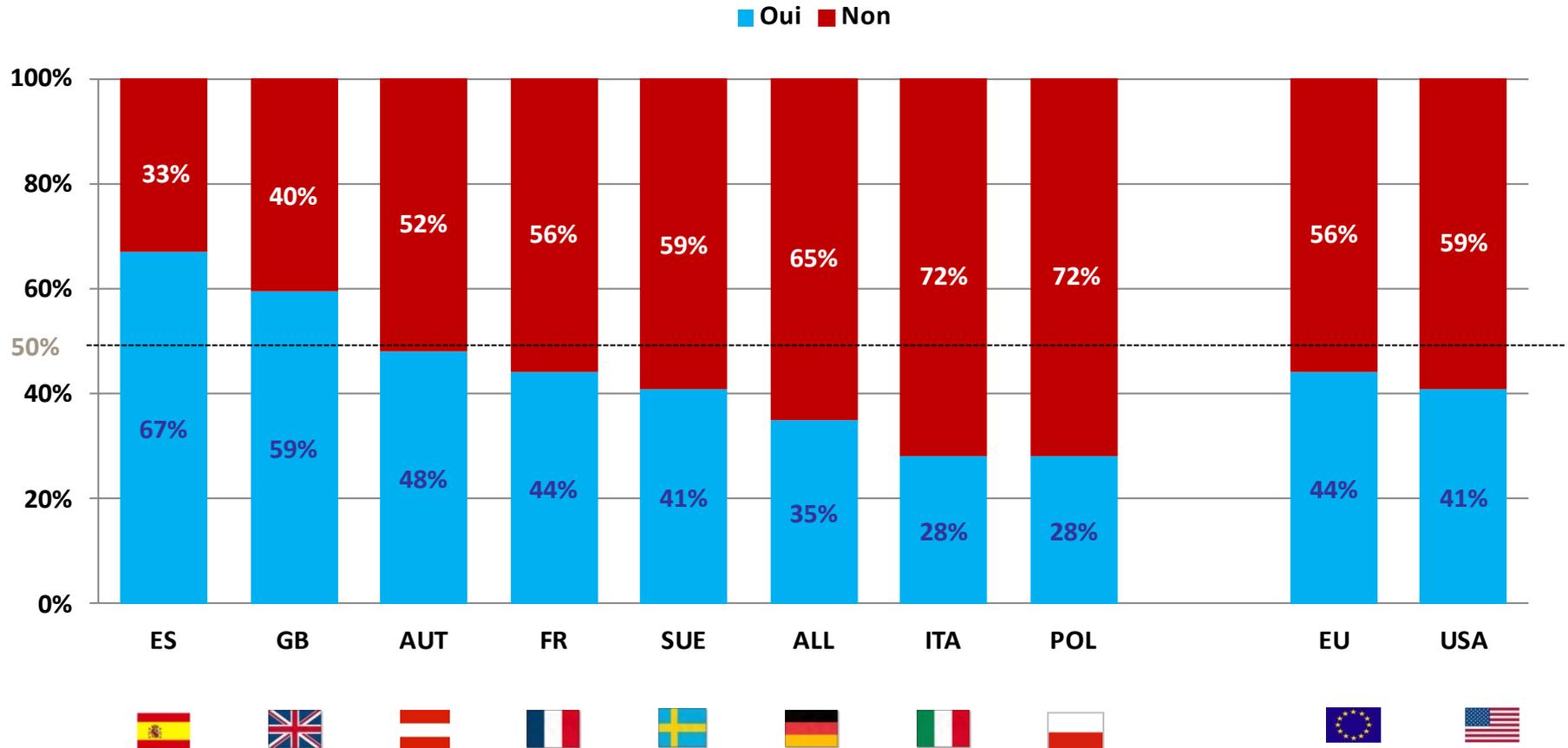
Résultats en % de oui – Evolutions depuis 2012



Exigences sociales

Évaluation de l'égalité dans l'accès aux soins

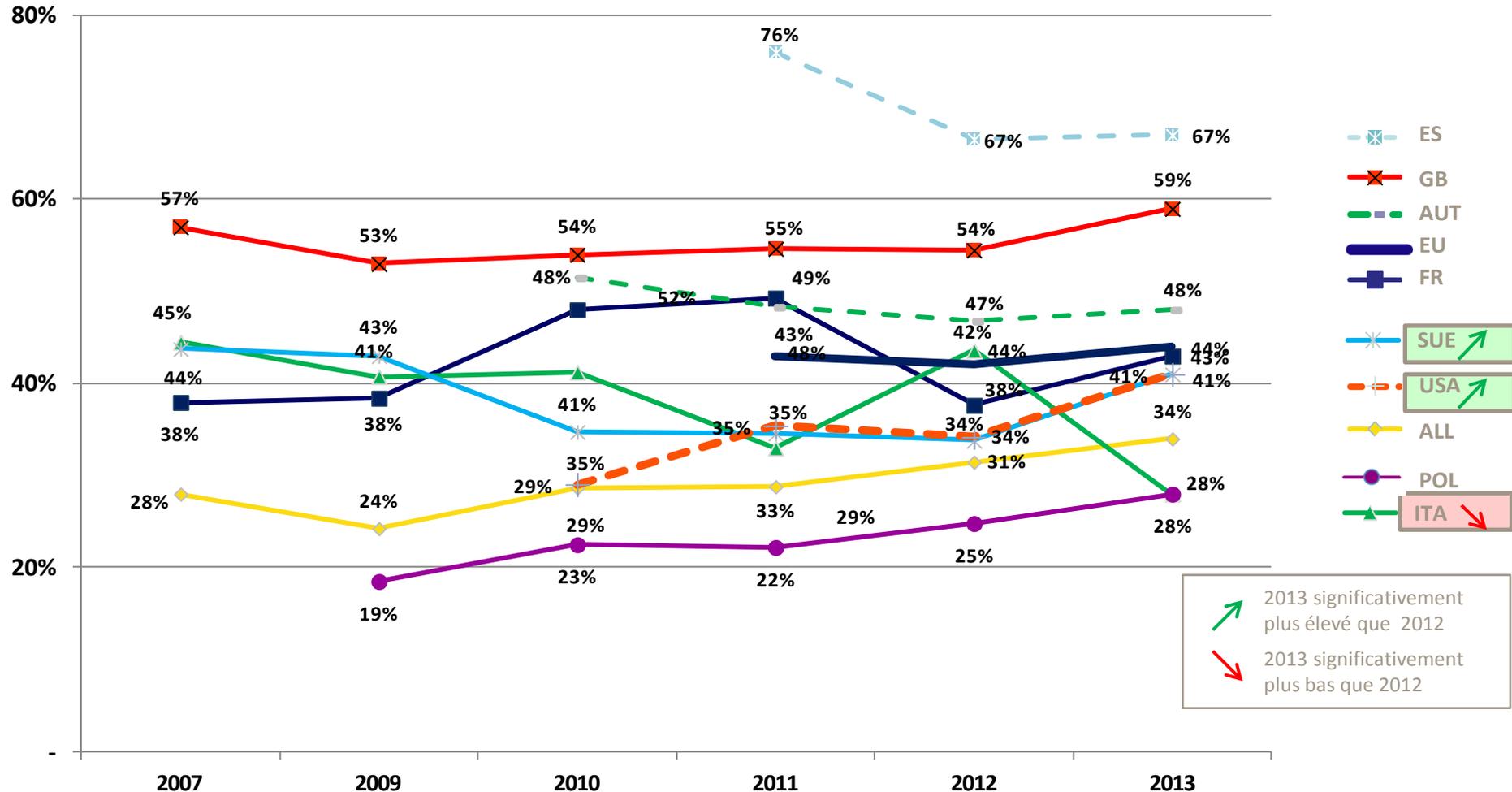
Selon vous, le système de santé actuel garantit-il l'égalité d'accès aux soins médicaux pour tous les citoyens ?



Évaluation de l'égalité dans l'accès aux soins – Évolution depuis 2007

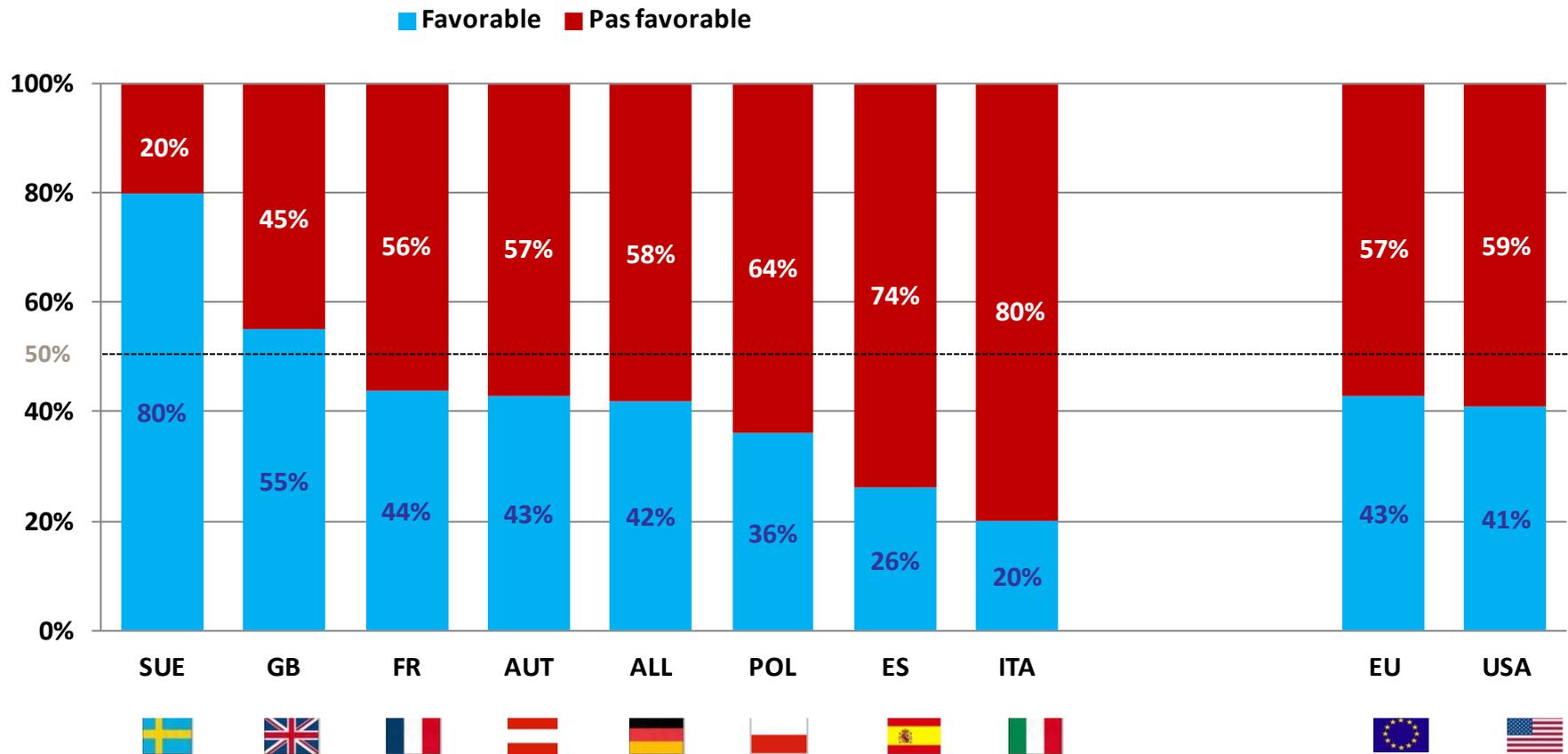
Selon vous, le système de santé actuel garantit-il l'égalité d'accès aux soins médicaux pour tous les citoyens ?

Evolution depuis 2007 de l'égalité dans l'accès aux soins en % de « Oui »



Financement de l'égalité dans l'accès aux soins par l'impôt

Pour renforcer l'égalité d'accès aux soins médicaux, êtes vous favorable ou non à une augmentation des impôts ou des cotisations obligatoires ?

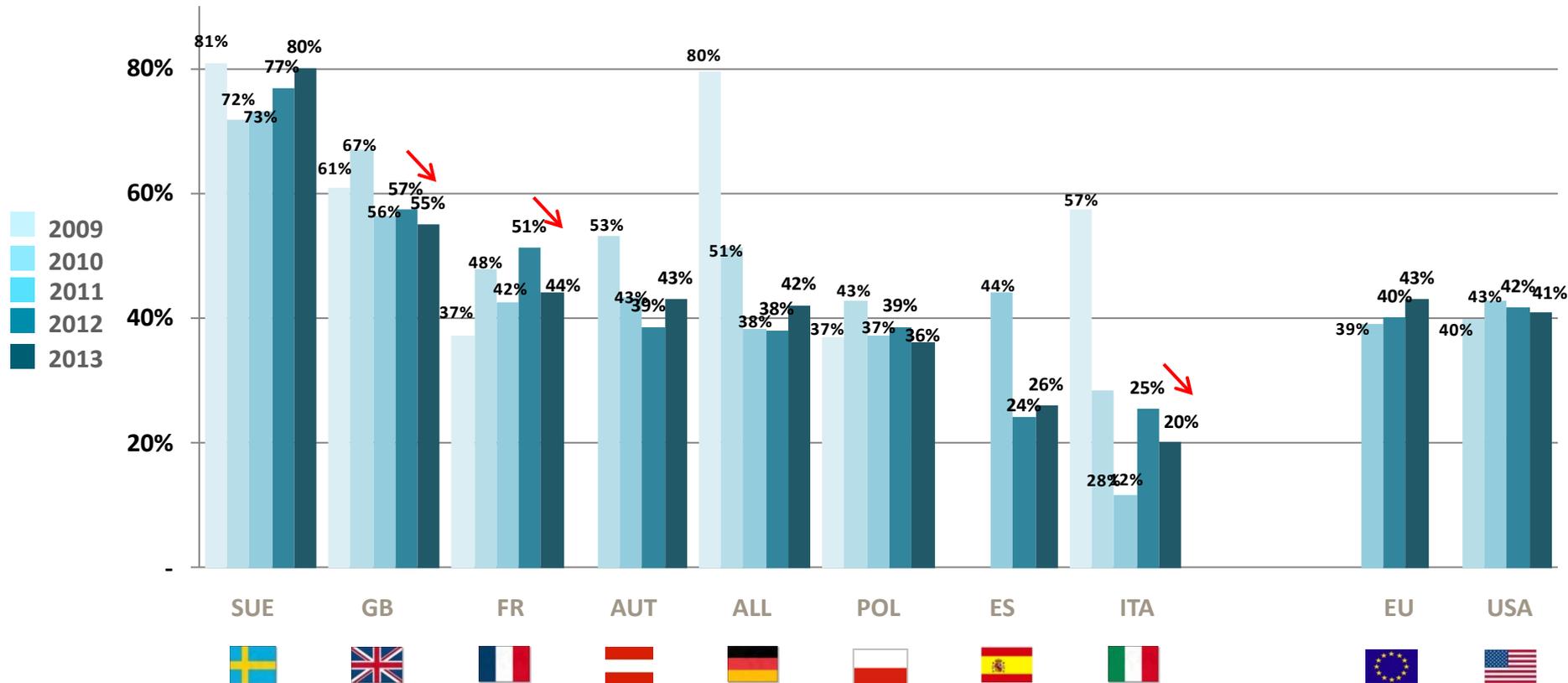


Financement de l'égalité dans l'accès aux soins par l'impôt - Évolution

Pour renforcer l'égalité d'accès aux soins médicaux, êtes vous favorable ou non à une augmentation des impôts ou des cotisations obligatoires ?

Evolution entre 2009 et 2013 en % de « Favorable ».

 2013 significativement plus élevé que 2012
 2013 significativement plus bas que 2012

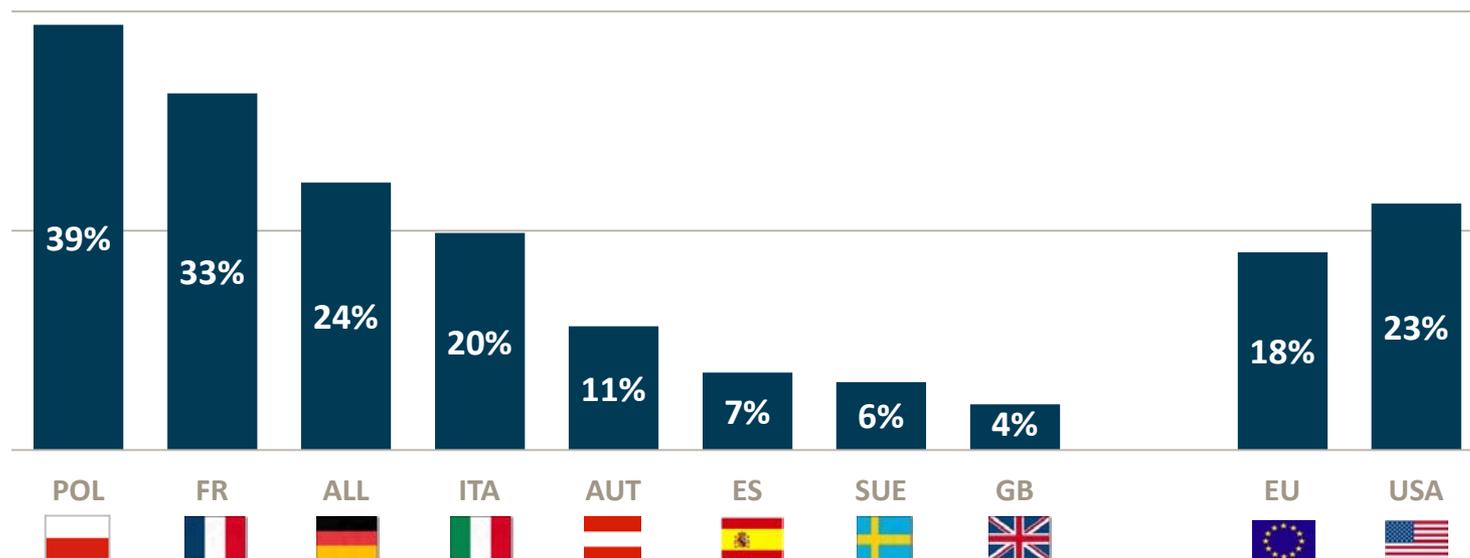


Renoncement aux soins

Le renoncement aux soins en 2013

Au cours de l'année écoulée, vous est-il arrivé de renoncer ou de reporter des soins médicaux pour vous ou un membre de votre foyer, en raison de difficultés financières ?

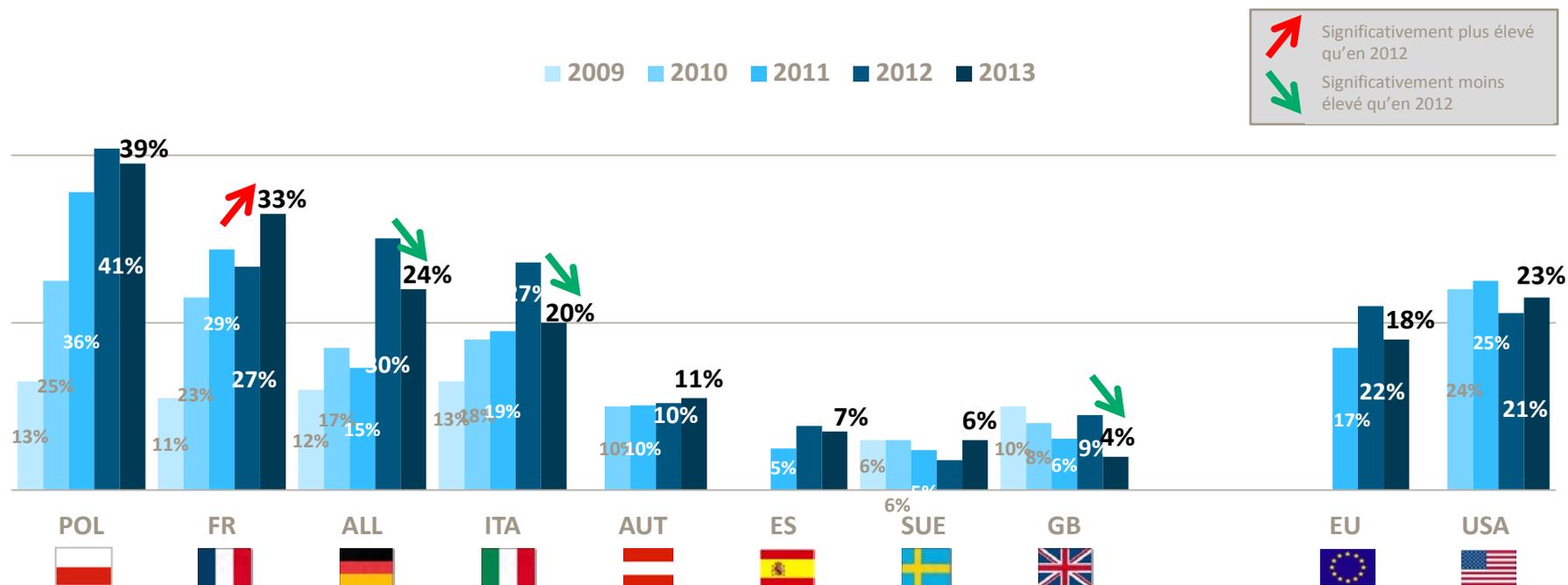
En % de « oui »



Evolution du renoncement aux soins

Au cours de l'année écoulée, vous est-il arrivé de renoncer ou de reporter des soins médicaux pour vous ou un membre de votre foyer, en raison de difficultés financières ?

Evolution entre 2009 et 2013 en % de « oui ».



Le renoncement aux soins en 2013

Au cours de l'année écoulée, vous est-il arrivé de renoncer ou de reporter des soins médicaux pour vous ou un membre de votre foyer, en raison de difficultés financières ?

Tris croisés significatifs sur « % Oui »

	Plus de reports ou renoncements aux soins	Moins de reports ou de renoncements aux soins
	Sexe : Femme (41%) Age : 18 - 39 ans (40%) Statut : Actifs (36%)	Sexe : Homme (23%) Age : 60 ans et plus (22%) Statut : Inactifs (27%)
	++	--
	Sexe : Homme (30%) Age : 18 - 39 ans (36%) Statut : Actifs (32%)	Sexe : Femme (19%) Age : 60 ans et plus (12%) Statut : Inactifs (15%)
	++	--
	Sexe : Femme (25%) Age : 18 - 39 ans (28%) Statut : Actifs (25%) Couverture Santé : Not Insured (60%)	Sexe : Homme (20%) Age : 60 ans et plus (16%) Statut : Inactifs (18%) Couverture Santé : Employer based (18%)
	++	--
	Sexe : Femme (23%)	Sexe : Homme (16%)
	++	--
	Sexe : Femme (14%)	Sexe : Homme (8%)
	++	--
	Couverture Santé : Aucune couverture santé (13%)	Age : 60 ans et plus (2%)



Aucune différence significative



Aucune différence significative



Aucune différence significative

Le renoncement aux soins en 2013

Zoom USA selon le type de couverture santé

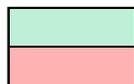


Au cours de l'année écoulée, vous est-il arrivé de renoncer ou de reporter des soins médicaux pour vous ou un membre de votre foyer, en raison de difficultés financières ?

En % de « oui ». Répartition selon le système de couverture santé.

	Ensemble	Employer based	Self-purchased / Self-insured	Medicare	Medicaid	Not Insured	Military
% Oui	23%	<u>18%</u>	30%	21%	44%	60%	11%

Légende



Le résultat est significativement et statistiquement supérieur à celui de l'ensemble

Le résultat est significativement et statistiquement inférieur à celui de l'ensemble

Le renoncement aux soins en 2013 : soins concernés

Quel type de soins était-ce ?

Plusieurs réponses possibles

Base : réponses spontanées

										
	POL	FR	ALL	ITA	AUT	ES	SUE	GB	EU	USA
Soins courants : consultation d'un médecin généraliste ou spécialiste	23%	12%	5%	9%	4%	2%	2%	2%	7%	18%
Soins lourds : opérations chirurgicales, examens ou traitements coûteux	13%	7%	7%	6%	5%	2%	1%	2%	5%	16%
Achat de médicaments	16%	7%	13%	5%	3%	2%	1%	1%	6%	10%
Soins dentaires	17%	25%	14%	10%	7%	3%	3%	2%	10%	14%
Achats de lunettes ou de lentilles de correction	12%	17%	10%	4%	5%	2%	1%	1%	6%	10%

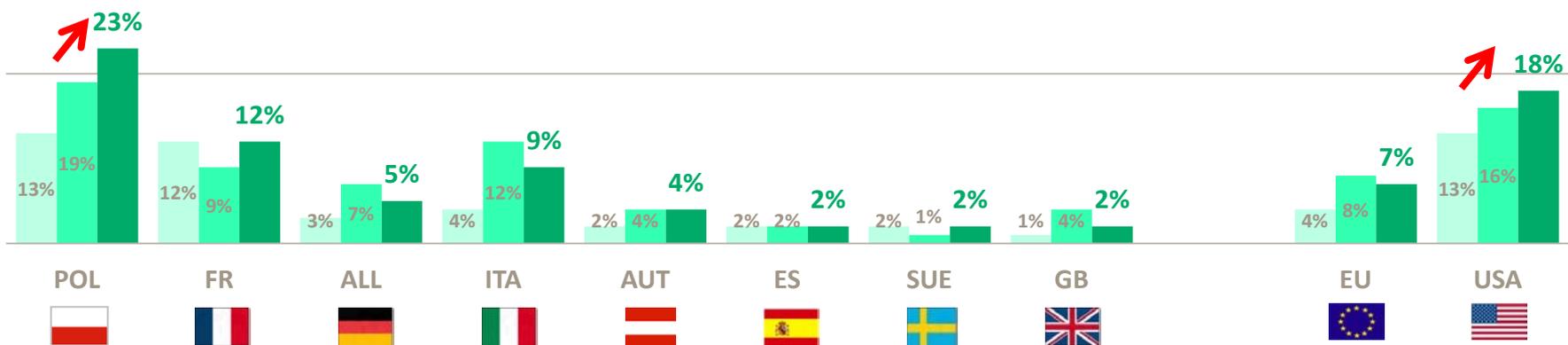
Renoncement aux soins courants : évolutions

Ont renoncé ou reporté des soins médicaux courants en raison de difficultés financières

Evolution depuis 2011

2011 2012 2013

 Significativement plus élevé qu'en 2012
 Significativement moins élevé qu'en 2012



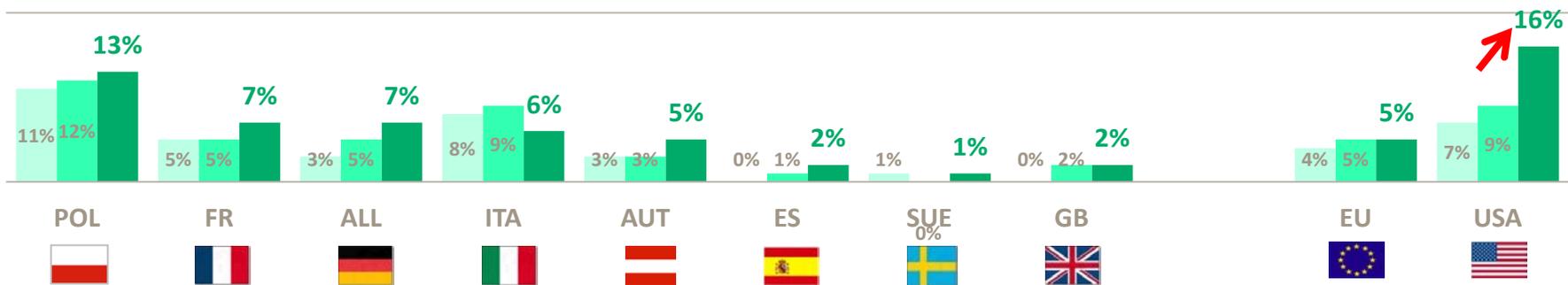
Renoncement aux soins lourds : évolutions

Ont renoncé ou reporté des soins médicaux lourds en raison de difficultés financières

Evolution depuis 2011

■ 2011 ■ 2012 ■ 2013

 Significativement plus élevé qu'en 2012
 Significativement moins élevé qu'en 2012



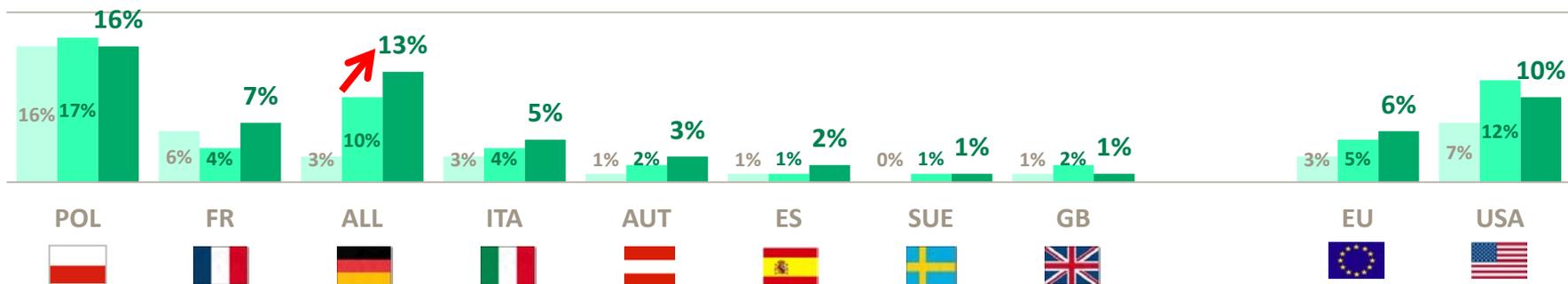
Renoncement aux médicaments : évolutions

Ont renoncé ou reporté des achats de médicaments en raison de difficultés financières

Evolution depuis 2012

2011 2012 2013

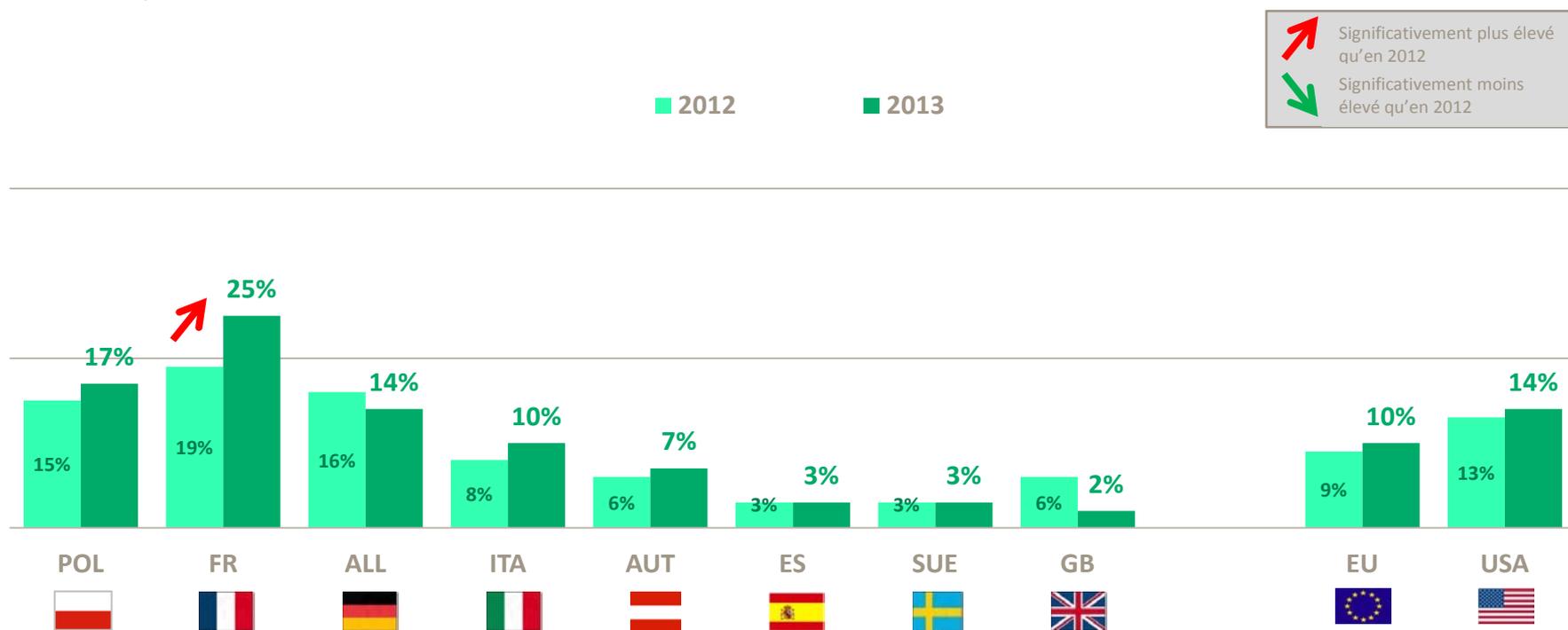
 Significativement plus élevé qu'en 2012
 Significativement moins élevé qu'en 2012



Renoncement aux soins dentaires : évolutions

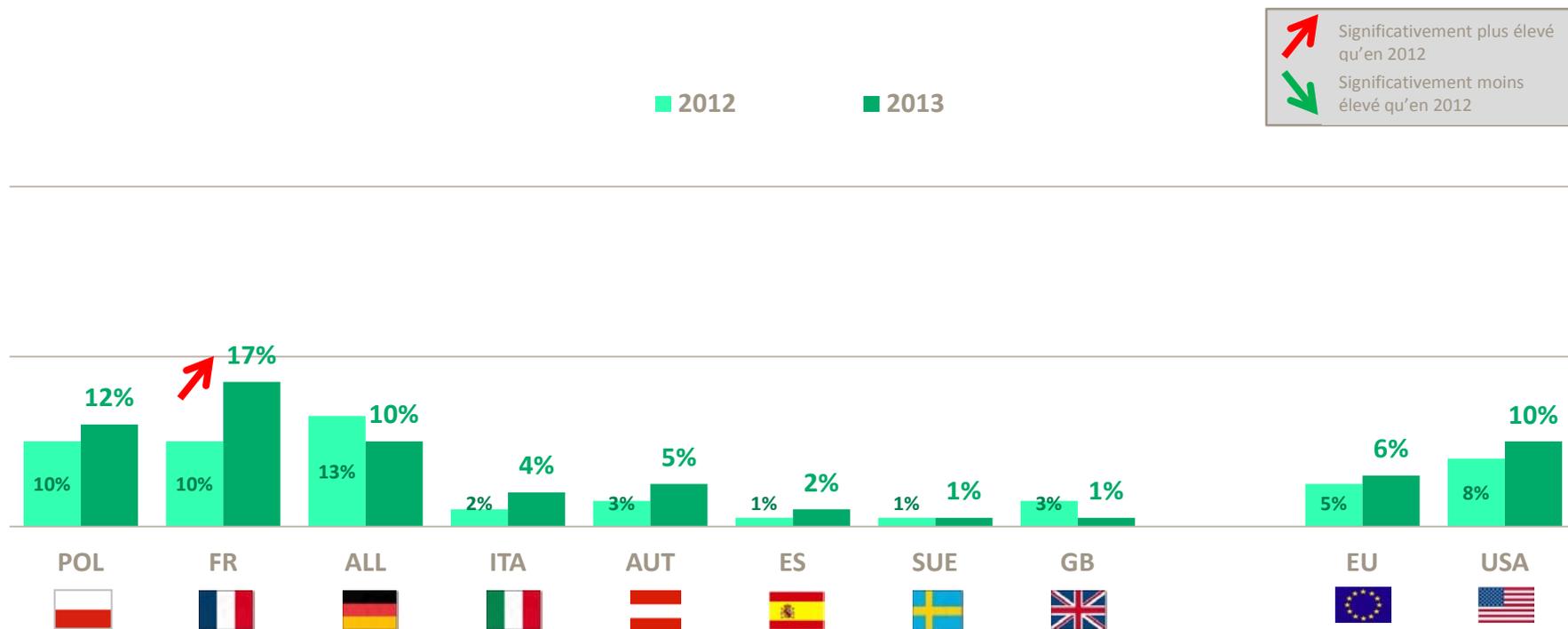
Ont renoncé ou reporté des soins dentaires en raison de difficultés financières

Evolution depuis 2012



Renoncement à l'achat de lunettes/lentilles de correction : évolutions

Ont renoncé ou reporté des achats de lunettes/lentilles de correction en raison de difficultés financières
 Evolution depuis 2012

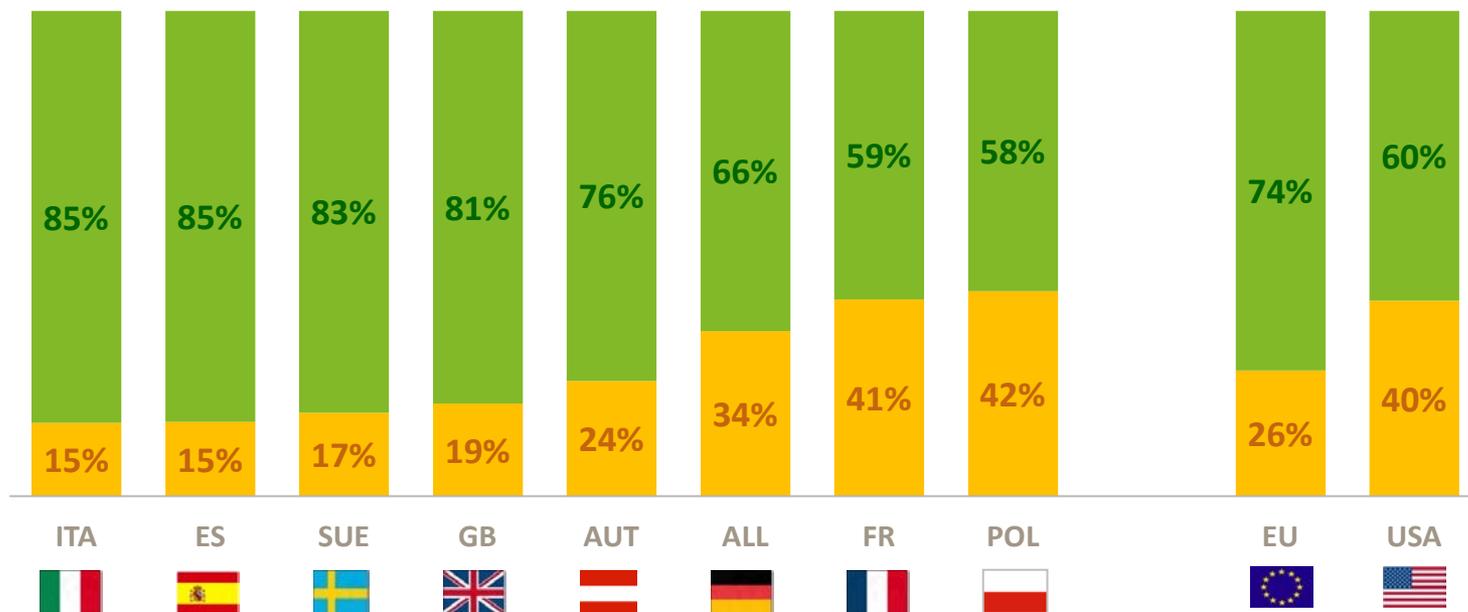


Santé et économie

Contribution du secteur de la santé à l'économie en 2013

Diriez-vous que le secteur de la santé qui regroupe les activités autour du matériel médical, des soins, des consultations, des médicaments, et des établissements de soins publiques et privés est un secteur qui, pour vous...

■ Est une charge pour la société ■ Contribue à la croissance économique du pays

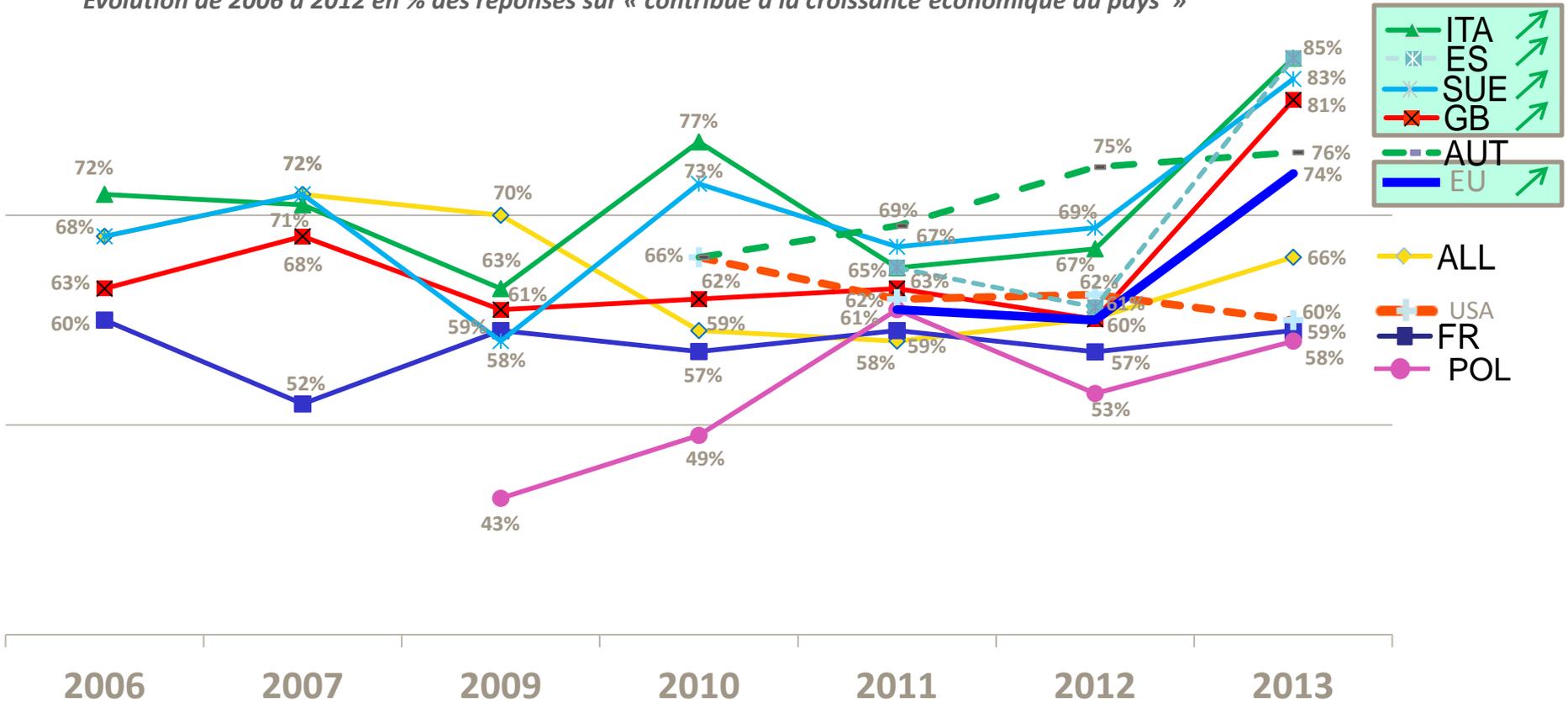


Contribution du secteur de la santé à l'économie - Evolutions

Diriez-vous que le secteur de la santé qui regroupe les activités autour du matériel médical, des soins, des consultations, des médicaments, et des établissements de soins publiques et privés est un secteur qui, pour vous contribue à la croissance économique du pays ou est une charge pour le pays :

Evolution de 2006 à 2012 en % des réponses sur « contribue à la croissance économique du pays »

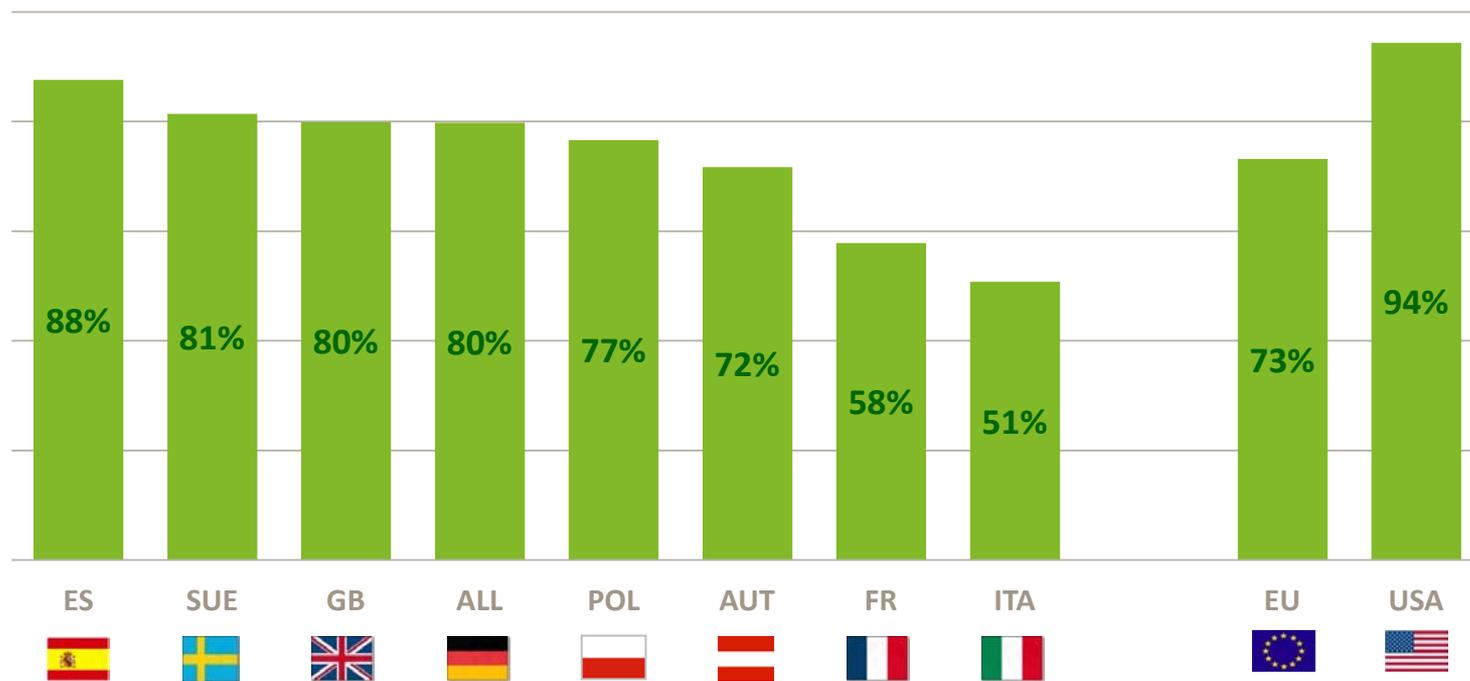
 Significativement plus élevé qu'en 2012
 Significativement plus bas qu'en 2012



Prévention

Recours au bilan de santé en 2013

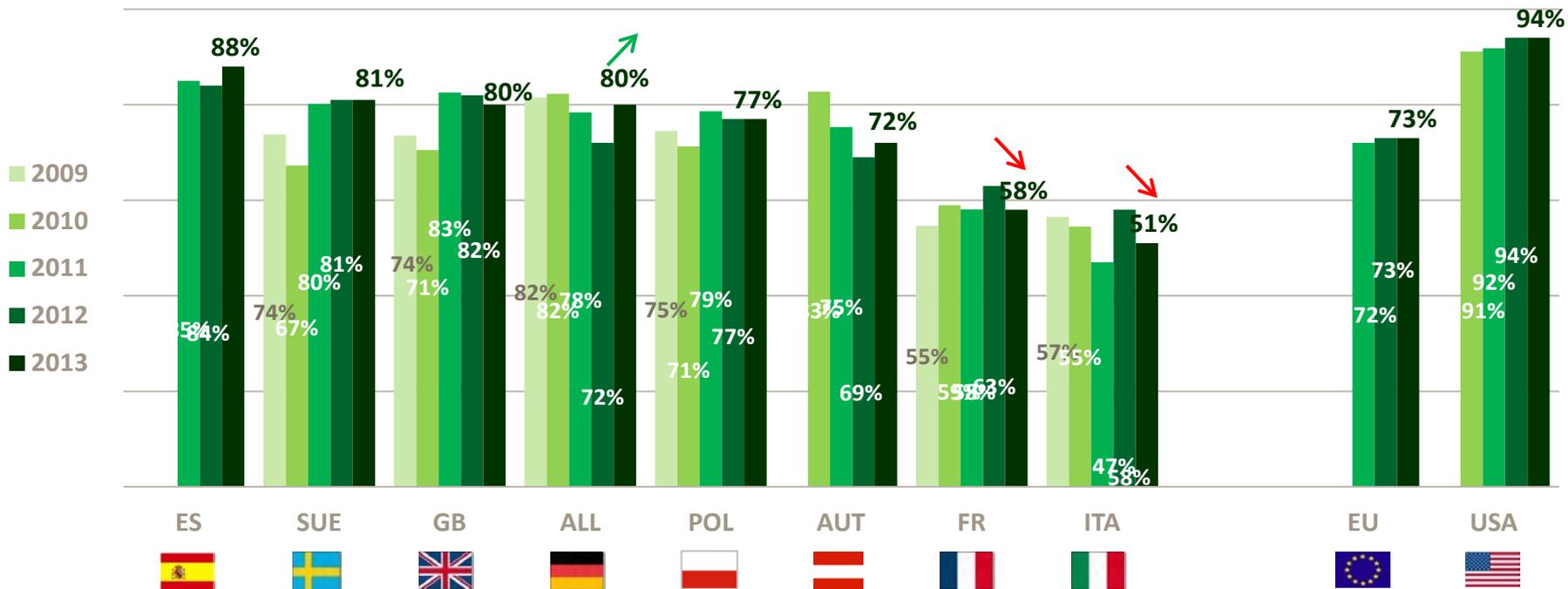
*Au cours des 5 dernières années, avez-vous fait un bilan général de santé ?
En % de « A fait un bilan de santé dans les 5 ans »*



Recours au bilan de santé - Evolutions

Au cours des 5 dernières années, avez-vous fait un bilan général de santé ?
 Evolution de 2009 à 2012 en % de « A fait un bilan de santé dans les 5 ans »

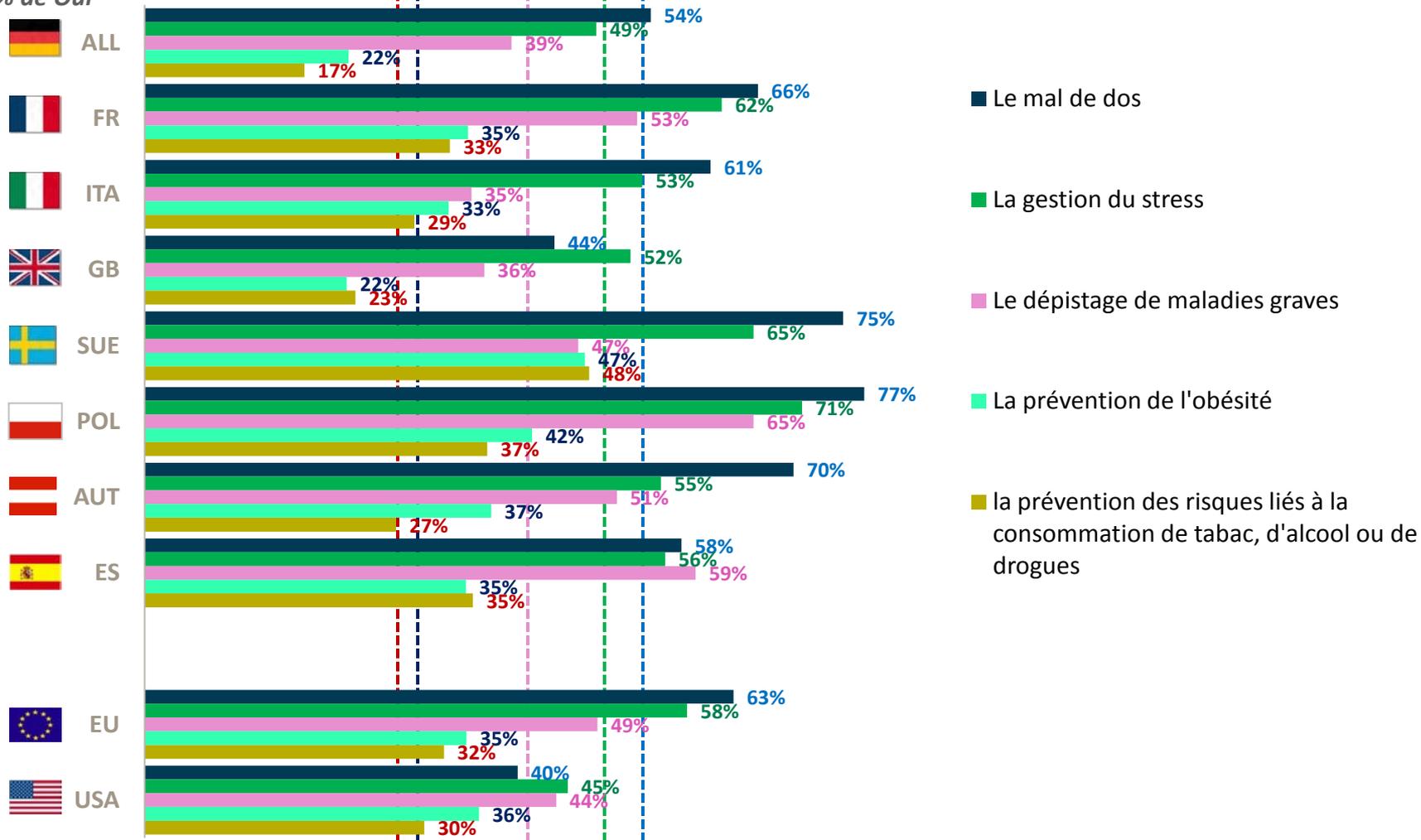
↗ Significativement plus élevé qu'en 2011
↘ Significativement plus bas qu'en 2011



Les programmes de santé dans le cadre du travail en 2013

Estimez-vous avoir besoin ou non dans le cadre de votre travail, de programmes de santé sur...

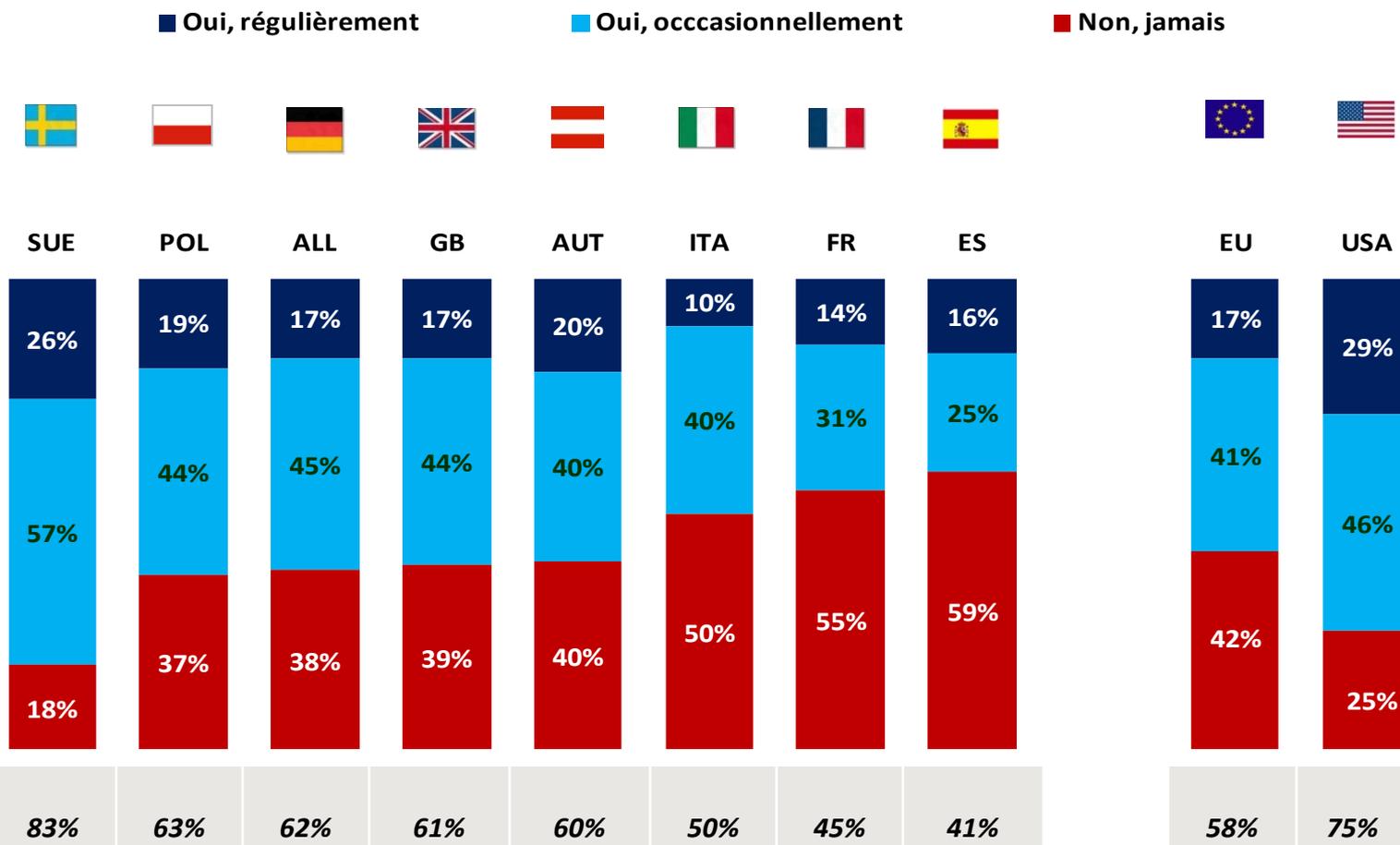
En % de Oui



Nouvelles technologies

Informations par Internet

Consultez vous des informations de santé sur Internet : régulièrement, occasionnellement, rarement ou jamais ?

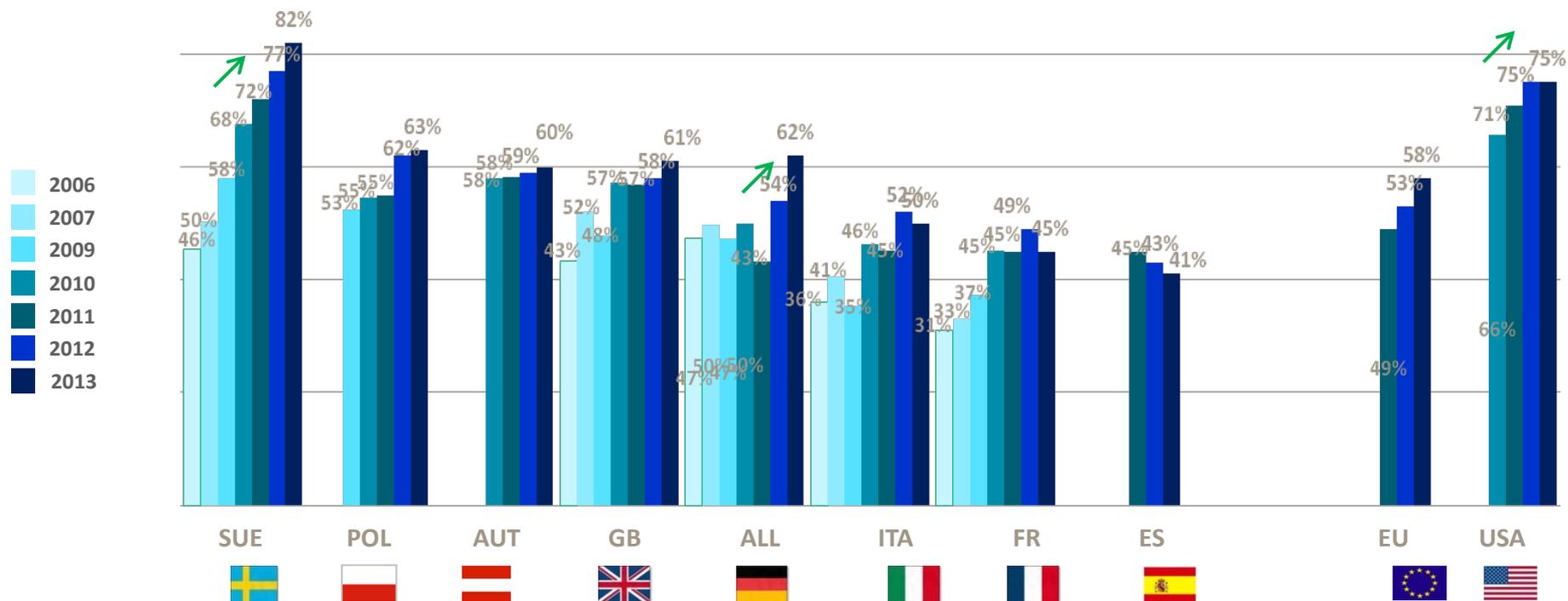


Informations par Internet - Évolution

Consultez vous des informations de santé sur Internet :
régulièrement, occasionnellement, rarement ou jamais ?

 Significativement plus élevé qu'en 2012
 Significativement plus bas qu'en 2012

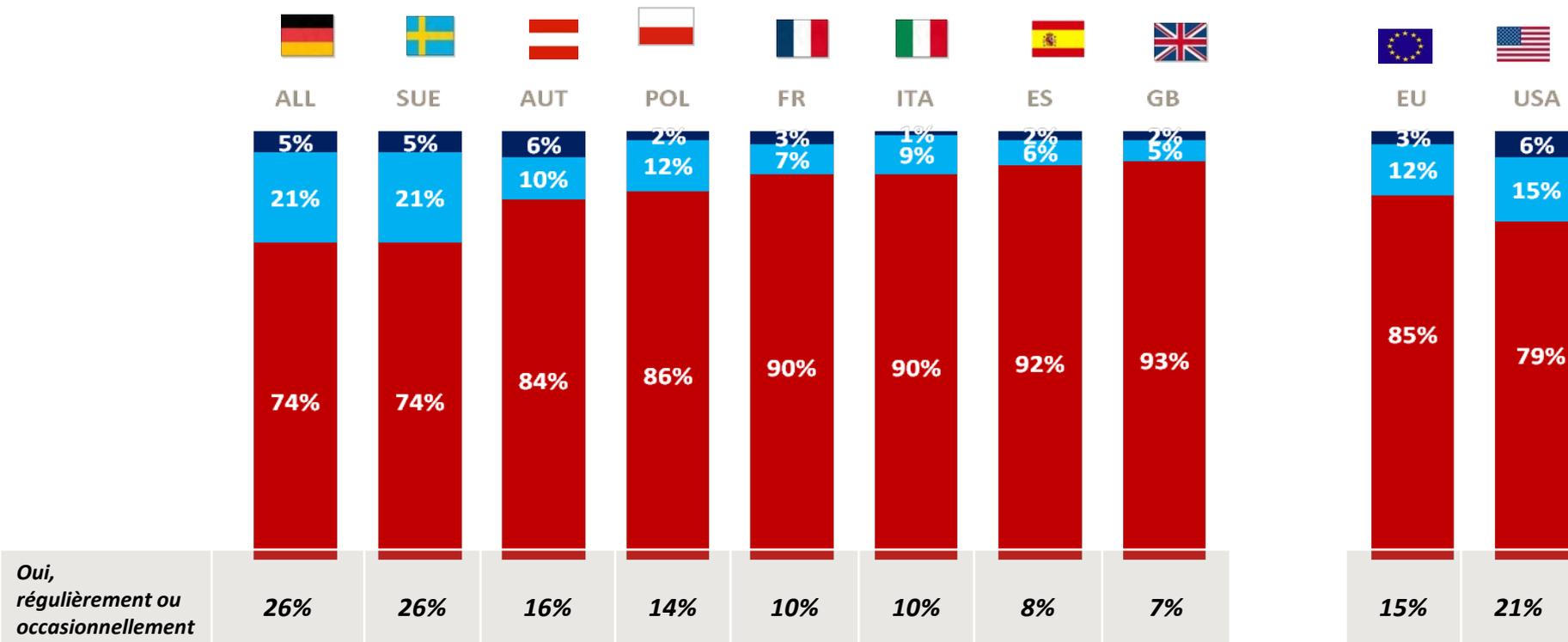
Evolution sur le sous-total « Oui, régulièrement » et « Oui, occasionnellement ».



Santé et réseaux sociaux

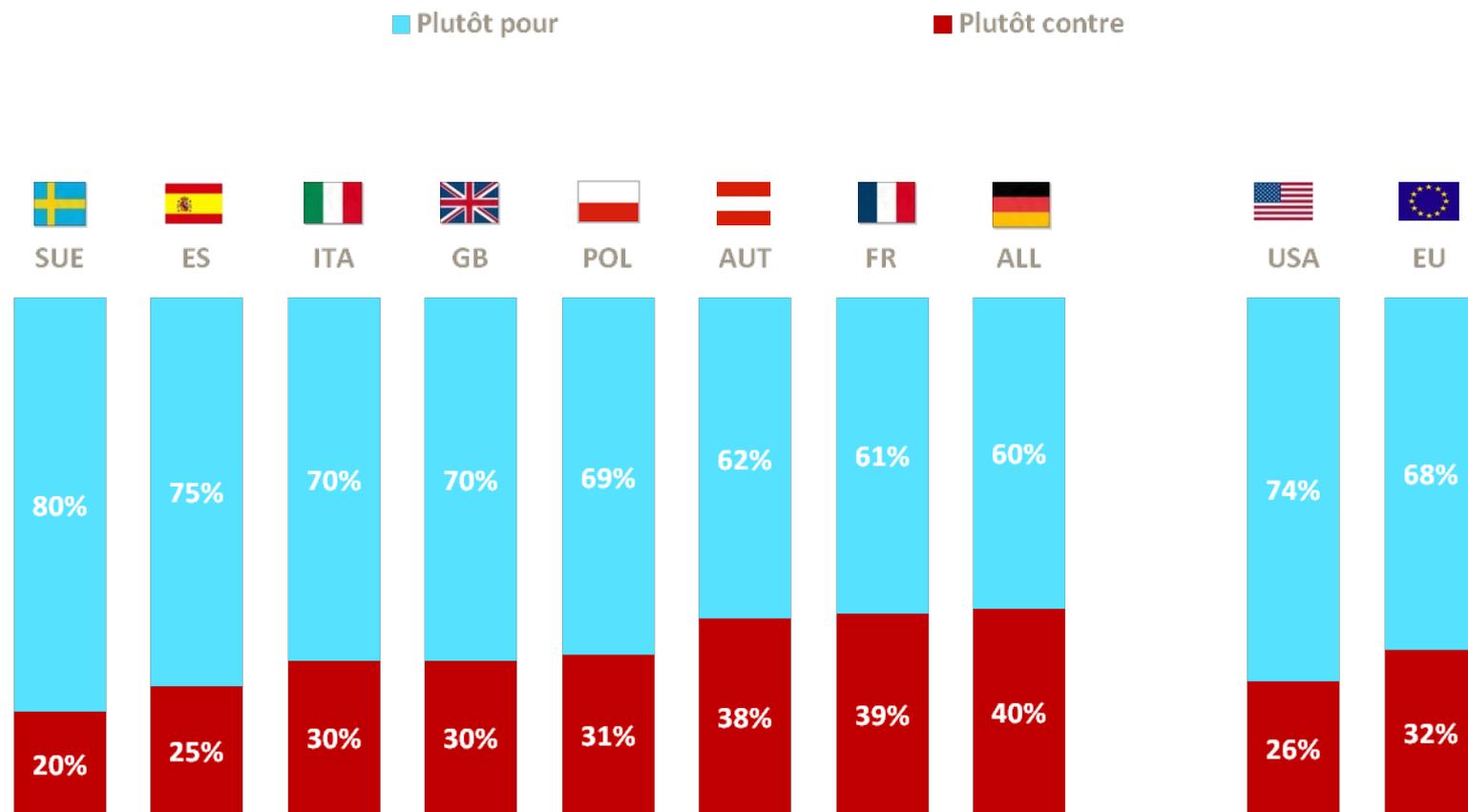
Partagez-vous et échangez-vous avec d'autres personnes sur les réseaux sociaux sur Internet des informations, des avis ou des témoignages concernant votre santé ?

■ Oui, régulièrement ■ Oui, occasionnellement ■ Non, jamais



Surveillance continue à domicile par téléphone mobile

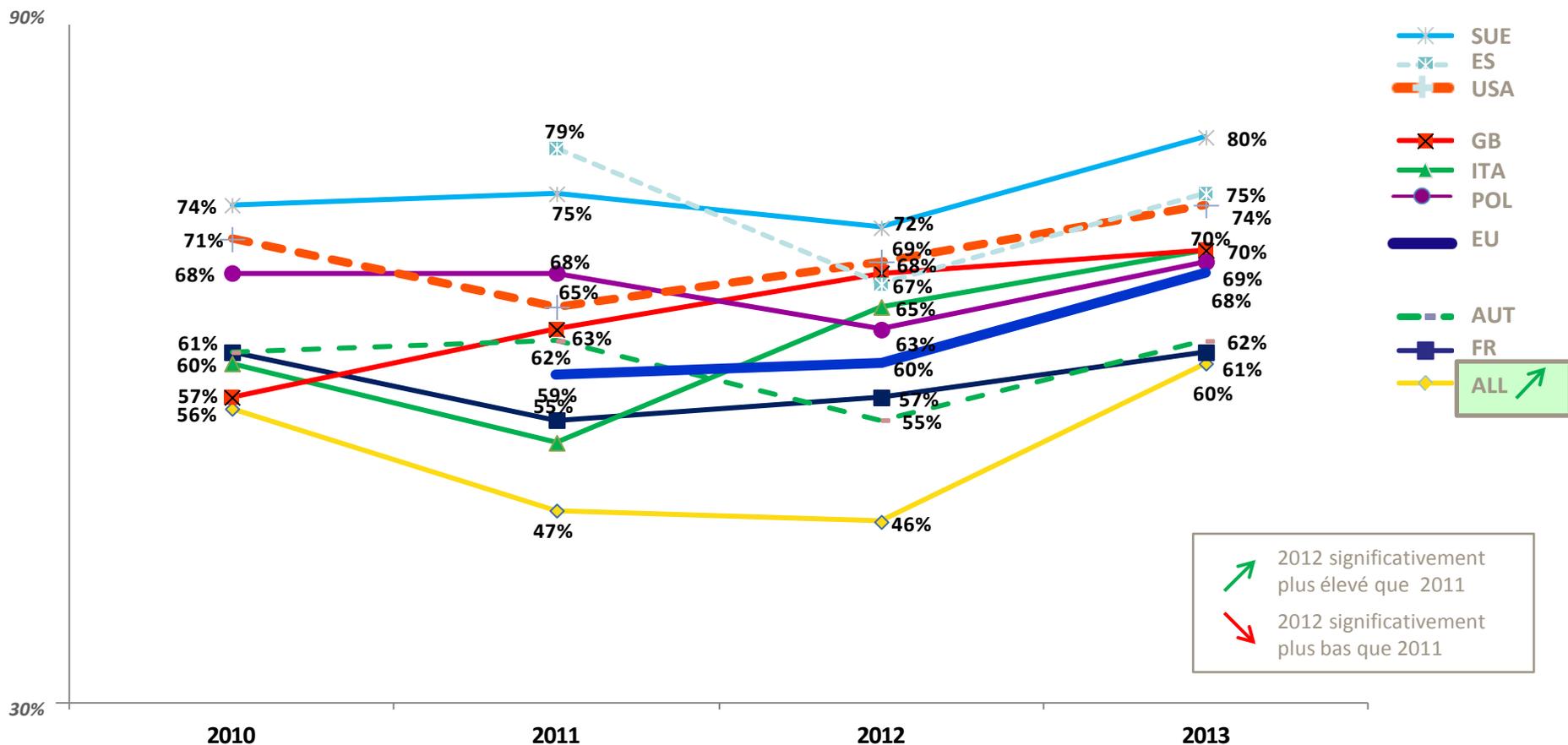
Etes- vous plutôt pour ou plutôt contre le développement de moyens de surveillance médicale continue par téléphone mobile ? (exemple : relevé quotidien du taux de sucre, prise de la tension et du rythme du cœur) ?



Surveillance continue à domicile par téléphone mobile – Evolution 2010-2013

Etes- vous plutôt pour ou plutôt contre le développement de moyens de surveillance médicale continue par téléphone mobile ? (exemple : relevé quotidien du taux de sucre, prise de la tension et du rythme du cœur) ?

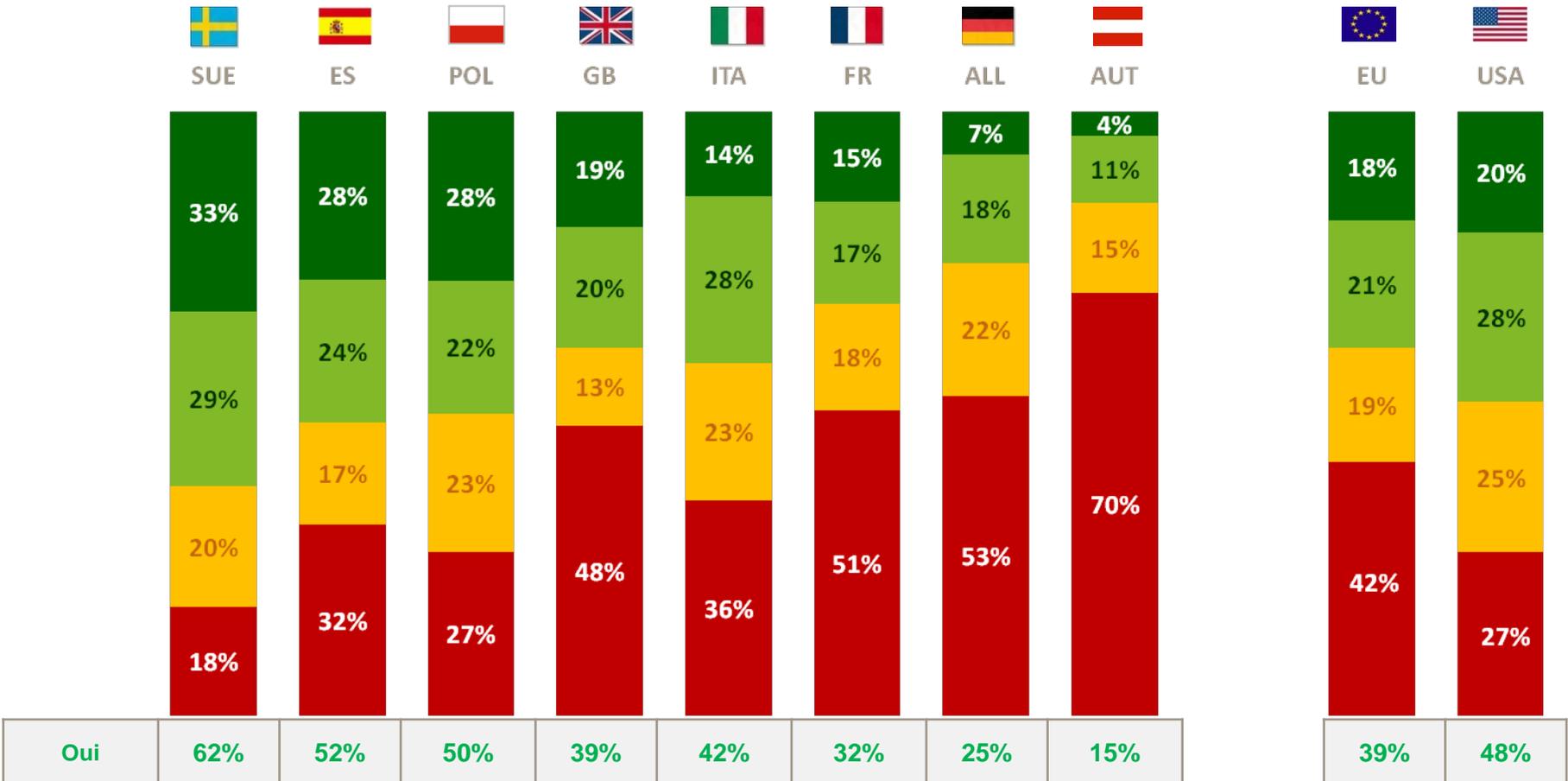
Evolution depuis 2010 des opinions favorables à la surveillance continue à domicile par téléphone mobile en % « Plutôt pour »



Consultation médicale par Internet

Si on vous le proposait, accepteriez-vous ou non de consulter votre médecin généraliste à distance par liaison Internet avec caméra vidéo (webcam) ?

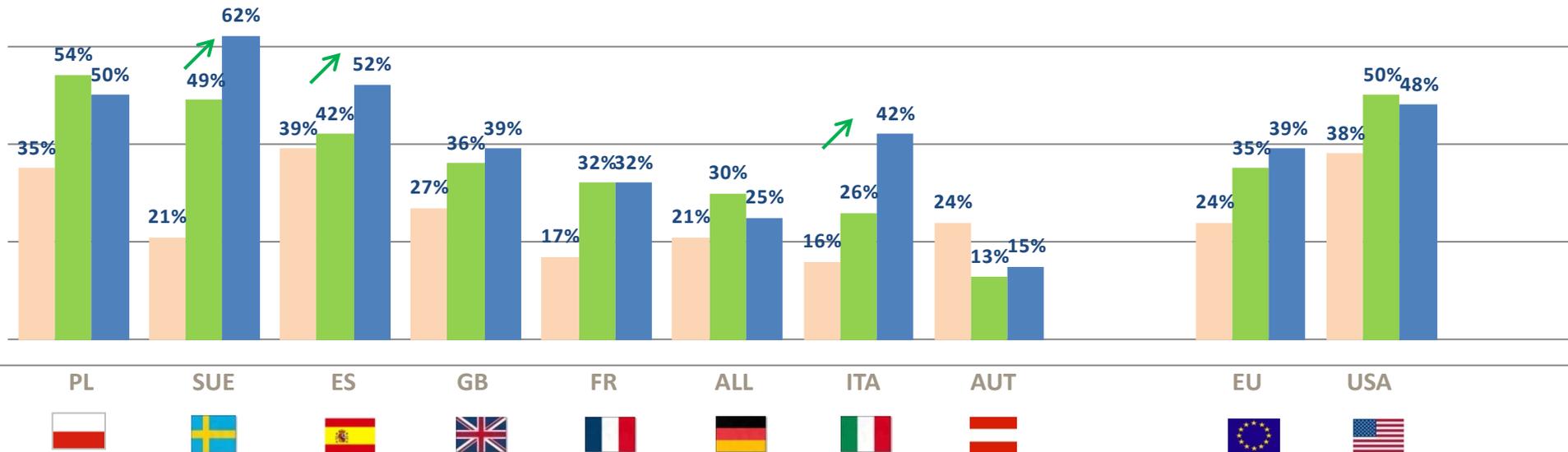
■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas



Consultation médicale par Internet - Evolution

Si on vous le proposait, accepteriez-vous ou non de consulter votre médecin généraliste à distance par liaison Internet avec caméra vidéo (webcam) ?

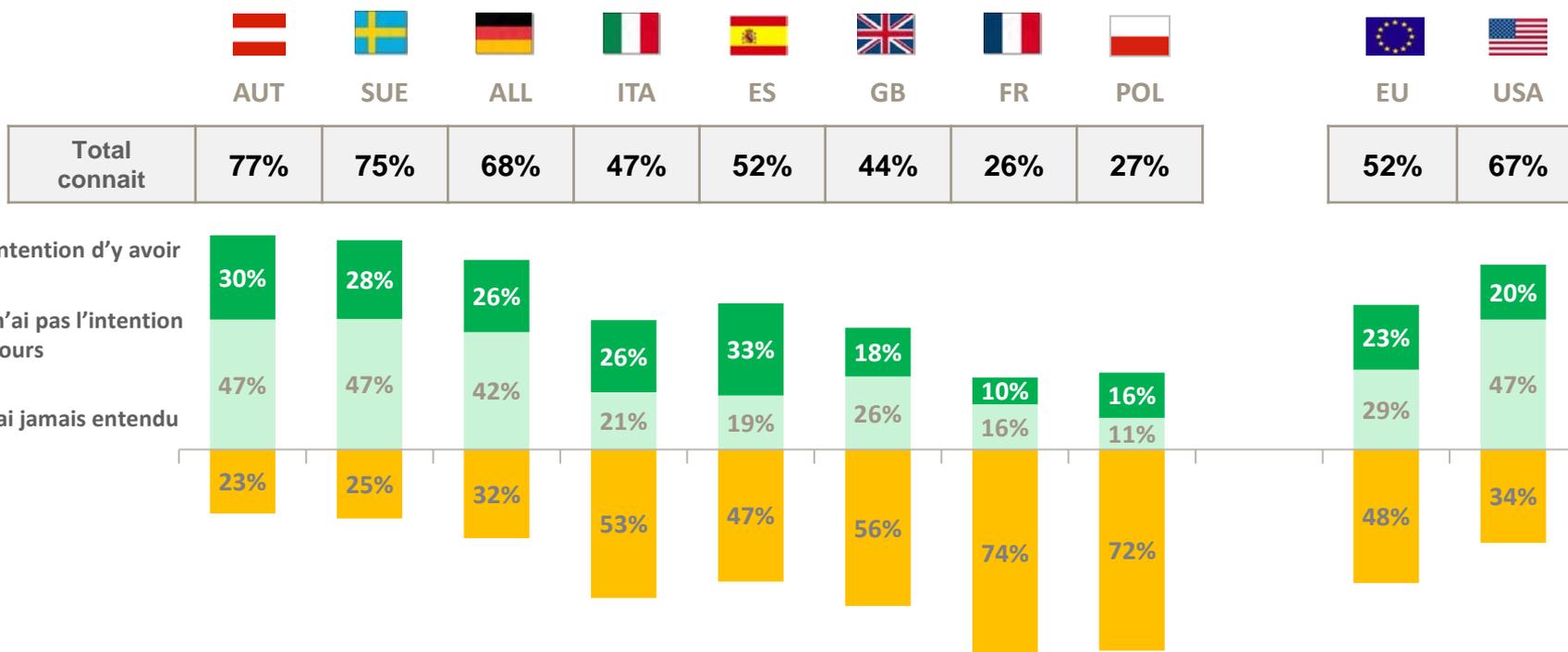
■ 2012: Total des modalités de réponse « Oui, certainement » + « Oui, probablement »
 ■ 2013: Total des modalités de réponse « Oui, certainement » + « Oui, probablement »



La carte génomique en 2013

Chacun pourra bientôt accéder à sa carte génomique ce qui permettra de lui prédire ses risques génétiques de maladies graves.

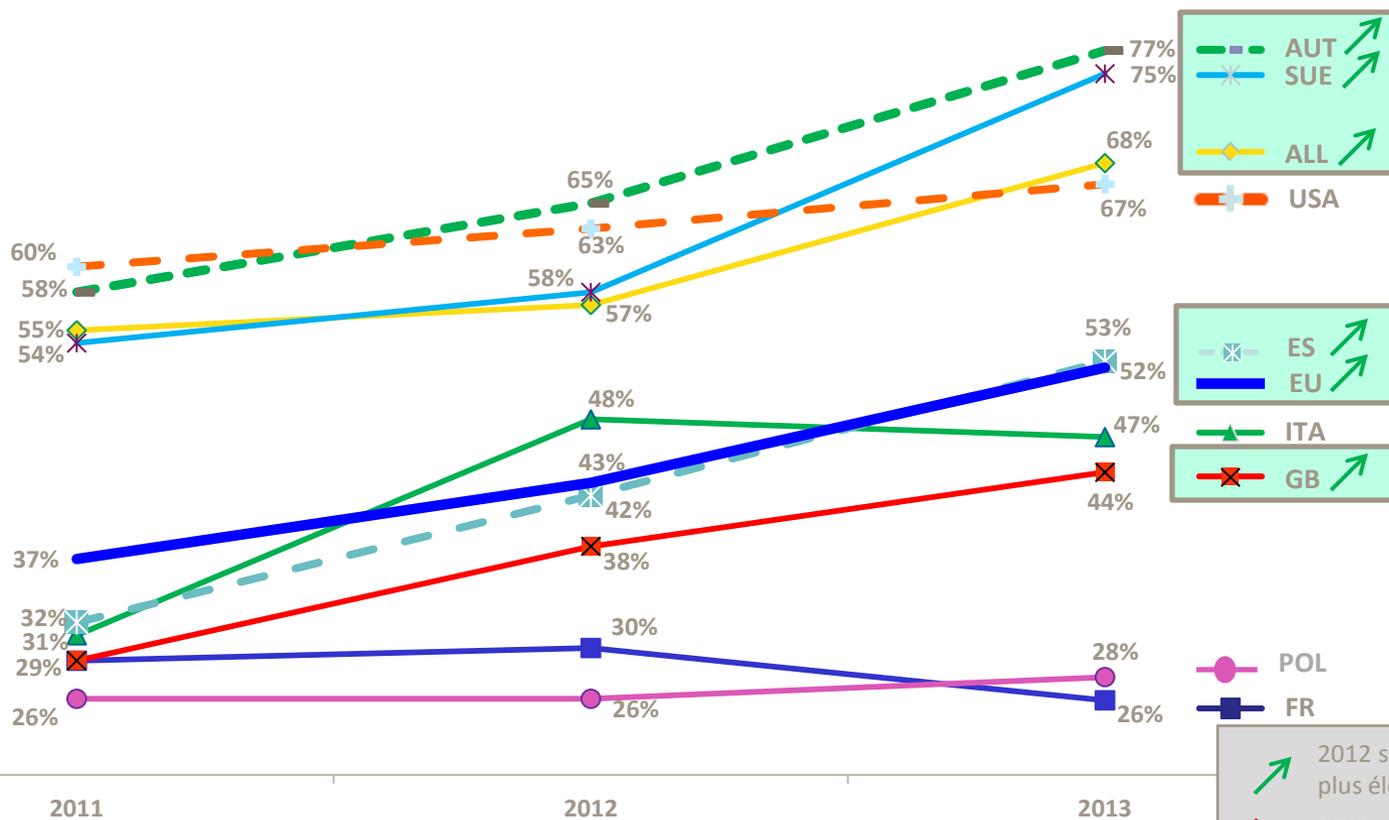
En avez-vous déjà entendu parler et avez vous l'intention d'y avoir recours ?



La carte génomique - Evolutions

Chacun pourra bientôt accéder à sa carte génomique ce qui permettra de lui prédire ses risques génétiques de maladies graves. En avez-vous déjà entendu parler et avez vous l'intention d'y avoir recours ?

Evolution depuis 2011 de la connaissance sur la carte génomique (% Connait)



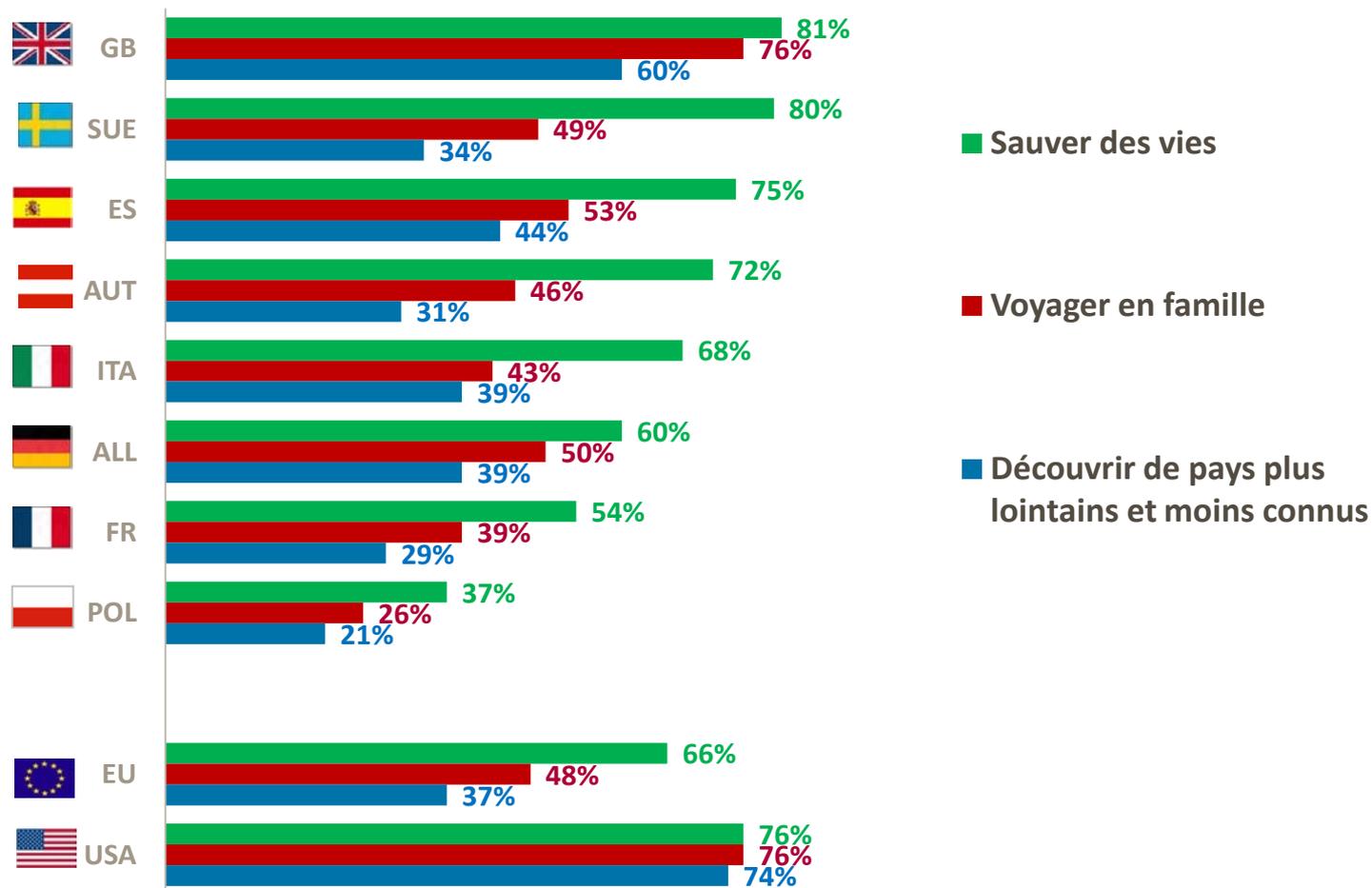
 2012 significativement plus élevé que 2011
 2012 significativement plus bas que 2011

Santé et voyages à l'étranger

Les apports du rapatriement sanitaire

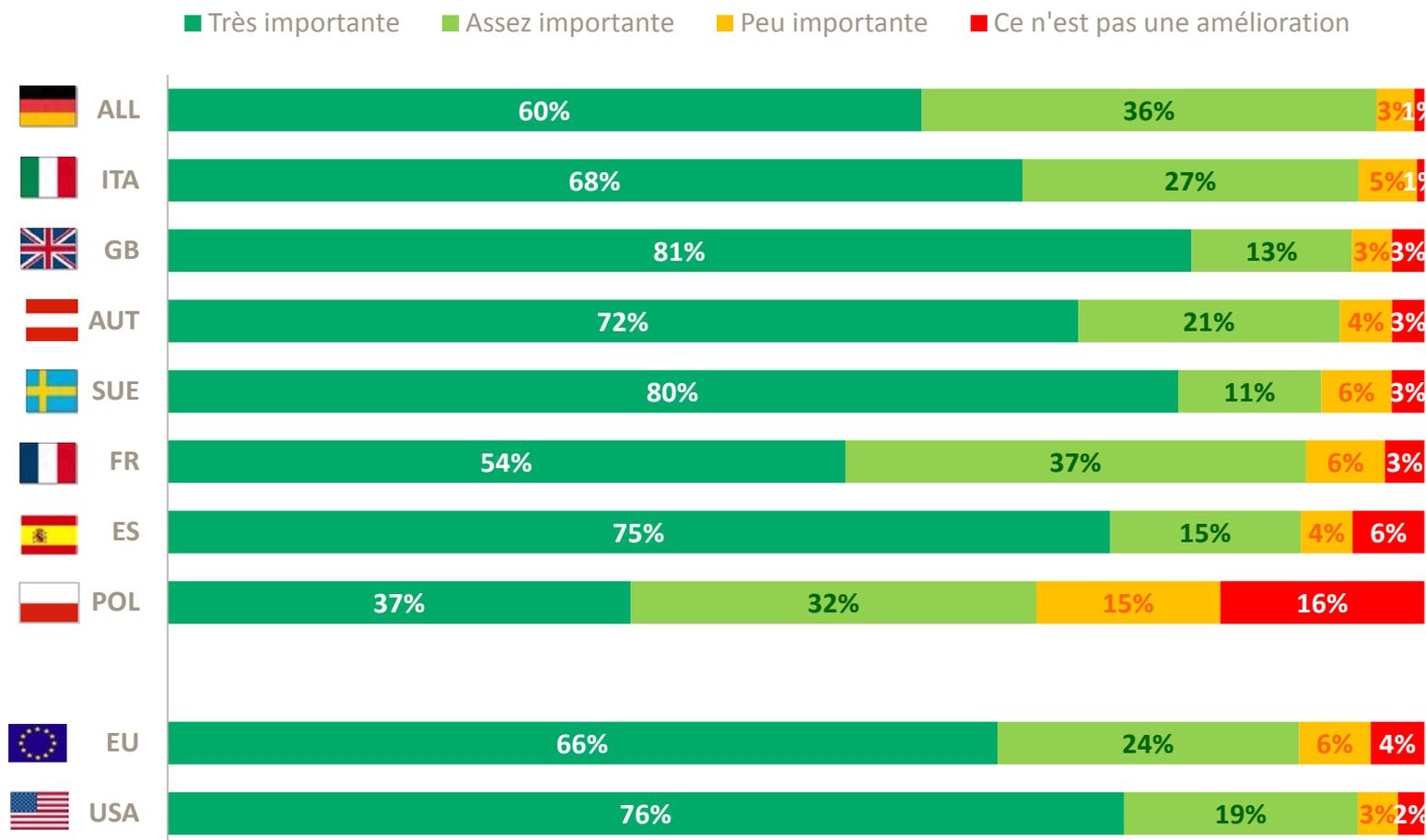
Pour chacune des évolutions suivantes concernant la santé et les voyages, diriez-vous que, pour vous-même ou pour des personnes comme vous, **le rapatriement sanitaire** en cas d'accidents ou de maladies graves survenus en voyage à l'étranger, a été ou non une amélioration.

En % de Très important



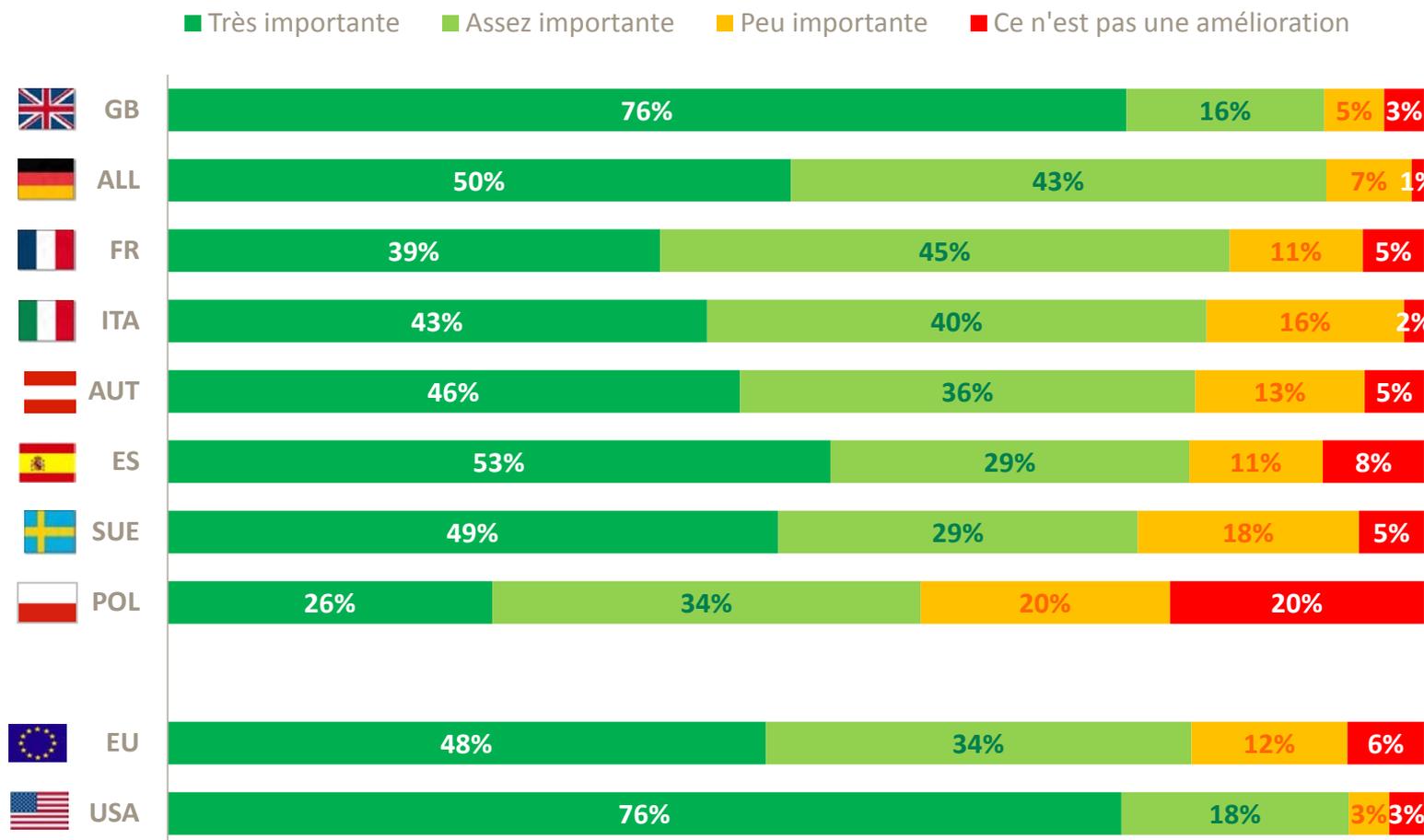
Les apports du rapatriement sanitaire pour sauver des vies

Pour chacune des évolutions suivantes concernant la santé et les voyages, diriez-vous que, pour vous-même ou pour des personnes comme vous, le rapatriement sanitaire en cas d'accidents ou de maladies graves survenus en voyage à l'étranger, a été ou non une amélioration.



Les apports du rapatriement sanitaire pour voyager en famille

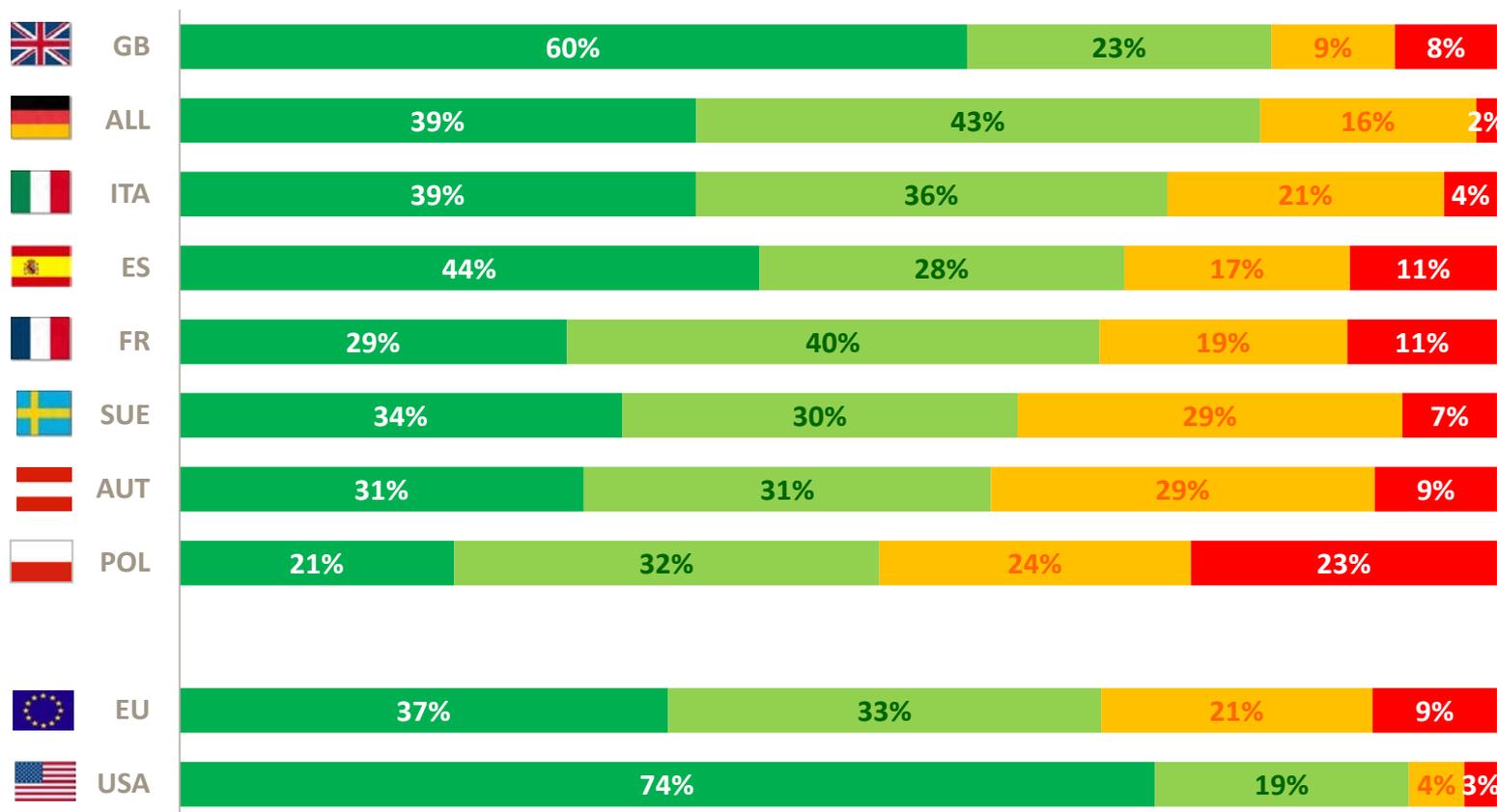
Pour chacune des évolutions suivantes concernant la santé et les voyages, diriez-vous que, pour vous-même ou pour des personnes comme vous, le rapatriement sanitaire en cas d'accidents ou de maladies graves survenus en voyage à l'étranger, a été ou non une amélioration.



Les apports du rapatriement sanitaire pour découvrir des pays plus lointains et moins connus

Pour chacune des évolutions suivantes concernant la santé et les voyages, diriez-vous que, pour vous-même ou pour des personnes comme vous, le rapatriement sanitaire en cas d'accidents ou de maladies graves survenus en voyage à l'étranger, a été ou non une amélioration.

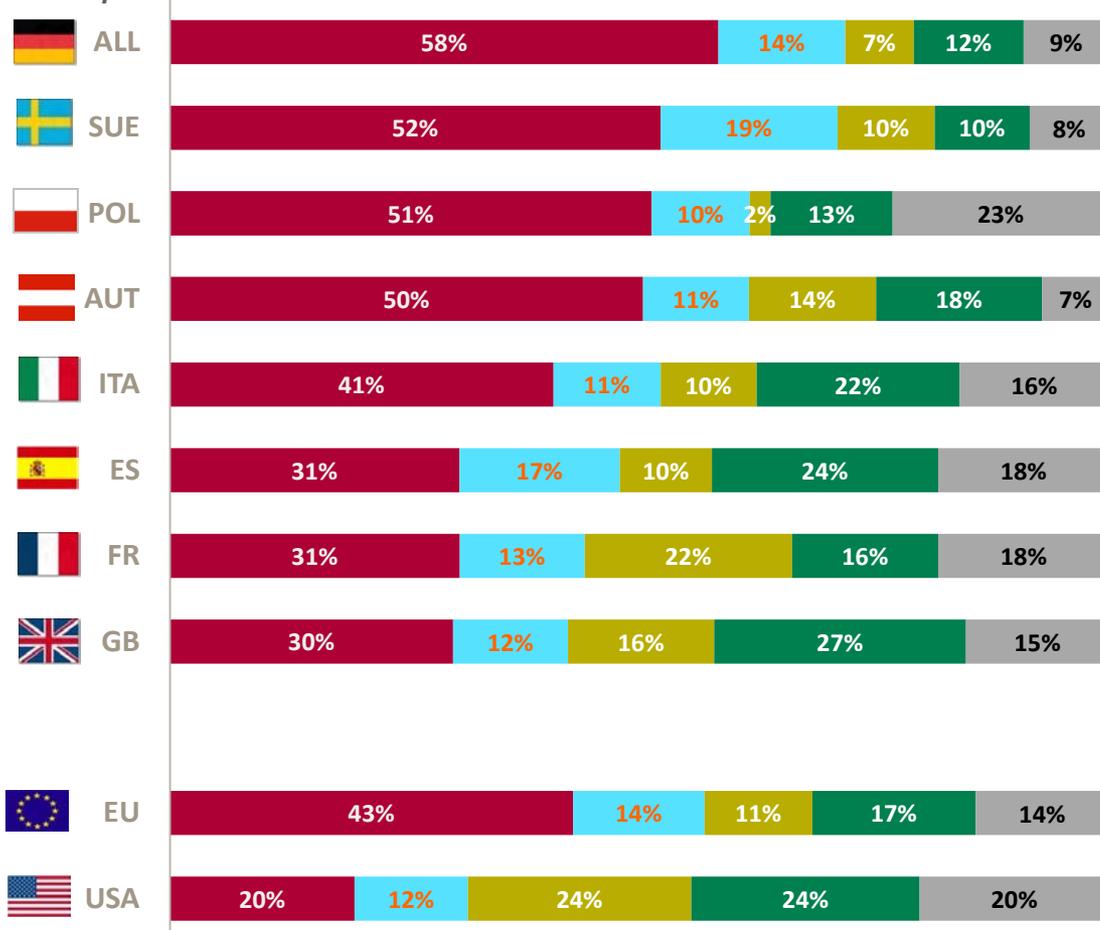
■ Très importante ■ Assez importante ■ Peu importante ■ Ce n'est pas une amélioration



Le plus important dans le cadre d'une expatriation professionnelle

Si votre employeur était amené à vous proposer un poste dans un pays étranger en tant qu'expatrié, parmi cette liste de propositions, quels seraient, selon vous, les critères les plus importants à prendre en compte pour accepter cette proposition ?

Élément cité en premier



■ l'accès et la prise en charge de soins de qualité pour vous et votre famille dans le pays d'accueil

■ la scolarisation des enfants dans un établissement offrant une bonne qualité d'enseignement

■ l'accès à un dispositif global de prévention, d'information, d'alerte et d'évacuation vous protégeant, vous et votre famille, des risques géopolitiques et climatiques locaux

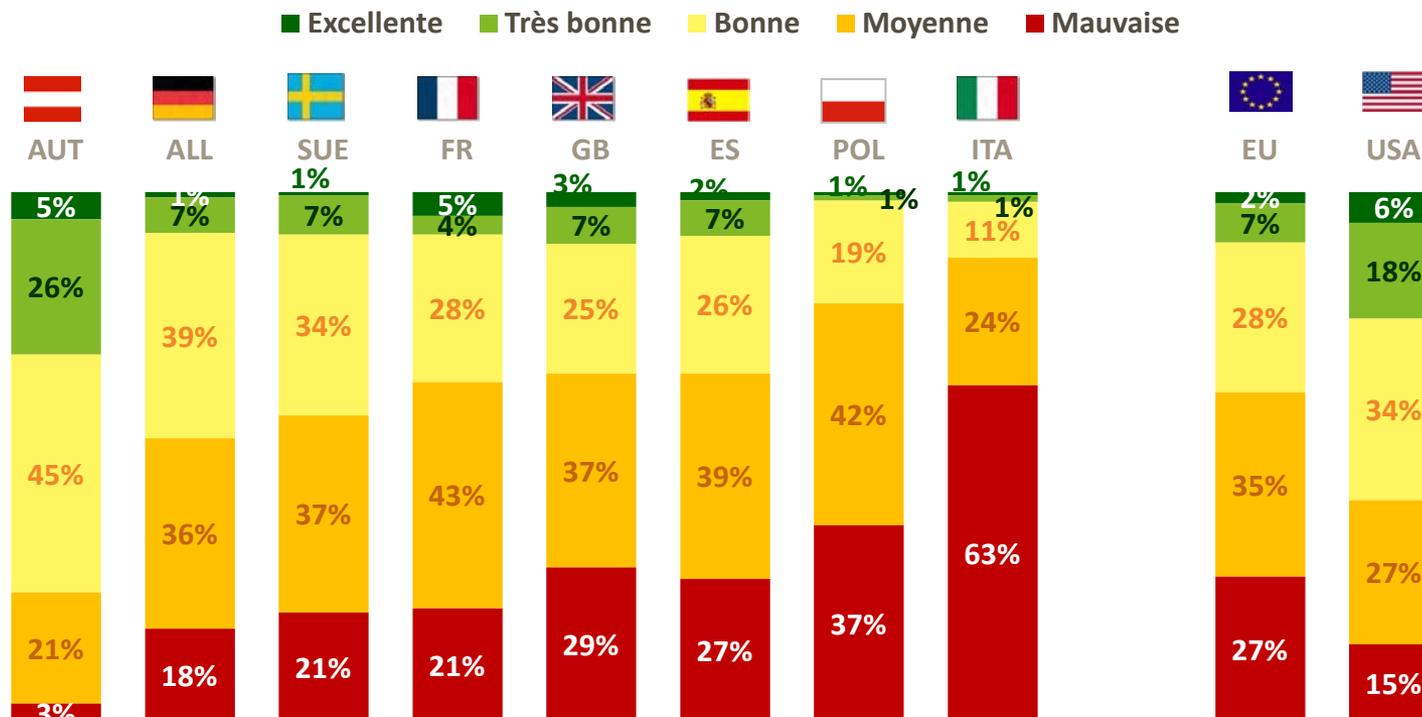
■ un cadre de vie sain et un logement confortable

■ une augmentation de votre rémunération

Prise en charge des personnes âgées dépendantes

Évaluation de la prise en charge des personnes âgées en 2013

Selon vous, l'organisation et la qualité de prise en charge des personnes âgées et dépendantes est-elle :

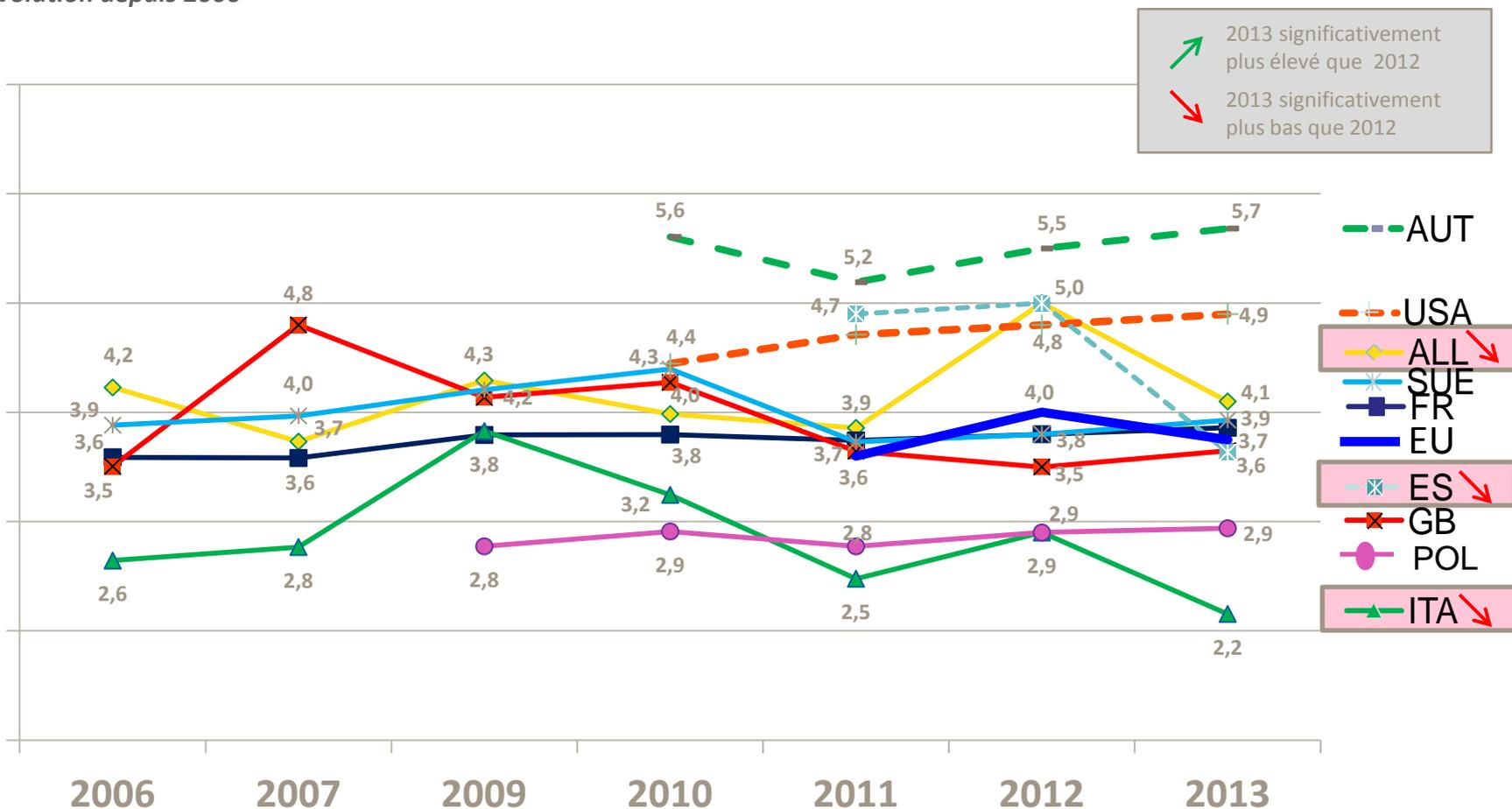


Excellente + Très bonne	31%	8%	8%	9%	10%	9%	2%	2%
Note moyenne	5,7	4,1	3,9	3,9	3,6	3,6	2,9	2,2

Excellente + Très bonne	9%	24%
Note moyenne	3,7	4,9

Évaluation de la prise en charge des personnes âgées - Evolutions

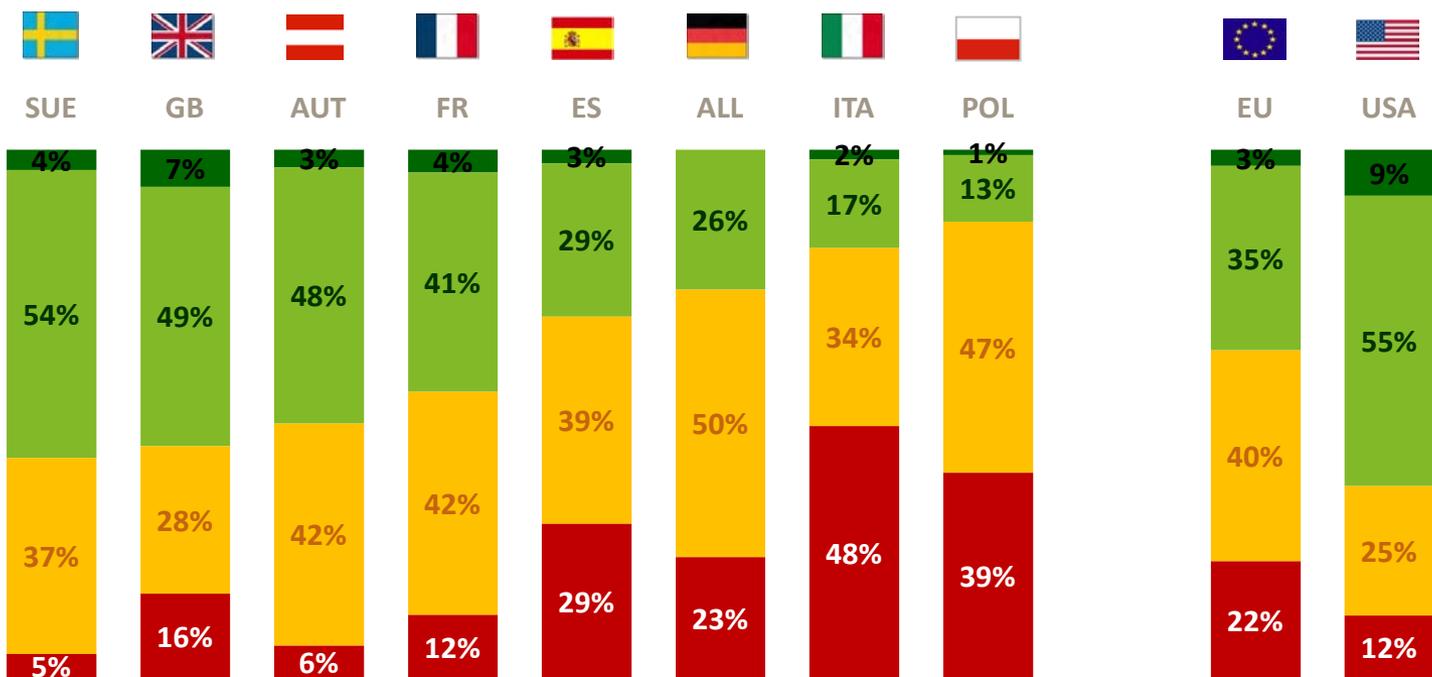
Selon vous, l'organisation et la qualité de prise en charge des personnes âgées et dépendantes est-elle :
 Calcul par affectation d'une valeur aux réponses : mauvais = 1, moyen = 3,25, bon = 5,5, très bon = 7,75, Excellent = 10
 Evolution depuis 2006



Evaluation du financement de la dépendance par l'aide publique en 2013

L'aide publique financière pour le maintien à domicile des personnes âgées ou dépendantes est-elle...

■ Tout à fait satisfaisante ■ Plutôt satisfaisante ■ Plutôt insatisfaisante ■ Tout à fait insatisfaisante



Satisfait	58%	56%	51%	45%	32%	26%	19%	14%
-----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

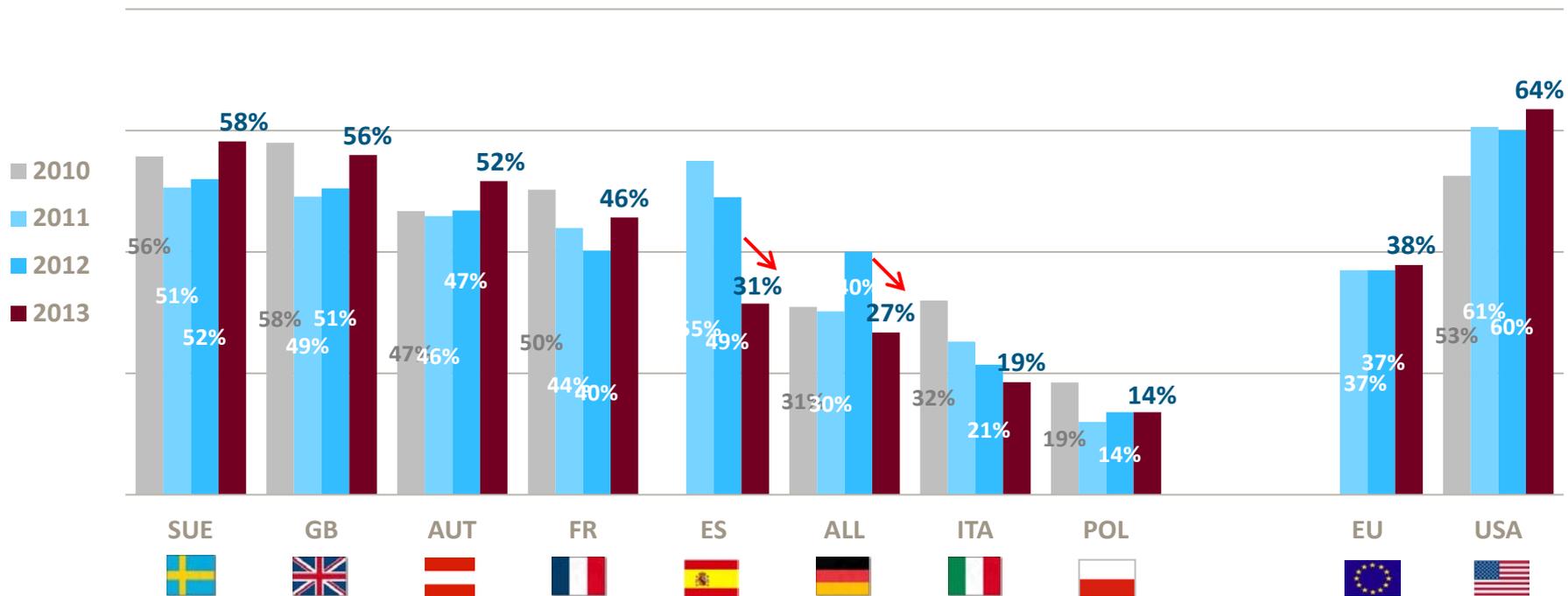
38%	64%
-----	-----

Evaluation du financement de la dépendance par l'aide publique - Évolutions

L'aide publique financière pour le maintien à domicile des personnes âgées ou dépendantes est-elle suffisante ?

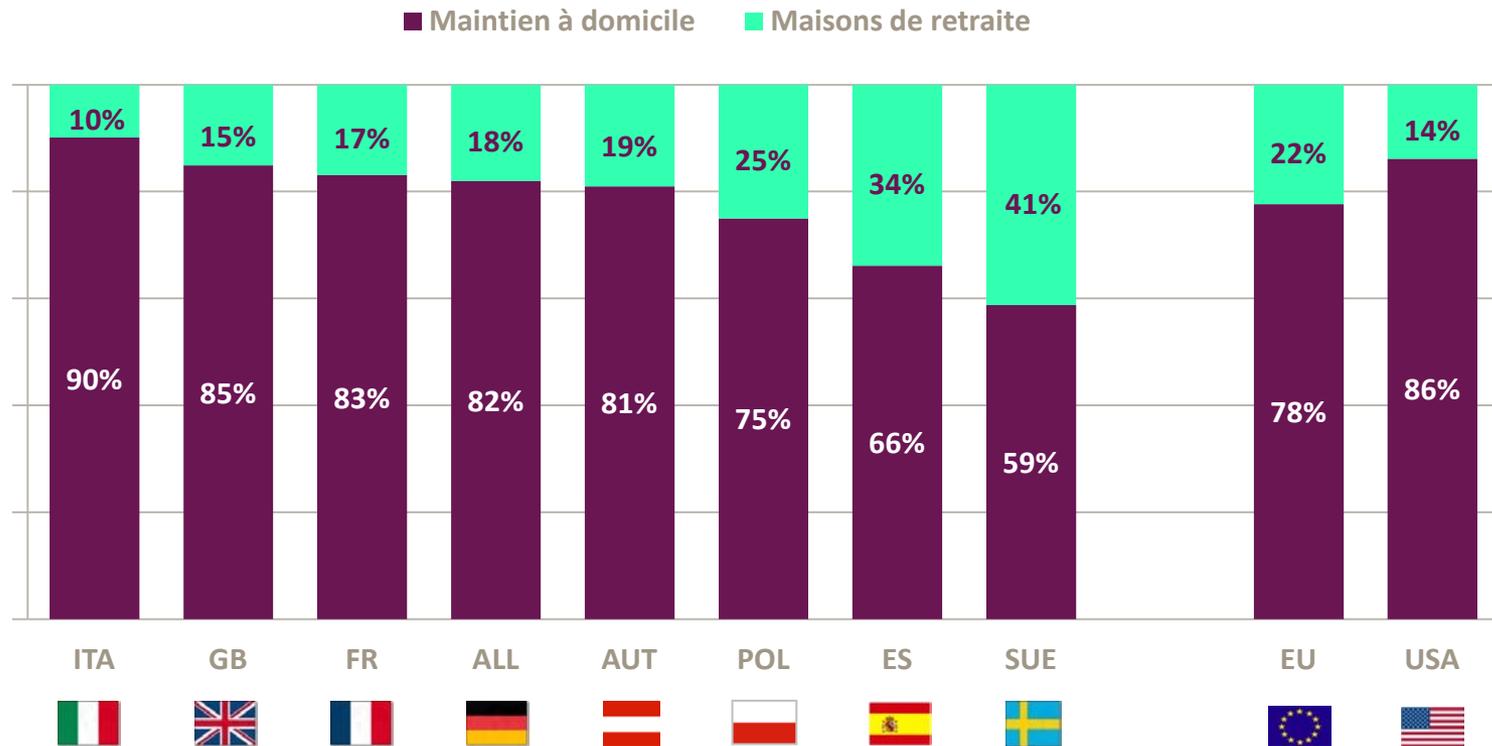
Evolution entre 2010 et 2013 en % de « l'aide publique est satisfaisante ».

 2013 significativement plus élevé que 2012
 2013 significativement plus bas que 2012



Moyens à prioriser face à la prise en charge des personnes âgées dépendantes en 2013

Face aux problèmes posés par l'allongement de la durée de la vie et l'augmentation du nombre de personnes âgées et dépendantes, sur quoi faut-il en priorité mettre les moyens aujourd'hui ?

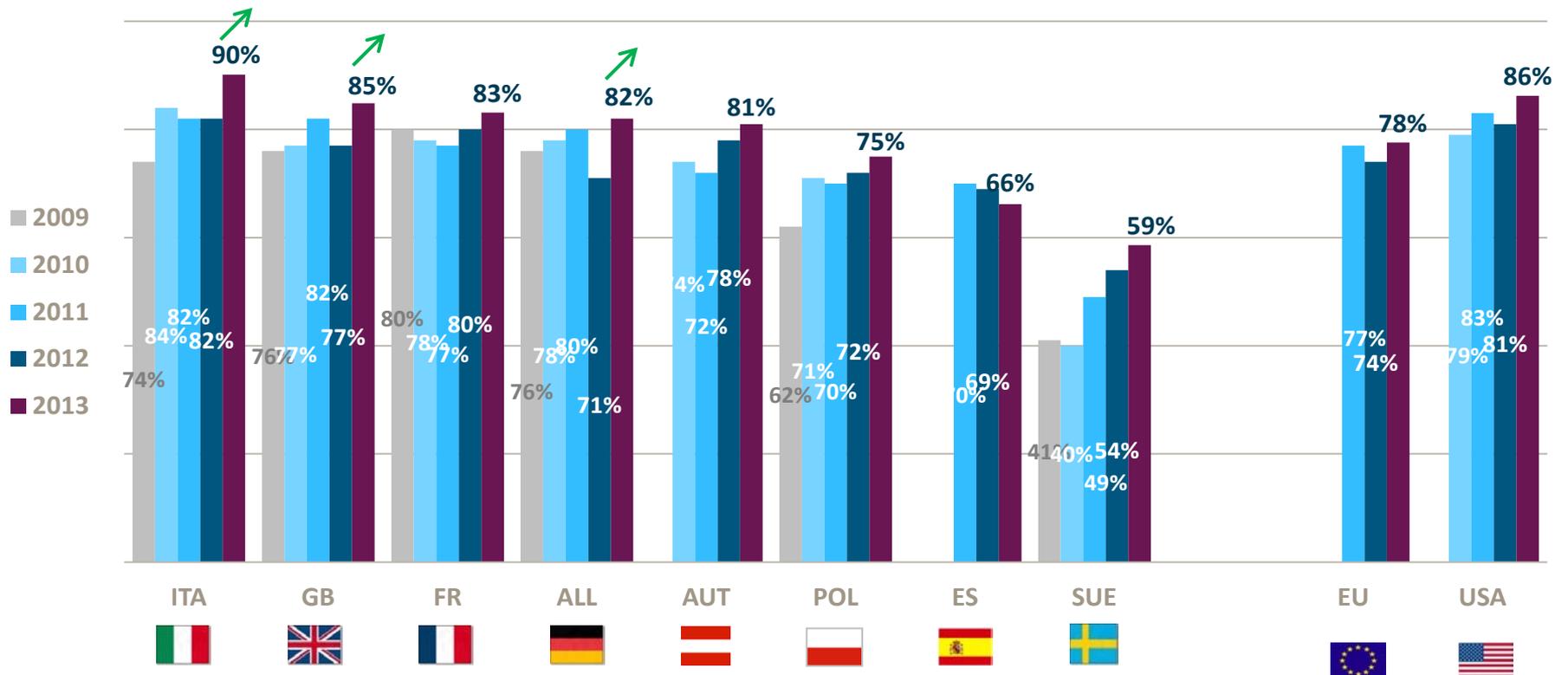


Priorité au maintien à domicile pour la prise en charge des personnes âgées dépendantes

Évolutions

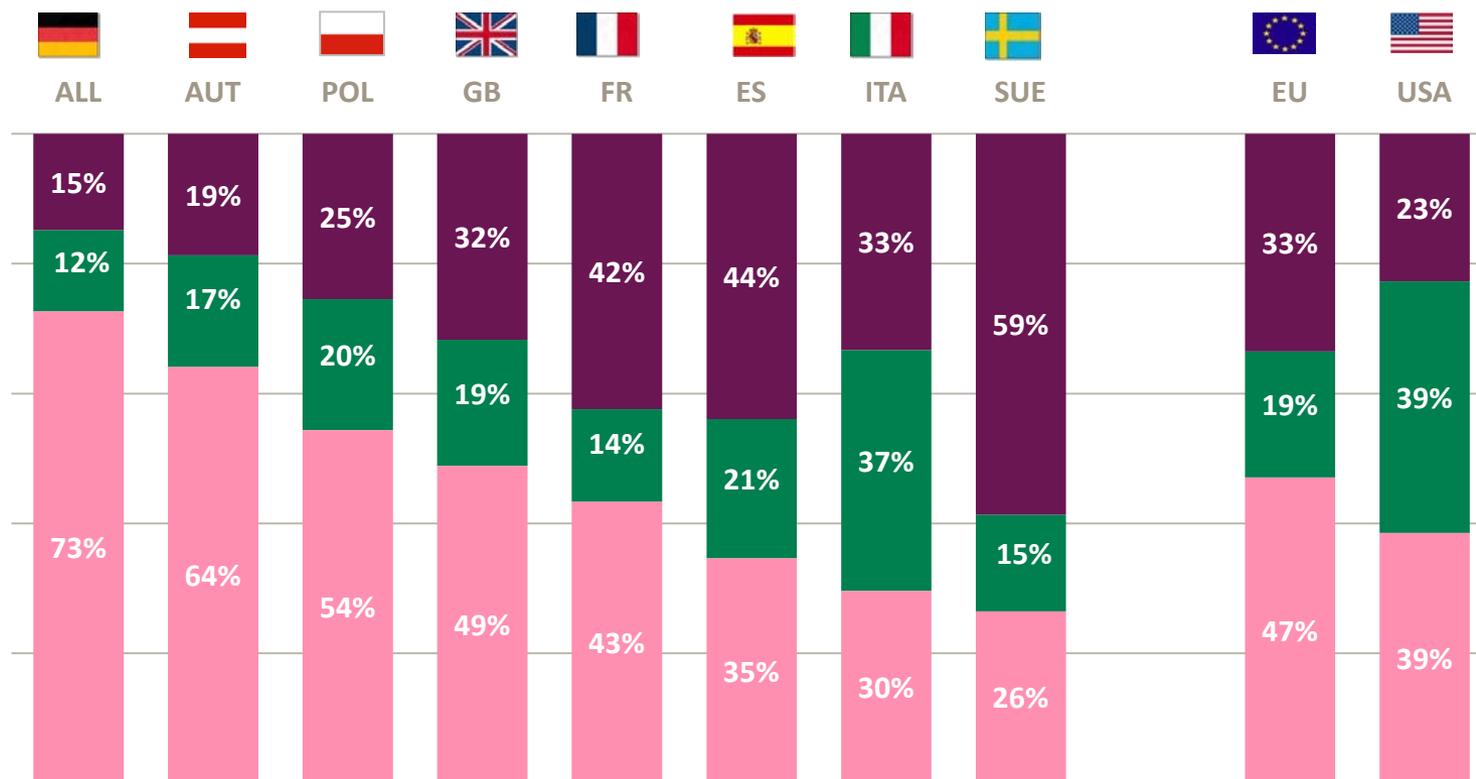
 2013 significativement plus élevé que 2012
 2013 significativement plus bas que 2012

Face aux problèmes posés par l'allongement de la durée de la vie et l'augmentation du nombre de personnes âgées et dépendantes, sur quoi faut-il en priorité mettre les moyens aujourd'hui ?
 Evolution entre 2009 et 2013 en % de « priorité au maintien à domicile des personnes âgées et dépendantes » par rapport à la proposition maisons de retraite



Origine des soutiens pour le maintien à domicile en 2013

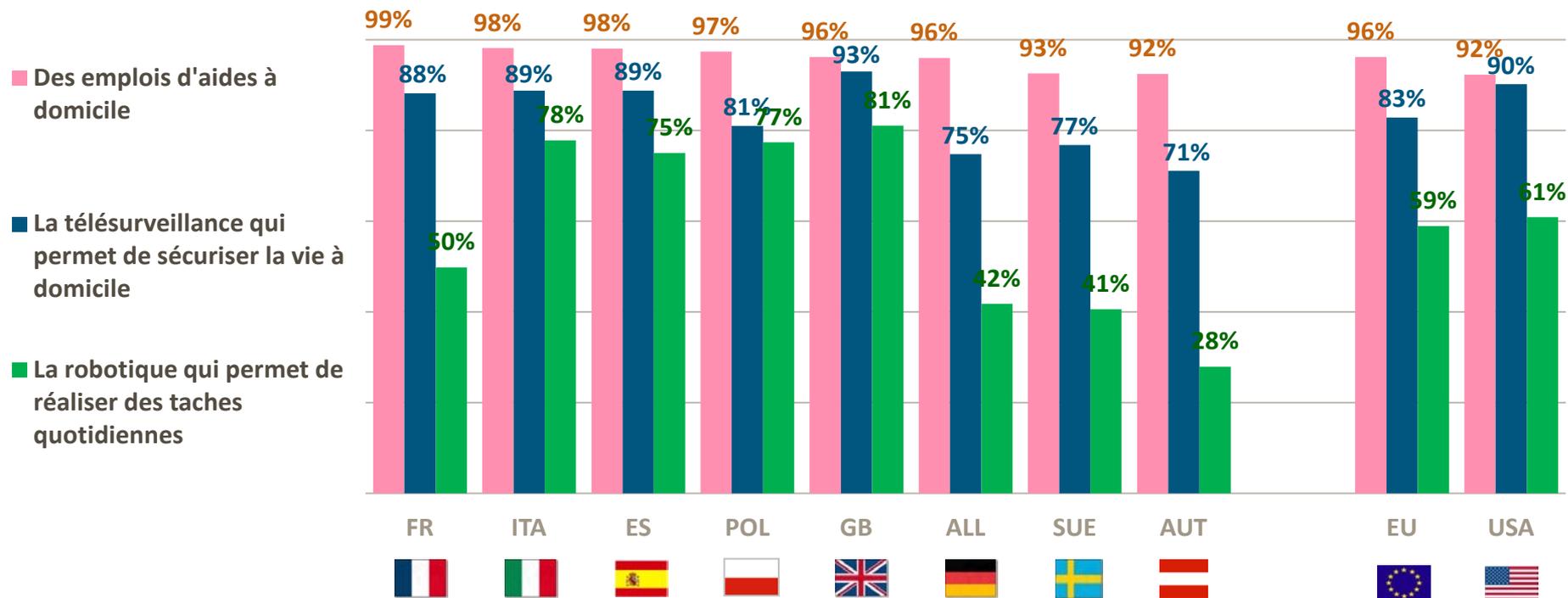
En dehors de leur famille, auprès de quel organisme les personnes âgées et dépendantes peuvent-elles trouver le meilleur soutien pour se maintenir à domicile ?



■ Organismes du public ■ Organismes du privé ■ Organismes du secteur associatif ou privé non lucratif

Les aides au maintien à domicile en 2013

Pour prolonger le maintien à domicile des personnes âgées et dépendantes, quelle priorité ?

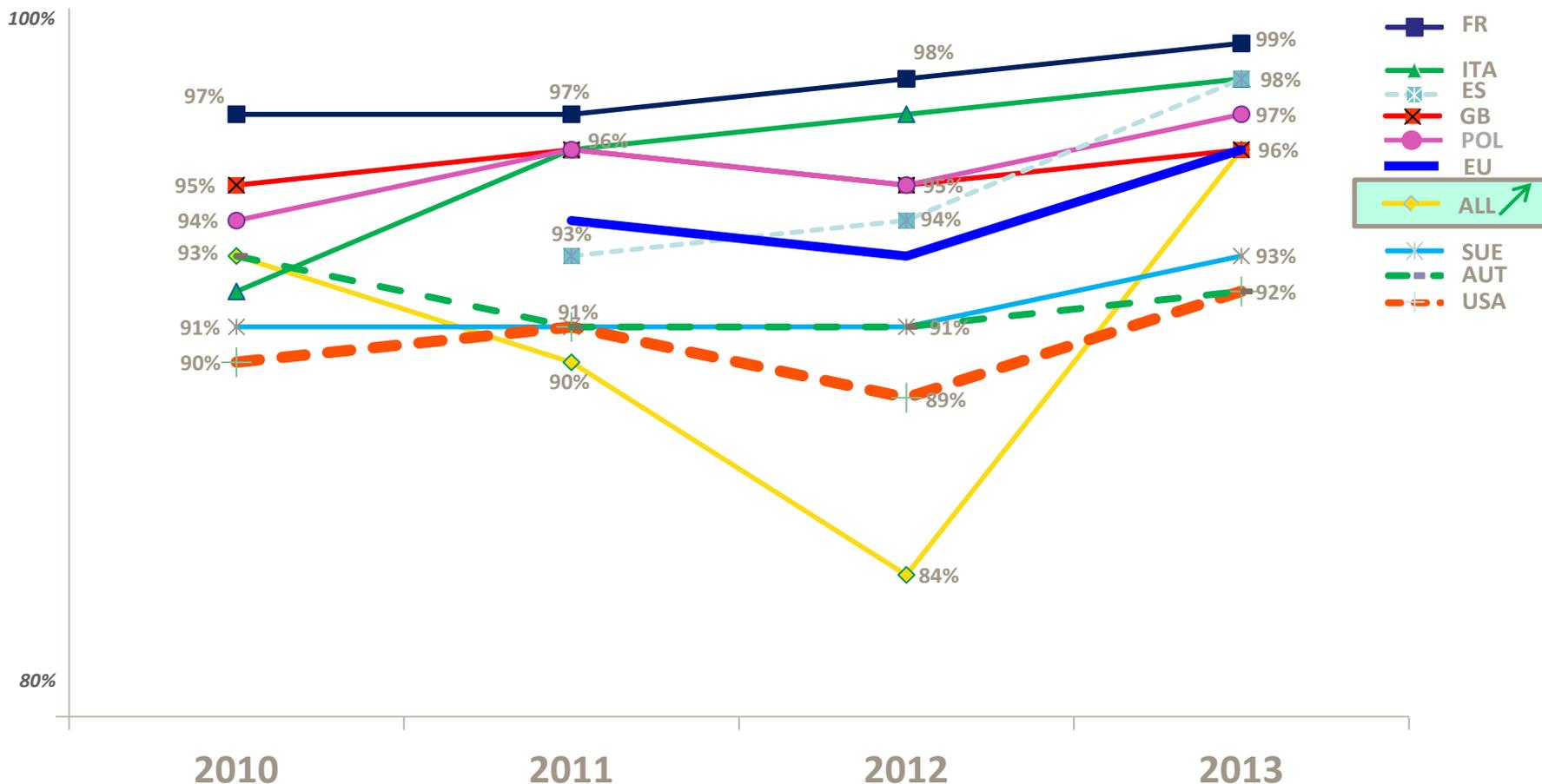


Les emplois d'aides à domicile - Evolutions

Priorité aux emplois d'aides à domicile

Evolution depuis 2010 des opinions sur les aides au maintien à domicile

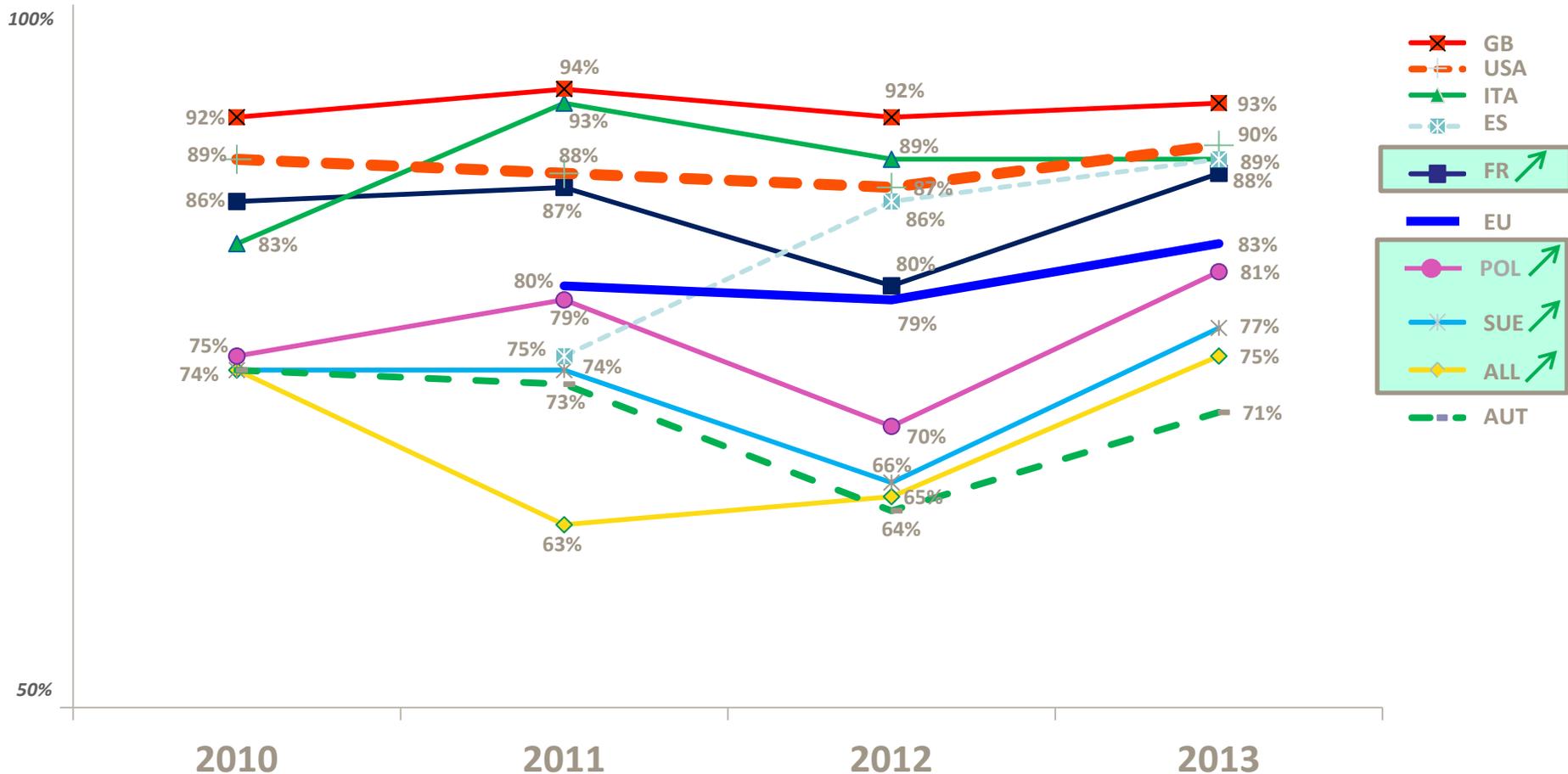
En % de OUI



La télésurveillance - Evolutions

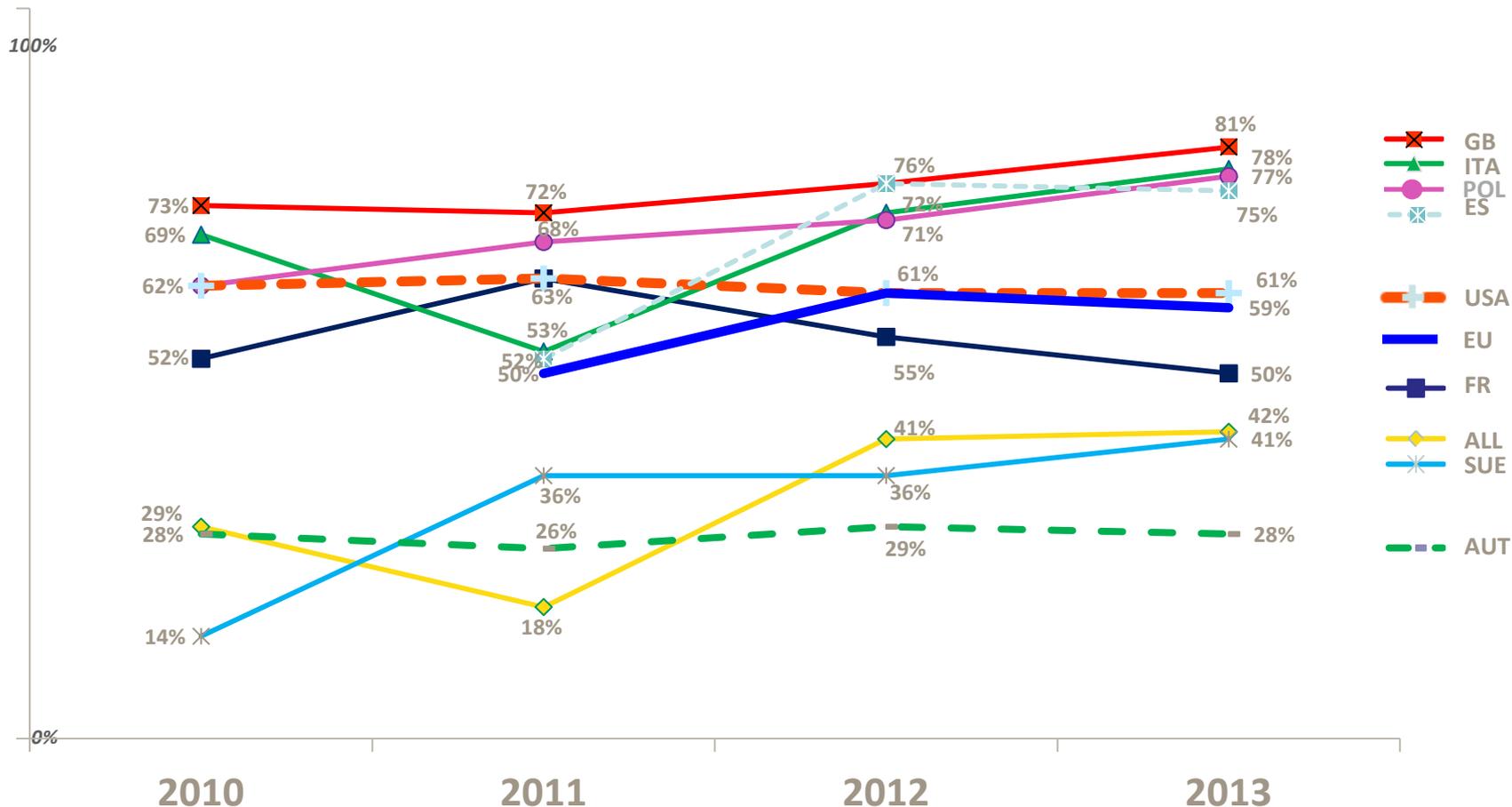
Priorité à la télésurveillance pour sécuriser la vie à domicile
 Evolution depuis 2010 des opinions sur les aides au maintien à domicile
 En % de OUI

↗ 2013 significativement plus élevé que 2012
 ↘ 2013 significativement plus bas que 2012



Les robotique - Evolutions

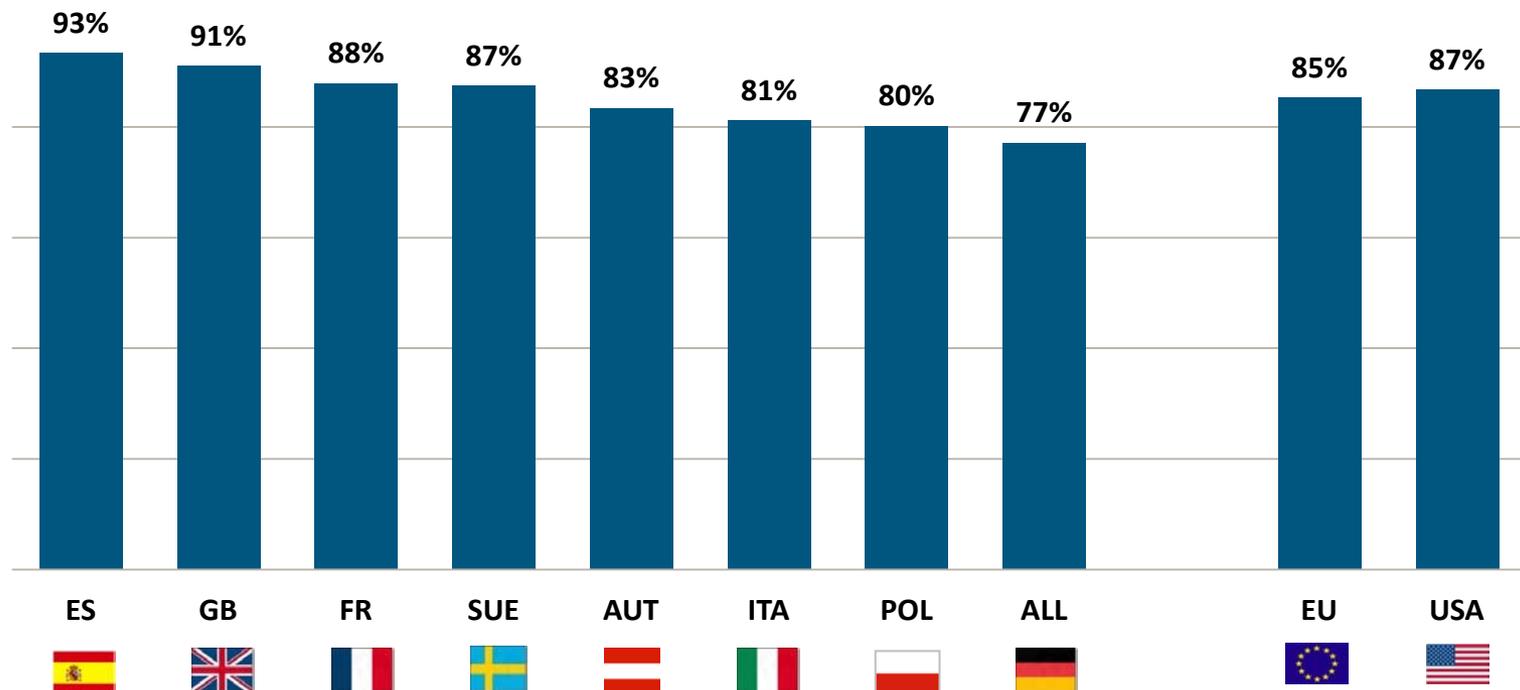
Priorité à la robotique pour réaliser les tâches quotidiennes
 Evolution depuis 2010 des opinions sur les aides au maintien à domicile
 En % de OUI



Favorables à la télésurveillance pour sécuriser le maintien à domicile en 2013

Êtes-vous prêts à équiper vos proches âgés de systèmes de surveillance à distance tels que bracelet électronique ou détecteur de chute ou prise de tension en permanence pour sécuriser leur vie à domicile ?

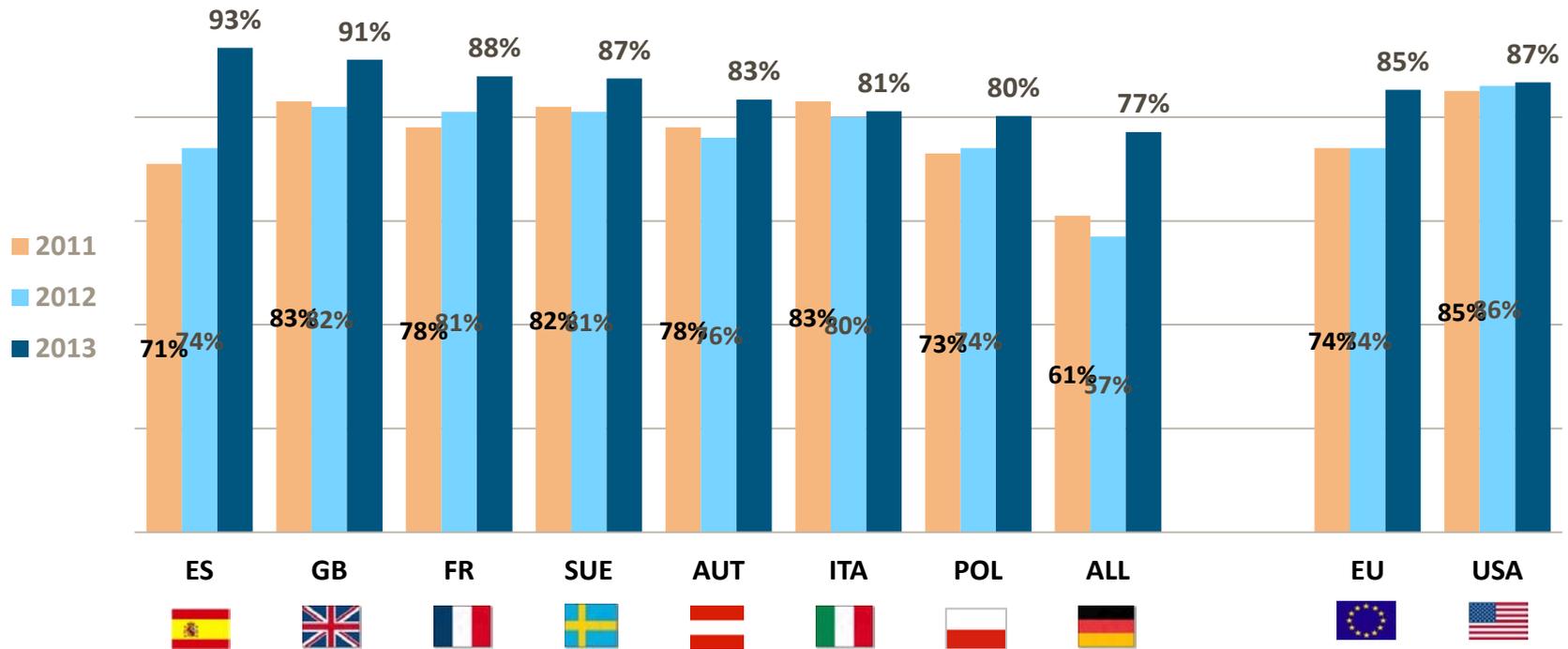
En % de Oui



Favorables à la télésurveillance pour sécuriser le maintien à domicile - Evolutions

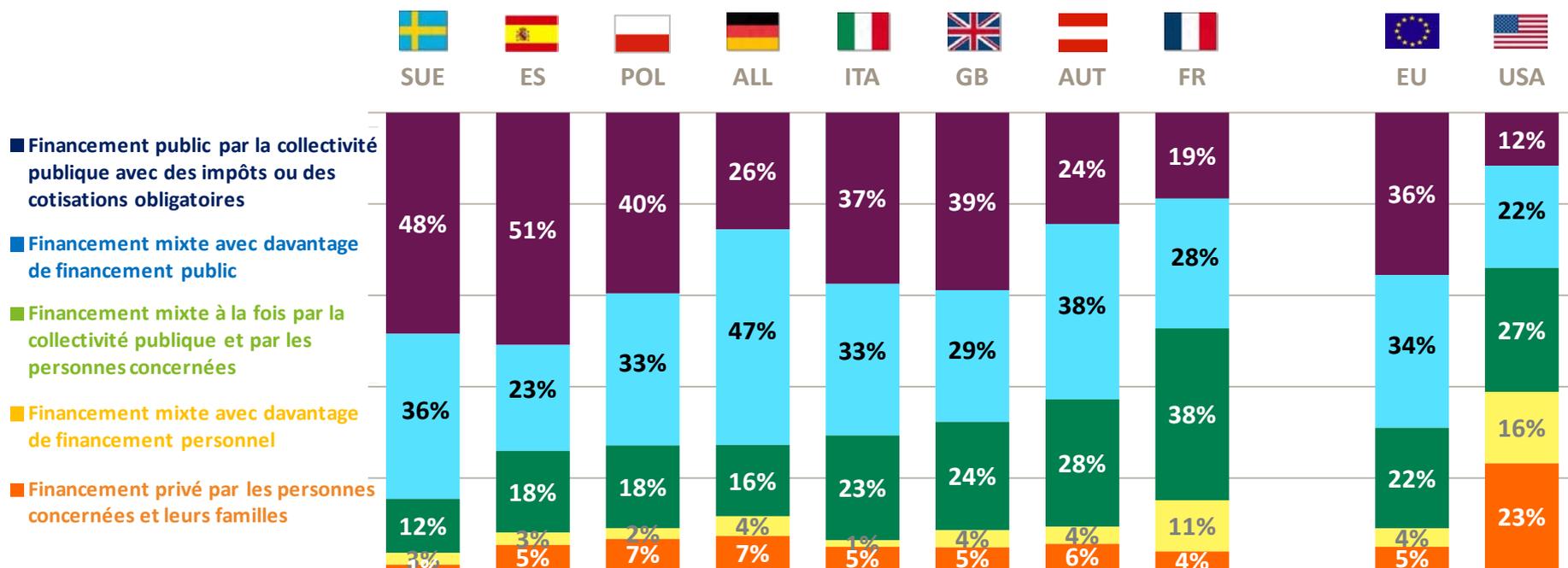
Êtes-vous prêts à équiper vos proches âgés de systèmes de surveillance à distance tels que bracelet électronique ou détecteur de chute ou prise de tension en permanence pour sécuriser leur vie à domicile ?

En % de Oui – Evolutions depuis 2011



Le financement du maintien à domicile en 2013

Qui doit payer les services et les aides pour répondre aux besoins de la vie quotidienne des personnes âgées et dépendantes ?



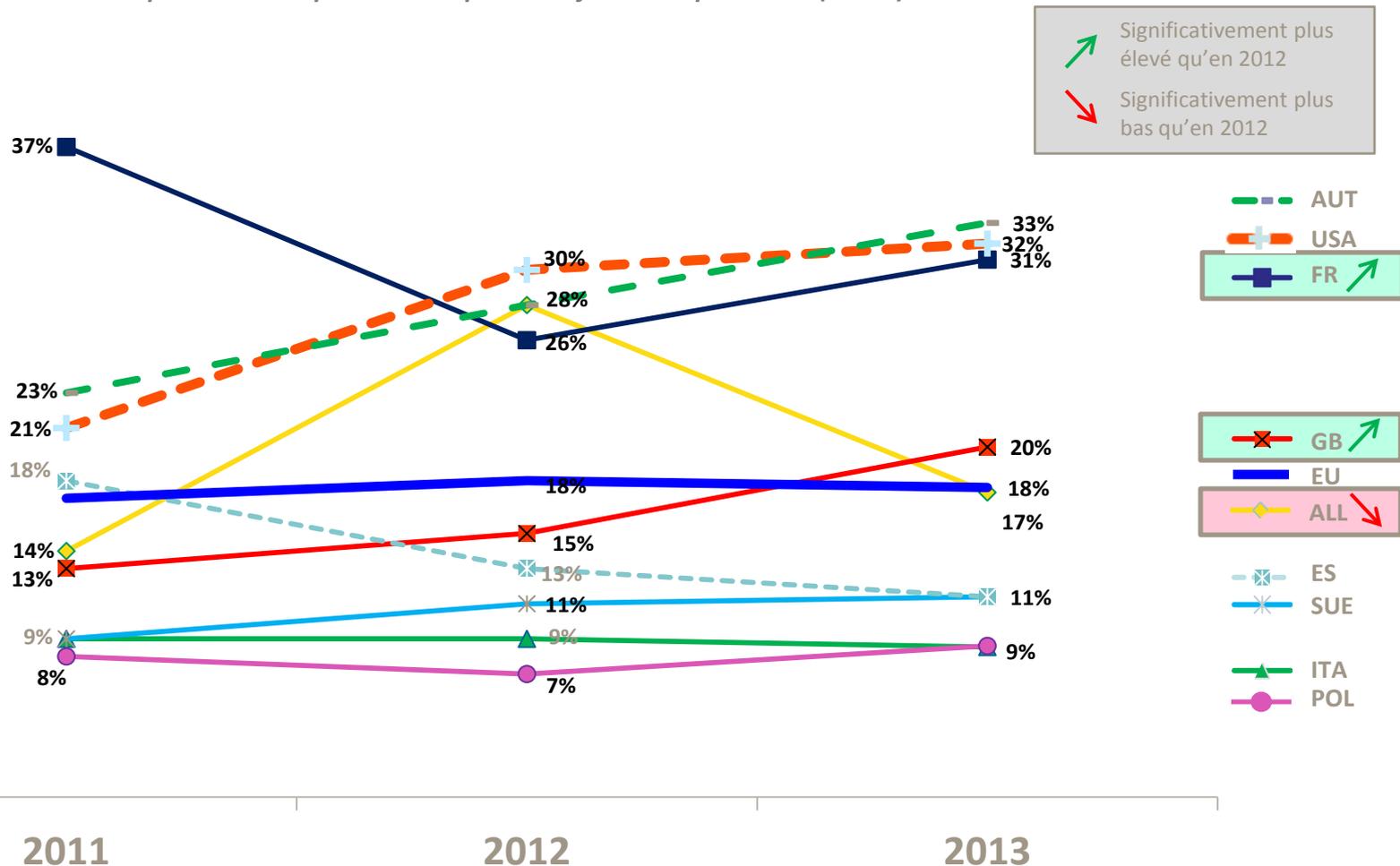
Total Financement public

Financement public par la collectivité publique avec des impôts ou des cotisations obligatoires + Financement mixte avec davantage de financement public

2013	84%	74%	73%	73%	70%	68%	62%	47%	70%	34%
2012	84%	67%	70%	68%	74%	68%	62%	56%	69%	35%

Prise en compte du défi de la dépendance - Evolutions

Selon vous, les pouvoirs publics ont-ils dans votre pays pris la pleine mesure du défi de la dépendance ?
Evolution depuis 2011 des opinions sur la prise en compte du défi de la dépendance (% Oui)





en savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux
Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01